

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
 ในส่วนการผลิต บริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด
 จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวจงกลณี จันทร์ทะเล

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ กฤษณา รัตนพุกษ์ ประธานกรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติศิริกุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในส่วนการผลิตบริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานระดับปฏิบัติการในส่วนการผลิตทั้งหมด จำนวน 219 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ในการศึกษาได้ใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ทซ์เบิร์ก ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยนามัย และปัจจัยกระตุ้น ในส่วนของปัจจัยนามัย ประกอบด้วย 6 ด้านพบว่า ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในอาชีพ และด้านเงื่อนไขสภาพการทำงานทางด้านกายภาพ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านอัตราค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายบริษัท และด้านคุณภาพการนิเทศงาน พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในส่วนของปัจจัยกระตุ้นนั้น ประกอบด้วย 6 ด้าน พบว่า ด้านการมีโอกาสได้รับความสำเร็จในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านการยอมรับว่าทำงานดี ด้านการมีโอกาสเจริญก้าวหน้าหรือได้ศึกษาต่อ ด้านการได้รับความรับผิดชอบเพิ่มสูงขึ้น และด้านลักษณะของงานที่ให้ทำ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านการมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่ง พนักงานมีความพึงพอใจในระดับน้อย

นอกจากนี้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ พนักงานมีความพึงพอใจและมีความสุขที่ได้มีโอกาสทำงานกับบริษัทฯ พนักงานอยากให้บริษัทมีการพิจารณาปรับเงินเดือนพนักงานทุกปีโดยคำนึงถึงระยะเวลาในการทำงานประกอบด้วย ควรมีความยุติธรรมรับฟังความคิดเห็นในการทำงานของพนักงานให้มากขึ้น รวมถึงการเสนอแนะเรื่องความสะดวกของอาหารกลางวัน และอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานซึ่งยังมีบางอย่างที่ไม่เพียงพอ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Job Satisfaction of Employees in the Operations Departments of Georg Jensen (Thailand) Ltd., Chiangmai Province		
Author	Miss Chongkolnee Chantalay		
Degree	Master of Business Administration		
Independent Study Advisory Committee			
	Associate Professor Krissana Rattanapluck	Chairperson	
	Assistant Professor Orapin Santidthirakul	Member	

ABSTRACT

The objective of this study was to study the job satisfaction of employees in the operations departments of George Jensen (Thailand) Ltd., Chiang Mai Province.

Questionnaires were used for data collection from 219 employees in the operations departments. The collected data was compiled and analyzed by descriptive statistics using frequency, percentage and mean.

The study was based on the two-factor theory of Herzberg which composed of hygiene factors and motivation factors. The study of hygiene factors in 6 aspects showed that the staff were satisfied at a high level in job security and physical working conditions. For waging and welfare, relationship with colleagues, company policy and job supervisory; they were satisfied at a medium level. The 6 aspects of the motivation factors showed that the employees were satisfied at a high level of job succession. For recognition of work achievement, personal growth and education opportunities, progression of job responsibilities and working responsibilities, the satisfaction of employees were at a medium level, while for job promotion, they were satisfied at a low level.

For additional opinions, the employees were satisfied and happy to work with the company. They suggested that the company should increase salary every year by taking into

account of working duration. The company should have impartiality and the acceptance of staff opinions. Additional comments were cleanliness of lunch and insufficiency of some machinery tools in the shop.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved