



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในส่วนการผลิต

บริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในส่วนการผลิต บริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
3. ข้อมูลจากแบบสอบถามของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านทั้งสิ้น โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น
4. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน จำนวนทั้งสิ้น 5 หน้า
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 51 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 คำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จำนวน 1 ข้อ
5. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ส่วนเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งคืนให้กับผู้ศึกษา ซึ่งทางผู้ศึกษาขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

แบบสอบถามเพื่อการค้นหาแบบอิสระ

เรื่อง

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในสายการผลิต
บริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาตอบคำถามทุกข้อ โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับ
ข้อมูลตามความเป็นจริง

1. เพศ

 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 20 – 25 ปี 3) 26 – 35 ปี 4) 35 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

 1) ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือ ต่ำกว่า 2) มัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 3) มัธยมศึกษาปีที่ 4 – 6 / ปวช หรือ 4) อนุปริญญา / ปวส หรือ

เทียบเท่า

เทียบเท่า

 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. สถานภาพการสมรส

 1) โสด 2) สมรส 3) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทจอร์จ เจนเซนฯ

 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 – 2 ปี 3) 3 – 4 ปี 4) 5 ปี ขึ้นไป

6. ท่านทำงานในบริษัทได้รับรายได้เดือนละ

 1) ไม่เกิน 5,000 บาท 2) 5,001 – 8,000 บาท 3) 8,001 – 10,000 บาท 4) มากกว่า 10,000 บาท

7. ที่อยู่อาศัยปัจจุบันของท่าน

 1) เป็นบ้านของตนเอง 2) อาศัยอยู่กับญาติ 3) เช่าที่พัก เช่น บ้าน, หอพัก 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการใน ส่วน
การผลิตบริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด

โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย
(√) ลงในช่องว่างทางขวามือตามระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยนอามัย *	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
อัตราค่าจ้างและสวัสดิการ					
1. เงินเดือนที่ได้รับ					
2. ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือนจากที่ ผ่านๆมา					
3. สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ค่ารักษา พยาบาล อาหารกลางวัน ของว่าง					
4. สวัสดิการให้กู้เงิน					
5. การลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อนประจำปี					
ความมั่นคงและความปลอดภัยในอาชีพ					
6. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
7. ความมั่นคงของบริษัท					
เงื่อนไขสภาพการทำงานทางด้านกายภาพ					
8. จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน					
9. เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เพียงพอ					
10. ขนาดของสถานที่ทำงาน					
11. แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศในที่ทำงาน					
12. ความสะอาดในที่ทำงาน					
13. ความสะอาดในบริเวณโรงงาน เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ					
14. ชั่วโมงการทำงานต่อวัน					

* **ปัจจัยนอามัย** หมายถึง : ปัจจัยเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน หากพนักงานไม่พอใจ จะทำ
ให้แรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ ประสิทธิภาพการทำงานลดลงและผลผลิตลดลง

ปัจจัยนามัย *	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
15. ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
16. การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
17. การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
18. การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
19. การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา					
20. ความช่วยเหลือในงานจากผู้บังคับบัญชา					
21. การแสดงความห่วงใยต่อพนักงาน และครอบครัว					
22. การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
นโยบายบริษัท					
23. การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
24. การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
25. บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้					
26. ความยืดหยุ่นในการบริหาร					
27. การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้					
28. การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
คุณภาพการนิเทศงาน					
29. การให้คำชี้แนะในการทำงาน					
30. การติดตามคุณภาพการทำงาน					

ปัจจัยกระตุ้น*	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การยอมรับว่าทำงานดี					
31. การได้รับการยกย่องชมเชยจากคนในบริษัท					
32. การได้รับการยอมรับจากบริษัท/ผู้บังคับบัญชา					
33. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
34. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานสำคัญๆเสมอ					
35. การมีรางวัลตอบแทนความคิดความชอบในผล การปฏิบัติงาน					
36. การมีความภาคภูมิใจในอาชีพ					
การมีโอกาสดำเนินการก้าวหน้าหรือได้ศึกษาต่อ					
37. การมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ และประสบการณ์ในงาน					
38. การมีโอกาสดำเนินการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อ พัฒนาตนเองตลอดเวลา					
การมีโอกาสดำเนินการเลื่อนตำแหน่ง					
39. การได้รับการเลื่อนตำแหน่ง					
40. องค์การมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง ชัดเจน					
41. หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความ ยุติธรรมและมีคุณธรรม					
การได้รับความรับผิดชอบเพิ่มสูงขึ้น					
42. ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับ มอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ					
43. การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					

* ปัจจัยกระตุ้น หมายถึง: ปัจจัยเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดความพอใจในการทำงาน หากพนักงานพอใจจะทำให้
แรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ผลผลิตเพิ่มขึ้น

ปัจจัยกระตุ้น*	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ลักษณะงานที่ให้ทำ					
44. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน มีการควบคุมบังคับบัญชาน้อย					
45. ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
46. ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย					
47. งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
48. งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
การมีโอกาสได้รับความสำเร็จในการทำงาน					
49. การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของ ตนเองสำเร็จ					
50. การเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
51. ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ ต้องการ					

ตอนที่ 3

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจใน
การทำงานของท่าน

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ขอบคุณค่ะ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวจงกลณี จันทร์ทะเล
วัน เดือน ปี เกิด	02 กันยายน 2516
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี 2540 บริษัท เซาท์อีสท์ เอเชีย แปซิฟิก เทรดดิ้ง จำกัด (ไอของ ไฮเปอร์มาร์เก็ต) ตำแหน่ง ธุรการฝ่ายจัดซื้อเสื้อผ้าและสิ่งทอ ปี 2543 บริษัท เซาท์อีสท์ เอเชีย แปซิฟิก เทรดดิ้ง จำกัด (ไอของ ไฮเปอร์มาร์เก็ต) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อเสื้อผ้าและสิ่งทอ ปี 2545 บริษัท รอยัลสแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด (ชื่อปัจจุบัน บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด) ตำแหน่ง ล่ามประจำฝ่ายผลิต ปี 2547 – ปัจจุบัน บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ตำแหน่ง ผู้ช่วยฝ่ายบริหาร