



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของลูกค้าผู้รับบริการแผนก โสม เฮลท์ แคร์ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม  
จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ ( Independent Study ) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร ( Ex – MBA ) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และขอขอบคุณมา ณ. ที่นี้ด้วย

ศุภลักษณ์ วีระเดชะ

---

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**คำชี้แจง****ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับข้อมูลของท่าน

**1. เพศ**

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

**2. อายุ**

- ( ) 1. 18 – 30 ปี ( ) 2. 31 – 40 ปี ( ) 3. 41- 50 ปี  
( ) 4. 51 – 60 ปี ( ) 5. 61 ปีขึ้นไป

**3. ระดับการศึกษา**

- ( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 2. มัธยมศึกษา/ ปวช. ( ) 3. อนุปริญญา/ ปวส  
( ) 4. ปริญญาตรี ( ) 5. สูงกว่าปริญญาตรี

**4. อาชีพ**

- ( ) 1. นักเรียน/ นักศึกษา ( ) 2. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ( ) 3. ลูกจ้าง  
( ) 4. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ( ) 5. อื่นๆ ( โปรดระบุ ) \_\_\_\_\_

**5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน**

- ( ) 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 2. 10,001 – 20,000 บาท ( ) 3. 20,001- 30,000 บาท  
( ) 4. 30,001 – 40,000 บาท ( ) 5. มากกว่า 40,001 บาท

**6. ปัจจุบันท่านพำนักอยู่กับใครในครอบครัว**

- ( ) 1. สามีหรือภรรยา ( ) 2. พ่อหรือแม่ ( ) 3. ลูก  
( ) 4. ญาติ ( ) 5. เพื่อน  
( ) 6. อื่นๆ ( โปรดระบุ ) \_\_\_\_\_

**ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม**

1. ท่านมาใช้บริการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลเชียงใหม่รามนานเพียงใด

- ( ) 1. ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี ( ) 2. 1 – 3 ปี  
( ) 3. มากกว่า 3 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี ( ) 4. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

2. เหตุผลที่ใช้บริการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. อยู่ใกล้บ้าน/ ที่ทำงาน ( ) 2. มีแพทย์เฉพาะทาง ( ) 3. คุณภาพการรักษาคือ  
( ) 4. มีบริการครบวงจร ( ) 5. เจ้าหน้าที่บริการดี ( ) 6. ค่ารักษาไม่แพง  
( ) 7. มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย  
( ) 8. อื่นๆ ( โปรดระบุ ) \_\_\_\_\_

3. ท่านรับทราบข่าวสารของ โรงพยาบาลเชียงใหม่รามจากไหนบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ญาติพี่น้อง/ เพื่อน ( ) 2. เจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาล  
( ) 3. แผ่นพับ/ โบรชัวร์ของ โรงพยาบาล ( ) 4. วารสารของ โรงพยาบาล  
( ) 5. ป้ายโฆษณาไฟรั้ง ( ) 6. หนังสือพิมพ์  
( ) 7. วิทยุ ( ) 8. อื่นๆ ( โปรดระบุ ) \_\_\_\_\_

4. ท่านทราบมาก่อนหรือไม่ว่า โรงพยาบาลเชียงใหม่รามมีบริการให้การดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง ที่บ้าน

- ( ) 1. ทราบ ( ) 2. ไม่ทราบ

5. ท่านคิดว่า การที่ โรงพยาบาลเชียงใหม่รามมีแผนกให้การติดตามดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องที่บ้านนั้นช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของท่านหรือไม่

- ( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่ ( ) 3. ไม่แน่ใจ

6. ท่านคิดว่า การติดตามดูแลรักษาให้โรงพยาบาลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องที่บ้านเป็นการประหยัดเวลาในการเดินทางไปรับบริการที่โรงพยาบาล

- ( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่ ( ) 3. ไม่แน่ใจ

7. ท่านคิดว่า การให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านช่วยให้ผู้ป่วยฟื้นฟูสภาพเข้าสู่สภาวะปกติได้รวดเร็วขึ้น

- ( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่ ( ) 3. ไม่แน่ใจ

8. ท่านคิดว่า การให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านอย่างต่อเนื่อง ทำให้เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่พยาบาลและผู้ป่วยได้ดีขึ้น

1. ใช่                       2. ไม่ใช่                       3. ไม่แน่ใจ

9. ท่านคิดว่า การให้บริการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องที่บ้าน มีความจำเป็นมากสำหรับผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง

1. ใช่                       2. ไม่ใช่                       3. ไม่แน่ใจ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการที่ได้รับจากแผนก โสม เซลท์ แคร์ โรงพยาบาล  
เชียงใหม่ราม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพอใจของท่านต่อบริการที่ได้รับ  
ของแผนก โสม เซลท์ แคร์

การบริการของแผนก โสม เซลท์ แคร์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p><b>1.การส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion)</b></p> <p>1.1 สามารถไปให้คำแนะนำที่บ้าน หลังจากออกจากโรงพยาบาลทันที หรือไม่เกิน 1 อาทิตย์</p> <p>1.2 สามารถอธิบายให้ความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติตัวขณะอยู่ที่บ้าน ได้อย่าง เข้าใจ</p> <p>1.3 ความรู้ ความชำนาญของ เจ้าหน้าที่พยาบาลในการให้สุขศึกษา เช่น การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพ ของตนเองและคนในครอบครัว</p> <p>1.4 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของ เจ้าหน้าที่พยาบาล</p> <p>1.5 การได้รับการตอบข้อซักถาม ของโรคที่เป็นอยู่และสามารถปฏิบัติตัว ได้ถูกต้องตามคำแนะนำ</p> <p>1.6 การไปให้บริการในการให้ ความรู้ คำปรึกษาและแนะนำในการ ดูแลสุขภาพอย่างสม่ำเสมอและถูกต้อง</p> <p>1.7 ความรู้ที่ได้สามารถนำมาปรับใช้ ให้เข้ากับชีวิตประจำวันของตนเองและ ครอบครัวได้</p>					

การบริการของแผนก โฮม เฮลท์ แคร์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>1.8 คำแนะนำที่ได้รับสามารถนำไปปฏิบัติตัวได้เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดโรคต่างๆ</p> <p>1.9 มีการแจกแผ่นพับ ความรู้ และการปฏิบัติตัวในเรื่องของโรคต่างๆ เช่น แผ่นพับการปฏิบัติตัวสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน</p>					
<p><b>2. การป้องกันโรค ( Preventive )</b></p> <p>2.1 การ ไปดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความก้าวหน้าของโรค เช่น การดูแลแผล สายสวน ปัสสาวะ แผลกดทับ</p> <p>2.2 สามารถสื่อสารให้ความรู้ เกี่ยวกับการป้องกันไม่ให้เกิดภาวะของโรคมากขึ้นไปกว่าเดิมได้เป็นอย่างดี</p> <p>2.3 ความรู้ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่พยาบาลในการให้ความรู้ และการดูแลเบื้องต้น</p> <p>2.4 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่พยาบาล</p> <p>2.5 ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่พยาบาลในการ ไปดูแลแก้ไขปัญหาการเจ็บป่วยในเบื้องต้นที่บ้าน</p> <p>2.6 การ ไปดูแล แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นที่บ้านสม่ำเสมอและถูกต้อง เช่น การไปทำแผลต่อเนืองที่บ้าน</p>					

การบริการของแผนก โฮม เฮลท์ แคร์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>2.7 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นที่บ้าน ได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>2.8 การได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาวะแทรกซ้อนของโรค เช่น การแนะนำการพลิกตัวในผู้ป่วยที่ไม่สามารถเคลื่อนไหวเองได้ เพื่อป้องกันการเกิดแผลกดทับ</p> <p>2.9 การประชาสัมพันธ์แจ้งให้ผู้รับบริการรับทราบถึงการให้บริการของแผนก โฮม เฮลท์ แคร์</p>					
<p><b>3. การรักษาโรค ( Curative )</b></p> <p>3.1 ความสะดวก รวดเร็ว เมื่อมีการร้องขอให้ไปให้การรักษาเบื้องต้นที่บ้าน</p> <p>3.2 สามารถอธิบายถึงแผนการรักษาต่อเนืองที่บ้าน ได้เป็นอย่างดี เช่น อธิบายถึงความจำเป็นในการฉีดยาต่อเนืองที่บ้าน</p> <p>3.3 ความรู้ ความชำนาญ ของเจ้าหน้าที่พยาบาลในการรักษาเบื้องต้นที่บ้าน</p> <p>3.4 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่พยาบาล</p>					



การบริการของแผนก โฮม เฮลท์ แคร์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>3.5 การให้บริการรักษาเบื้องต้นที่บ้าน อย่างถูกต้องและ แม่นยำ เช่น การฉีดยาเพื่อการรักษาต่อเนื่อง</p> <p>3.6 การไปให้บริการ ดูแล รักษา อย่างสม่ำเสมอ ไม่ขาดช่วง</p> <p>3.7 การให้การดูแลรักษาเบื้องต้นที่บ้าน ได้อย่างรวดเร็ว ทันทีที่ได้รับแจ้ง</p> <p>3.8 การให้การรักษาพยาบาลตาม คำสั่งแพทย์อย่างถูกต้อง ไม่เกิด ภาวะแทรกซ้อน</p> <p>3.9 การประชาสัมพันธ์ แจ้งให้ผู้ บริการรับทราบถึงการให้บริการของ แผนก โฮม เฮลท์ แคร์ เช่น การไป ให้บริการเจาะเลือดที่บ้าน</p>					
<p><b>4. การฟื้นฟู (Rehability)</b></p> <p>4.1 สามารถไปให้บริการที่บ้าน หลังจากออกจาก โรงพยาบาลทันที หรือไม่เกิน 1 อาทิตย์ เช่น การทำ กายภาพบำบัด การดูแลให้คำแนะนำ ผู้ป่วยที่ให้อาหารทางสายยาง</p> <p>4.2 การอธิบาย ให้คำแนะนำและ ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและญาติสามารถใช้ ชีวิตร่วมกันอย่างปกติ</p> <p>4.3 ความรู้ ความชำนาญ ของ เจ้าหน้าที่พยาบาลในการดูแลฟื้นฟู สภาพจิตใจของผู้ป่วยและครอบครัว</p>					

การบริการของแผนก โฮม เฮลท์ แคร์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>4.4 การมีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้ป่วย และครอบครัวของเจ้าหน้าที่พยาบาล</p> <p>4.5 ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ไปทำการเชื่อมดูอาการ เช่น การทำกายภาพบำบัด</p> <p>4.6 การติดตามความก้าวหน้าของการให้การรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ</p> <p>4.7 การดูแลฟื้นฟูสภาพร่างกายจิตใจ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถปรับตัวใช้ชีวิตประจำวันได้รวดเร็วขึ้น</p> <p>4.8 การดูแลฟื้นฟูสภาพร่างกายจิตใจของผู้ป่วยเพื่อลดปัญหาการอยู่ร่วมกันระหว่างผู้ป่วยและญาติ</p> <p>4.9 การประชาสัมพันธ์ แจ้งให้ ผู้รับบริการทราบถึงการให้บริการของแผนก โฮม เฮลท์ แคร์ เช่น การไปทำกายภาพบำบัดที่บ้าน</p>					



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ประวัติความเป็นมาของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

การก่อตั้งโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม มีจุดกำเนิดจากความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของ กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีสัมพันธภาพโดยร่วมสถาบันการศึกษาเดียวกัน จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นส่วนใหญ่ โดยได้เล็งเห็นว่า เชียงใหม่เป็นเมืองที่มีขนาดใหญ่ และเป็นศูนย์กลางของการค้าและการลงทุนรวมทั้งเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของภาคเหนือ มีอัตราการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องทุกปี มีระบบสาธารณสุขปกคลุมที่ครบครัน แต่สถานภาพของการรองรับทางด้านสาธารณสุข ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในภาคเหนือ

ในแต่ละปี อัตราผู้ใช้บริการโรงพยาบาลในเมืองเชียงใหม่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้จำนวนโรงพยาบาลที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่สามารถที่จะหาสถานพยาบาลเข้าทำการตรวจรักษา ทำการวินิจฉัยโรค การรรับการรักษและการผ่าตัดได้อย่างทันทั่วทั้ง เพราะขาดแคลนสถานพยาบาลและห้องพักรักษาผู้ป่วย เพื่อตอบสนองความต้องการในการดูแลรักษาสุขภาพ ที่ยังมีไม่เพียงพอนี้ ทางกลุ่มแพทย์ในเมืองเชียงใหม่ และกลุ่มแพทย์จากโรงพยาบาล รามคำแหง กรุงเทพฯ จึงได้รวมกลุ่มกันจัดตั้งโรงพยาบาลขึ้น ให้ใช้ชื่อว่า “ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ” โดยเน้นความมีมาตรฐานในการรักษาพยาบาลสูง มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในทางการแพทย์ที่ทันสมัยครบครัน พร้อมทั้งมีบุคลากรทางการแพทย์ที่ประกอบไปด้วยแพทย์และพยาบาลที่เข้าใจการบริหาร โรงพยาบาลและมีประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ สมดังวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ที่มีความปรารถนาจะให้การบริการดูแลสุขภาพที่ดี มีมาตรฐานสูงในการตรวจรักษาโดยแพทย์เฉพาะทาง และมีเครื่องมือที่ทันสมัยครบครัน เพื่อมุ่งใจให้บุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถสูง มาให้บริการต่อประชาชนในภาคเหนืออย่างเต็มความสามารถ มีคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย ด้วยราคาที่ยุติธรรม

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้าง โดยได้ทำพิธีวางศิลาฤกษ์ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2534 โดยมีนายชนะศักดิ์ ยูวบูรณ์ ซึ่งดำรงตำแหน่ง ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ในขณะนั้นมาเป็นประธานในพิธี

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ได้รับการจัดตั้งขึ้นด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 400 ล้านบาท โดยเป็นการร่วมทุนกับโรงพยาบาล รามคำแหง กรุงเทพฯ มีผู้ถือหุ้นกว่า 400 ราย ได้ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จสมบูรณ์ และทำพิธีเปิดอย่างเป็นทางการ ในวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2536

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ตั้งอยู่บนเนื้อที่ 5 ไร่ ติดถนนบุญเรืองฤทธิ์ ริมคูเมืองเชียงใหม่ บริเวณแจ้งหัวริน ติดกับโรงแรมศรีโตเกียว และอยู่ใกล้กับศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว ซึ่งตั้งอยู่ในใจกลางเมืองเชียงใหม่ ทำให้เอื้ออำนวยต่อการคมนาคม ผู้ใช้บริการสามารถที่จะเดินทางไปมาได้สะดวก รวดเร็ว

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม นอกจากจะมีทำเลที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองธุรกิจแล้ว การออกแบบอาคารและการตกแต่งรูปลักษณ์ทางด้านสถาปัตยกรรม ยังเน้นถึงความทันสมัย โดดเด่น ตัวอาคารออกแบบเป็นตึกสูง 2 ตึก อาคารด้านหน้าเป็นอาคารที่ทำการสูง 12 ชั้น มีห้องใต้ดิน 1 ชั้น มีพื้นที่จอดรถ 350 คัน และมีพื้นที่ใช้สอยกว่า 50,000 ตารางเมตร อาคารด้านหลังเป็นตึกสูง 9 ชั้น ใช้เป็นหอพักพยาบาลซึ่งมีจำนวนประมาณ 100 คน

### ทิศทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม มุ่งมั่นเป็นศูนย์กลางการแพทย์เพื่อรักษาโรคระดับตติยภูมิ โดยได้ตั้งวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลไว้ว่า จะมุ่งมั่นในการเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่ทันสมัยและดีที่สุด ในภาคเหนือ เพื่อให้ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดในภาคเหนือ ได้รับการบริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพสูง เทียบเท่ากับโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำในกรุงเทพฯ อันจะเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางสำหรับญาติ และยังเป็นการเสริมสร้างความอบอุ่นในครอบครัวเมื่อเกิดการเจ็บป่วยได้อีกด้วย และนอกจากนั้นจากคำริชของ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร ที่จะให้เชียงใหม่เป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จึงทำให้โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ซึ่งได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วยต่างประเทศเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว โดยในปีพ.ศ. 2545 มีชาวต่างประเทศมารับบริการถึง 21,900 คน โรงพยาบาลจึงมุ่งมั่นในการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการรักษาพยาบาลให้มีคุณภาพในระดับสากล อันจะเป็นทางเลือกของผู้ป่วยจากประเทศเพื่อนบ้าน อาทิ พม่า ลาว เวียดนาม กัมพูชา จีน และบังกลาเทศ

ด้วยเหตุดังกล่าว ประสานกับความมุ่งมั่นของ โรงพยาบาล ทางโรงพยาบาลจึงจัดบริการทางการแพทย์รักษาพยาบาลที่ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ทั้งในด้านบุคลากรและเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย ในด้านบุคลากร ทางโรงพยาบาลได้ยกเลิกระบบแพทย์นอกเวลาเปลี่ยนมาเป็นแพทย์เฉพาะทางตลอด 24 ชั่วโมง ส่วนการให้บริการรักษาพยาบาลในด้านต่างๆ ทางโรงพยาบาลได้ให้บริการรักษาโดยแพทย์เฉพาะทางในทุกสาขาย่อย มีการประสานความร่วมมือกับหลายฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นแหล่งฝึกอบรมแพทย์เฉพาะทาง และมีอาจารย์แพทย์มาเป็นแพทย์ที่ปรึกษาในทุกสาขา พร้อมทั้งจะให้บริการรักษาอย่างมีศักยภาพสำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับบริการใน โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ได้พัฒนาการให้บริการในรูปแบบคลินิกพิเศษ เพื่อรักษาโรคเฉพาะทาง ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษา โดยแพทย์เฉพาะทางตลอดจนเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย อาทิ ศูนย์บอลลูนขยายหลอดเลือดหัวใจ ซึ่งถือเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในภาคเหนือที่มีเครื่อง Cardiac Cath ที่ใช้ในการทำบอลลูนและขยายหลอดเลือดหัวใจ โรงพยาบาลเชียงใหม่รามได้พัฒนาการดูแลผู้ป่วยหัวใจขึ้นเป็นศูนย์การรักษาโรคหัวใจ ( Heart Center ) นอกจากนั้นคลินิกพิเศษยังประกอบไปด้วย

ศูนย์โรคผิวหนังและผิวหนัง ศูนย์มะเร็งสตรี ( Oncology Center ) คลินิกวัยทอง ศูนย์ Birth Center คลินิกศัลยกรรมตกแต่ง ศูนย์โรคเบาหวานและต่อมไร้ท่อ ศูนย์กระดูกและข้อ คลินิกเจ็บปวด ( Pain Clinic ) ศูนย์ทันตกรรม ซึ่งสามารถรักษารากฟันเทียม ( Implantation ) ได้ คลินิกเด็กพิเศษ ( Special Child Center ) และคลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น เป็นต้น

ในด้านความสัมพันธ์ขององค์กรต่างประเทศ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม มีบริษัทคู่สัญญาซึ่งเป็นบริษัทประกันทั้งในและต่างประเทศ สามารถให้บริการ Fax Claim . Internet Claim รวมทั้งการ Claim Oversea กับบริษัทต่างๆทั่วโลก รวมทั้งการได้รับความไว้วางใจให้เป็น Collaboration Hospital กับ Japan Labour Welfar Corporation ของประเทศญี่ปุ่นตั้งแต่ปี 2541 เพื่อดูแลสุขภาพแก่ชาวญี่ปุ่นที่มาทำงานในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้าน ในความร่วมมือระหว่างกันนี้ ได้เกิดการพัฒนาทักษะแก่แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์สำหรับทั้งสองประเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งการแลกเปลี่ยนบุคลากร การศึกษาคุณ การทำวิจัยและการทำ VDO Conference ระหว่างโรงพยาบาลเชียงใหม่รามและ Japan Oversea Hearth Administration Center ( JOHAC ) ซึ่งประสานงานกับคณะแพทย์จากโรงพยาบาล Yokohama Rosai และโรงพยาบาลในเครือของ Rosai Hospital ซึ่งมีมากกว่า 90 โรงพยาบาล ในประเทศญี่ปุ่นเป็นประจำทุกสัปดาห์อีกด้วย

สำหรับประเทศเพื่อนบ้าน ทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ศักยภาพของโรงพยาบาลร่วมกับกรมส่งออกในโครงการ Thailand Exhibition อย่างต่อเนื่อง และในวันเสาร์ที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2546 ทางโรงพยาบาลเชียงใหม่รามได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมกับบริษัท GMG Holidays ซึ่งเป็นบริษัทขนาดใหญ่ในบังกลาเทศ ที่มีทั้งบริษัทนำเที่ยวและ สายการบินภายในประเทศที่สามารถให้บริการได้อย่างครบวงจร เพื่อเป็นตัวแทนโรงพยาบาลในการทำการตลาดสำหรับการดูแลผู้ป่วยชาวบังกลาเทศเรเดคิม เป็นประเทศแรก

สำหรับระบบคุณภาพการบริการโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ได้วางรากฐานการพัฒนาคุณภาพเรื่อง 5 ส มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง ต่อมาได้พัฒนาองค์กรตามระบบมาตรฐานสากล ISO 9002 , ISO 14001 และได้รับการรับรองในปี พ.ศ. 252 และ พ.ศ. 2544 ตามลำดับ ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับมุ่งมั่นจะพัฒนาระบบคุณภาพต่อไปในระบบ HA ( Hospital Accreditation ) โดยการต่อยอดประสานกิจกรรมคุณภาพเดิมเข้ากับระบบใหม่ เช่น ระบบเอกสาร ระบบสิ่งแวดล้อม ระบบประกันคุณภาพ การส่งมอบบริการแก่ลูกค้า ระบบ อาชีวอนามัย และได้จัดตั้งองค์กรเพื่อประสานสอดคล้องกับมาตรฐาน HA อันได้แก่ องค์กรแพทย์ องค์กรพยาบาล ทีมบริหารความเสี่ยง ทีมควบคุมและเฝ้าระวังการติดเชื้อ ทีมPCT(Patient Care Team ) ทีมเวชระเบียน ทีมความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งทีมเครื่องมือและการจัดการ จนได้รับการรับรองคุณภาพ HA ในปี พ.ศ. 2547



ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูก้าในด้านการดูแลรักษาพยาบาลด้วยคุณภาพในระดับสากล จึงทำให้โรงพยาบาลเชียงใหม่รามมีทิศทางที่ชัดเจนในการดำเนินการให้บริการดูแลสุขภาพที่ทันสมัยที่ได้วางไว้ในทศวรรษที่ผ่านมาและจะก้าวต่อไปอย่างไม่หยุดยั้งในอนาคต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่ 715/2547

วันที่ 20 ธันวาคม 2547

เรื่อง ตอบรับการขออนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน อาจารย์บุญสวาท พงศ์นิกันนท์  
ประธานคณะกรรมการบริหาร หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารอ้างถึง หนังสือจาก โครงการปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA)  
ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2547

ตามหนังสือที่อ้างถึง โครงการปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) ได้ขอความอนุเคราะห์ให้นางศุภลักษณ์ วีระเดชะ รหัสประจำตัว 4640544 นักศึกษาอักษรศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ แผนก โทม เฮลท์ แคร์ โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จังหวัดเชียงใหม่” ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม พิจารณาแล้วไม่ขัดข้องและมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายแพทย์วีรพันธ์ อุดจักร)  
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

งานธุรการ (ศุภลักษณ์/อัญรัตน์)  
โทร. 0-5322-4861 ต่อ 1040  
โทรสาร. 0-5322-4880

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University  
All rights reserved



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางศุภลักษณ์ วีระชนะ
วัน เดือน ปีเกิด	25 มิถุนายน 2512
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2531 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน บุพราชมวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต ( สาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ ) มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี 2535 – 2537 โรงพยาบาล แมคคอร์มิค ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ปี 2537 – 2542 โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ปี 2542 – 2544 โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ตำแหน่ง พนักงานควบคุมคุณภาพ ปี 2544 ถึง ปัจจุบัน โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาลแผนกฉุกเฉินและยานยนต์