



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก.

รายชื่อร้านค้าช่วงปูนซีเมนต์สูง  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศุภรักษ์พาณิชย์

104/1 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ล.วุฒิชัย

176/5 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านสินเฮง

169/7 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด แพรณอมโลหะกิจ

10 ซอย 7 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านบุรินทร์พาณิชย์

36/3-4 ถนนเจริญเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยุทธนา ฮาดแวร์

154/3 หมู่2 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคดีเชียงใหม่ ค้าวัสดุ

138 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ร้าน สมบูรณ์กิจรุ่งเรือง

20/2 หมู่1 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

ร้านบุญสม ซีเมนต์บล็อค

24/4 บ้านดอนจั่น ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด กู๋เรืองกิจ

355 ถนนมหิดล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ร้าน ป้อมเชรามิก

124 ถนนมหิดล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ กวางกี

241 ถนนมหิดล ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ร้านสุทธิพงษ์ พานิช

1/5 หมู่ 3 ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่รุ่งเรืองไพศาลการค้า

531/2 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านสนทองพาณิชย์

93 หมู่ 1 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด นอร์ทเทิร์นแมชชีนทูล

14/4-7 ถนนเชียงใหม่-หางดง ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ร้านเอี่ยมเส็ง

25-27 ถนนราชภาคินัย ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 52000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เตียมั่งฮวดฮาร์ดแวร์

167/1 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

ร้านศรีสุกิจ

162/1 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้าน ค.เคหะภักดิ์

201-5 ถนนพระปกเกล้า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านกู่เฮงฮวด

361 ถนนวิชยานนท์ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ก.พัฒนาสิน

17/1 ถนนศรีภูมิ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านจักรกลไม้อัด

27/1 แขวงเมืองราช ถนนศรีดอนไชย ตำบลช้างกลาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ร้านเจริญกิจ

104 ถนนวิชยานนท์ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านเชียงใหม่กิมพาณิชย์

267/18-20 ถนนวิชยานนท์ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ร้านเชียงใหม่จรรยาเกียรติ

146/2 ถนนเจริญเมือง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ชัชวาลพาณิชย์

73/3 ถนนลอยเคราะห์ ตำบลช้างกลาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ดุสิตพาณิชย์

399/15 ถนนมหิตล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ พงษ์พาณิชย์

117/6 ถนนราชวงศ์ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทองพูนวิศุภัณฑ์

531/2 ถนนเจริญเมือง ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านทวีผล

170/4 ถนนมณีนพรัตน์ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

ร้านสินทวี

13/8 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้าน ส.วิศุ

60 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ช.เจริญเมืองเชียงใหม่

264-264/1 ถนนมหิตล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ร้านเชียงใหม่ โชคชัย

206-208 ถนนราชเชียงใหม่ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด กิมนานาภัณฑ์

35/2 ถนนศรีคอนไพบ ตำบลช้างกลาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ห้างหุ้นส่วนจำกัด กมลโลหะกิจ

169/4-5 แขวงศรีวิชัย ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

บริษัท หลีเฮงวัฒนา จำกัด

404/14 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เกว็ดพาณิชย์

96/1-2 ถนนท้ายวัง ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่สุขสวัสดิ์

11/15 ถนนตรัสวงค์ ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านพาหนะบริการ

222 ถนนมหิตล ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี เซ็นเตอร์

14/16 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ร้านพิมพ์พร วัสดุภัณฑ์

85 ถนนวงแหวนรอบกลาง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ร้านพงษ์ชัย วัสดุภัณฑ์

59 หมู่ 7 ตำบลป่าแคด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ร้านปกรณ์วิลล่า

79/2 ถนนวงแหวนรอบกลาง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ SOP

83 ถนนตรีสวรรค์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ธีรแสน วัสดุภัณฑ์

543/3 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ข

## แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

## เรื่อง

ความพึงพอใจของร้านค้าช่วงต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของตัวแทน  
จำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของร้านค้าช่วงต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การตอบแบบสอบถามของท่านถือว่ามีคุณค่าอย่างยิ่งทางการศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่เสียสละเวลาของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของร้านค้าช่วงต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของ  
ตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม



### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

#### 1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

#### 2. อายุ

- ( ) 1. 20-30 ปี ( ) 2. 31-40 ปี  
 ( ) 3. 41-50 ปี ( ) 4. 51-60 ปี  
 ( ) 5. 60 ปีขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

- ( ) 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 ( ) 2. มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช.  
 ( ) 3. อนุปริญญา หรือ ปวส. ( ) 4. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
 ( ) 5. สูงกว่าปริญญาตรี ( ) 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

#### 4. รายได้รวมของสถานประกอบการของท่านโดยเฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) 1. น้อยกว่า 1,000,000 บาท ( ) 2. 1,000,000 – 2,000,000 บาท  
 ( ) 3. 2,000,001 – 3,000,000 บาท ( ) 4. 3,000,001 – 4,000,000 บาท  
 ( ) 5. 4,000,001 – 5,000,000 บาท ( ) 6. มากกว่า 5,000,000 บาท

#### 5. รูปแบบธุรกิจของกิจการของท่าน

- ( ) 1. ร้านค้าหรือเจ้าของกิจการคนเดียว ( ) 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด  
 ( ) 3. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ( ) 4. บริษัทจำกัด  
 ( ) 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

#### 6. ตำแหน่งในสถานประกอบการของท่าน

- ( ) 1. ผู้จัดการทั่วไป ( ) 2. ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ  
 ( ) 3. เจ้าของกิจการ ( ) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

#### 7. ประสบการณ์ในการขายปูนซีเมนต์สูงของท่าน

- ( ) 1. 1-3 ปี ( ) 2. 4-5 ปี  
 ( ) 3. 6-7 ปี ( ) 4. มากกว่า 7 ปี

#### 8. ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อปูนซีเมนต์สูงในสถานประกอบการของท่าน

- ( ) 1. ผู้จัดการทั่วไป ( ) 2. ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ  
 ( ) 3. เจ้าของกิจการ ( ) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านซื้อปูนซีเมนต์ถุงตรายีห้อใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ตราเสือ   | <input type="checkbox"/> 2. ตราอินทรี             |
| <input type="checkbox"/> 3. ตรางูเห่า | <input type="checkbox"/> 4. ตราที่พีไอ            |
| <input type="checkbox"/> 5. ตราดอกบัว | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

10. ท่านซื้อปูนซีเมนต์ถุงจากตัวแทนจำหน่ายของสถานประกอบการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด | <input type="checkbox"/> 2. บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด      |
| <input type="checkbox"/> 3. บริษัท ทีพีไอ โพลีน จำกัด      | <input type="checkbox"/> 4. บริษัท ซีเมนต์(ประเทศไทย) จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 5. บริษัท ปูนซีเมนต์ เอเชีย จำกัด | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....           |

11. จากข้อ 10 เหตุผลที่ท่านซื้อปูนซีเมนต์ถุงจากตัวแทนจำหน่ายต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้ซื้อเจาะจงตรายีห้อ         | <input type="checkbox"/> 2. ราคาถูกกว่าตัวแทนจำหน่ายอื่น       |
| <input type="checkbox"/> 3. คู่แข่งกับตัวแทนจำหน่าย       | <input type="checkbox"/> 4. พอใจเงื่อนไขการชำระเงิน            |
| <input type="checkbox"/> 5. มีการจัดการส่งเสริมการขาย     | <input type="checkbox"/> 6. มีบริการหลังการขายที่ดี            |
| <input type="checkbox"/> 7. มีชื่อเสียง / ความมั่นคง      | <input type="checkbox"/> 8. มีสินค้าอื่นๆไว้บริการครบทุกประเภท |
| <input type="checkbox"/> 9. มีฝ่ายขายติดตามอย่างต่อเนื่อง | <input type="checkbox"/> 10. อื่นๆ (โปรดระบุ).....             |

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรม  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

11. ความพึงพอใจของท่านต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1. สินค้ามีมาตรฐาน					
2. สินค้าหลากหลายตรงกับความต้องการของผู้ซื้อ					
3. คุณภาพของสินค้าเหมาะสมกับการใช้งาน					
4. อายุการเก็บรักษาของสินค้า					
5. ความสดใหม่ของสินค้า					
6. ขนาดความหนาของบรรจุภัณฑ์					
7. บรรจุภัณฑ์แข็งแรงทนทาน					
8. ความชัดเจนของวิธีการใช้งานที่แสดงบนบรรจุภัณฑ์					
9. การบริการหลังการขาย					
10. ความจดจำในตราหือของสินค้า					
11. การยอมรับในตราหือ/คุณภาพของสินค้า					
12. ความสะอาดของถุงบรรจุภัณฑ์					
13. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านราคา</b>					
14. ราคาของสินค้าเหมาะสมกับคุณภาพ					
15. ราคาสินค้ามีความยืดหยุ่นสูง					
16. ราคาสอดคล้องกับความต้องการของผู้ซื้อ					
17. การให้เครดิตการชำระเงิน					
18. การให้วงเงินเพียงพอต่อการซื้อ					
19. ราคาสินค้ามีให้เลือกหลายระดับ					
20. ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของราคา					
21. ความสามารถในการเจรจาต่อรองราคา					
22. ราคาสินค้าสอดคล้องกับดีมานด์ของตลาด					
23. การรับผิดชอบด้านการเปลี่ยนแปลงขึ้นลงของราคาสินค้า					
24. ราคาสินค้าสอดคล้องกับราคาสินค้าของคู่แข่ง					
25. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
26. ท่าเลที่ตั้งสะดวกต่อการติดต่อ					
27. มีสินค้าอื่นนอกจากปูนซีเมนต์ไว้ตอบสนองความต้องการ					
28. จำนวนร้านค้าตัวแทนจำหน่ายมีเพียงพอ					
29. ความพร้อมของสถานที่จอดรถ					
30. ความพร้อมของสินค้าในสต็อก					
31. ความเหมาะสมของพื้นที่การจัดเก็บสินค้า					
32. ความสะดวกในการสั่งซื้อ					
33. พนักงานขายติดตามต่อเนื่อง					
34. ความสะดวกในการขนส่งสินค้า					
35. ความยากง่ายในการหาซื้อสินค้า					
36. การบริการจัดส่งสินค้า					
37. การจัดส่งสินค้าน่ารวดเร็ว ตรงตามเวลา					
38. การจัดเตรียมถุงบรรจุภัณฑ์สำรองกรณีแตกเสียหาย					

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
39. การรับคืนสินค้า					
40. การส่งเสริมการขาย เช่น ส่วนลด การชิงโชค ของแถม					
41. การแจ้งข้อมูลการส่งเสริมการขายใหม่ๆ					
42. การแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวของตลาด					
43. การส่งเสริมความสัมพันธ์ เช่น การจัดอบรมสัมมนา					
44. การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ระหว่างผู้ผลิต ตัวแทนจำหน่าย และร้านค้าช่วง เช่น วาสารภายใน					
45. สื่อในการโฆษณา เช่น ป้ายโฆษณา, แกดตาถือ, การโฆษณาทางสื่อวิทยุท้องถิ่น					
46. ความน่าสนใจในการโฆษณาของผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย ทำให้ผู้บริโภคจำได้					
47. ความถี่ในการโฆษณาของผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย ทำให้ผู้บริโภคจดจำ					

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
48. ความรู้เกี่ยวกับปูนซีเมนต์สูงและ การแนะนำของพนักงานของ ตัวแทนจำหน่ายต่อสถานประกอบการ ของท่าน					
49. พนักงานของตัวแทนจำหน่าย มีความรู้ประสบการณ์และความ สามารถสูง					
50. พนักงานของตัวแทนจำหน่ายมี ความสุภาพ อ่อนน้อม น่าประทับใจ					
51. ความสม่ำเสมอของพนักงาน ของตัวแทนจำหน่าย					
52. ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาของ พนักงานของตัวแทนจำหน่าย					
53. อื่นๆ โปรดระบุ..... .....					

**ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ( ) หน้าข้อที่ท่านประสบปัญหา

12. สถานประกอบการของท่านเคยประสบปัญหาใดบ้าง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

**ด้านผลิตภัณฑ์**

- ( ) สินค้าไม่ได้มาตรฐาน
- ( ) สินค้าไม่มีความหลากหลายตรงตามความต้องการ
- ( ) สินค้ามีคุณสมบัติไม่เหมาะสมกับการใช้งานแต่ละประเภท
- ( ) สินค้าเก็บไว้ไม่ได้นาน
- ( ) ไม่สามารถคืนสินค้าได้เมื่อไม่พอใจ
- ( ) งบประมาณจำกัดแตกง่าย
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ด้านราคา**

- ( ) ราคาสินค้าสูงกว่าคู่แข่ง
- ( ) ราคาของสินค้าไม่มีความยืดหยุ่น
- ( ) ราคาสินค้าไม่เหมาะสมกับคุณภาพ
- ( ) ราคาสินค้าไม่มีให้เลือกหลายระดับ เช่น ราคาเงินสด/ราคาเครดิต
- ( ) ราคาสินค้าไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ซื้อ
- ( ) ไม่มีการให้เครดิตชำระเงินหรือวงเงินที่ได้รับไม่เพียงพอ
- ( ) ระยะเวลาเครดิตที่ให้น้อยเกินไป
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย**

- ( ) ทำเลที่ตั้งสำหรับจำหน่ายสินค้าไม่เหมาะสม
- ( ) ขาดความสะดวกในการสั่งซื้อ
- ( ) กระบวนการสั่งซื้อยุ่งยาก
- ( ) พื้นที่จัดเก็บสินค้าไม่มีความเหมาะสม
- ( ) ขาดความสะดวกในการขนส่งสินค้า
- ( ) การจัดส่งสินค้าไม่ตรงตามเวลา
- ( ) ไม่มีงบประมาณสำรองกรณีแตกเสียหาย
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....



### ด้านส่งเสริมการตลาด

- ( ) ไม่มีการรับคืนสินค้า
- ( ) การบริการหลังการขายไม่ดี
- ( ) ไม่เคยได้รับแจ้งข้อมูลการส่งเสริมการขายหรือแจ้งล่าช้า
- ( ) ไม่มีการแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวของตลาด
- ( ) ขาดการส่งเสริมการขาย เช่น ส่วนลด, การชิงโชค, การแจกแถม
- ( ) ไม่มีการสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ เช่น การจัดอบรมสัมมนา
- ( ) ขาดการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ระหว่างผู้ผลิต ตัวแทนจำหน่ายและร้านค้าช่วง เช่น วารสารภายใน
- ( ) การส่งเสริมการโฆษณาไม่ต่อเนื่อง เช่น ป้ายโฆษณา, แคตตาล็อก, การโฆษณาทางสื่อวิทยุ
- ( ) การโฆษณาขาดความน่าสนใจ ไม่ต่อเนื่องและผู้บริโภคจำไม่ได้
- ( ) ความถี่ในการโฆษณาน้อยเกินไป
- ( ) พนักงานของตัวแทนจำหน่ายขาดความรู้ประสบการณ์และความสามารถ
- ( ) ความรู้เกี่ยวกับปูนซีเมนต์สูงและการแนะนำของพนักงานของตัวแทนจำหน่าย
- ( ) พนักงานของตัวแทนจำหน่ายขาดความสุภาพ อ่อนน้อม ไม่น่าประทับใจ
- ( ) การตอบสนองความต้องการของพนักงานล่าช้า
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

### 13. ท่านต้องการได้รับการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อใดมากที่สุด

- ( ) 1. ทางโทรศัพท์
- ( ) 2. ทางไปรษณีย์
- ( ) 3. ทางอีเมลล์
- ( ) 4. ส่งมาพร้อมใบกำกับภาษี/ใบส่งของ
- ( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

### 14. ท่านคิดว่าภาพลักษณ์ของตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรมเป็นอย่างไรบ้าง เมื่อเทียบกับตัวแทนจำหน่ายของบริษัทอื่น

- ( ) 1. มีภาพลักษณ์ดีกว่า
- ( ) 2. มีภาพลักษณ์ที่ไม่แตกต่างกัน
- ( ) 3. มีภาพลักษณ์ที่แย่กว่าโดยควรปรับปรุงด้าน.....

.....

.....

15. สาเหตุส่วนใหญ่ที่ทำให้ท่านเลือกซื้อสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรม (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. สินค้ามีคุณภาพ ( ) 2. สินค้ามีราคาถูก  
 ( ) 3. มีสินค้าที่ต้องการให้เลือกซื้อ ( ) 4. การส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง  
 ( ) 5. คุณภาพการบริการดี ( ) 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

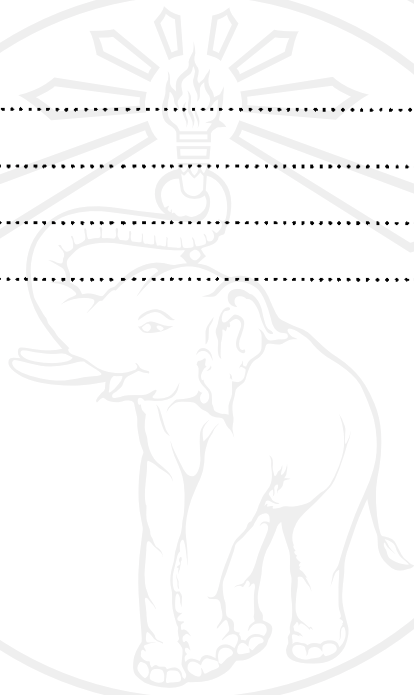
ปัญหาและข้อเสนอแนะ

อื่นๆ.....

.....

.....

.....



CHANG MAI UNIVERSITY 1964

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

### ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายเสกสรร อินทร์ประสิทธิ์	
วัน เดือน ปีเกิด	20 มีนาคม 2513	
ประวัติการศึกษา	2532	มัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
	2535	ปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประสบการณ์ทำงาน	2535 - 2536	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาลำลูกกา
	2536 - 2539	ผู้แทนขาย บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)
	2539 - 2543	หัวหน้าสำนักงานขาย บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)
	2543 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการแขวง บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)
		บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)