

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อ ภาษาไทย	ง
บทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
ประวัติความเป็นมาของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	12
การแบ่งส่วนงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	18
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	18
วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
เครื่องมือที่ใช้ในการวัดค่าตัวแปร	19
การวิเคราะห์ข้อมูล	20
การประมวลผลข้อมูล	21
สมมุติฐานการศึกษา	21
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	22
ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไป	23
ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปฏิบัติงานด้านบัญชี	26
ส่วนที่ 3 ทศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	30
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 5 ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติงานด้านบัญชีของ พนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี จำแนกตามการศึกษา	43
ส่วนที่ 6 ข้อมูลทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงาน การด้านบัญชี จำแนกตามการศึกษา	53
ส่วนที่ 7 ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติงานด้านบัญชีของ พนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี จำแนกตามอายุ	71
ส่วนที่ 8 ข้อมูลทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงาน การด้านบัญชี จำแนกตามอายุ	81
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
สรุปผลการศึกษา	99
อภิปรายผลการศึกษา	102
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	103
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก แบบสอบถาม	105
ประวัติผู้เขียน	110

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	23
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	23
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	24
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	24
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา การทำงานในธนาคาร	25
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญ ของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี	26
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญ ของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับระบบการจัดทำบัญชีของ ธนาคาร	30
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญ ของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความทันสมัยของโปรแกรม บัญชี	32
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญ ของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการบังคับบัญชาของหัวหน้า สาขางาน	34
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญ ของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับเครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงาน	36
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญ ของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความก้าวหน้าในการทำงาน	38
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญ ของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการพัฒนาฝึกอบรม	40
13	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	43
14	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงาน ธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	44

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกของผู้ตอบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	45
16	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำภาษีต่าง ๆ ของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่กำหนดได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	46
17	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคารของจำแนกตามการศึกษา	47
18	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาดของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	48
19	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำงบการเงินของธนาคารได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	49
20	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถวิเคราะห์งบการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	50
21	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	51
22	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	52
23	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	53
24	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ได้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	54
25	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	55
26	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
27	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้งของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	57
28	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกใน โปรแกรมบัญชีทุกวันของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	58
29	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคาร ได้ที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	59
30	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคาร ได้ที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	60
31	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคาร ได้ที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ ต่าง ๆ ในการทำงาน ได้อย่างเหมาะสมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	61
32	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคาร ได้ที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอเพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	62
33	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	63
34	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบ โปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	64
35	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
36	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาสถาบันการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	66
37	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	67
38	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุก ๆ ปี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	68
39	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปี ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	69
40	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงินโบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	70
41	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจหลักการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	71
42	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	72
43	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	73
44	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำภาษีต่าง ๆ ของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่กำหนดได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	74
45	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	75
46	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาดของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
47	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทํางบการเงินของธนาคารได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	77
48	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถวิเคราะห์งบการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	78
49	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	79
50	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถในการแก้ปัญหบัญชียของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	80
51	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	81
52	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	82
53	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	83
54	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	84
55	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้งของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	85
56	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวันของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	86
57	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารได้ที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	87
58	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารได้ที่มีการจัดทําระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
59	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารได้ที่มีการออกแบบการวาง อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามอายุ	89
60	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารได้ที่มีการพัฒนาระบบ โปรแกรมบัญชีเสมอเพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็วของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	90
61	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบ โปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามอายุ	91
62	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำ แนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยมของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามอายุ	92
63	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนา ความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	93
64	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่าง ประเทศ เพื่อศึกษาสถาบันการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงาน ธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	94
65	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะ สั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	95
66	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การ งานให้พนักงานทุก ๆ ปี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	96
67	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปี ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	97
68	แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงินโบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ	98

ณ

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ส่วนประกอบทัศนคติ	6
2	แสดงกรอบความคิด	11
3	โครงสร้างสาขานาการกรงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	15
4	ระบบการบันทึกข้อมูลทางบัญชีธนาคาร	17



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved