

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรของ บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าจังหวัดเชียงใหม่ จะนำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. ความรู้สึกผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ
4. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน กับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ

ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (จากตารางที่ 2-7)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 62    | 88.6   |
| หญิง | 8     | 11.4   |
| รวม  | 70    | 100.0  |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 88.6 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 11.4

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

| อายุ          | จำนวน     | ร้อยละ       |
|---------------|-----------|--------------|
| ต่ำกว่า 25 ปี | 11        | 15.7         |
| 25-35 ปี      | 39        | 55.7         |
| 36-45 ปี      | 18        | 25.7         |
| มากกว่า 45 ปี | 2         | 2.9          |
| <b>รวม</b>    | <b>70</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 25-35 ปี ร้อยละ 55.7 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 25.7

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ    | จำนวน     | ร้อยละ       |
|------------|-----------|--------------|
| โสด        | 32        | 45.7         |
| สมรส       | 38        | 54.3         |
| <b>รวม</b> | <b>70</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 54.3 และยังเป็นโสด ร้อยละ 45.7

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

| การศึกษา                                | จำนวน     | ร้อยละ       |
|---|-----------|--------------|
| ประถมศึกษา                              | 5         | 7.1          |
| มัธยมศึกษาตอนต้น                        | 13        | 18.6         |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย                       | 11        | 15.7         |
| ประกาศนียบัตรวิชาชีพ                    | 4         | 5.7          |
| ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง / อนุปริญญา | 10        | 14.3         |
| ปริญญาตรี                               | 26        | 37.2         |
| สูงกว่าปริญญาตรี                        | 1         | 1.4          |
| <b>รวม</b>                              | <b>70</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 37.2 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 18.6

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

| อายุการทำงาน  | จำนวน     | ร้อยละ       |
|---------------|-----------|--------------|
| ต่ำกว่า 1 ปี  | 16        | 22.9         |
| 1-5 ปี        | 22        | 31.4         |
| 6-10 ปี       | 12        | 17.1         |
| มากกว่า 10 ปี | 20        | 28.6         |
| <b>รวม</b>    | <b>70</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุการทำงานระหว่าง 1-5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 31.4 รองลงมาคือ มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 28.6

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน     | ร้อยละ       |
|----------------------|-----------|--------------|
| ไม่เกิน 10,000 บาท   | 34        | 48.6         |
| 10,001-20,000 บาท    | 32        | 45.7         |
| 20,001-30,000 บาท    | 1         | 1.4          |
| 30,001-40,000 บาท    | 2         | 2.9          |
| มากกว่า 40,001 บาท   | 1         | 1.4          |
| <b>รวม</b>           | <b>70</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 48.6 รองลงมาคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 45.7

ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (จากตารางที่ 8-24)

1. ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานจำแนกตาม  
สายงานสังกัด อายุงาน และการศึกษา

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

| ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน  | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | แปลผล      |
|---|-------------|--------------------------|------------|
| การมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวปฏิบัติและ<br>แผนปฏิบัติงาน                   | 3.87        | 0.93                     | มาก        |
| การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัท                                  | 3.29        | 1.07                     | ปานกลาง    |
| การได้รับยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงเมื่อ<br>ปฏิบัติงานดี      | 3.84        | 0.71                     | มาก        |
| การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น                            | 3.93        | 0.55                     | มาก        |
| การมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ  | 3.84        | 0.75                     | มาก        |
| การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ                                       | 3.77        | 0.87                     | มาก        |
| การสนับสนุนการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติงานเพิ่มเติมในการ<br>ทำงาน             | 3.84        | 0.88                     | มาก        |
| โครงสร้างการบริหารแต่ละฝ่ายช่วยส่งเสริมให้การ<br>ปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี | 3.84        | 0.73                     | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>3.78</b> | <b>0.81</b>              | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านสิ่งแวดล้อมใน  
การปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 โดยเกือบทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ยกเว้น  
เรื่องการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัท มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสายงานสังกัด

| ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน                                      | สายงานสังกัด |            |             |            |                 |            |
|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|------------|
|   | สำนักงาน     |            | ผงชักฟอก    |            | กะหมึกสำเร็จรูป |            |
|   | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย       | แปรผล      |
| การมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวปฏิบัติและแผนปฏิบัติงาน                   | 4.04         | มาก        | 3.73        | มาก        | 3.83            | มาก        |
| การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัท                              | 3.54         | มาก        | 3.18        | ปานกลาง    | 3.13            | ปานกลาง    |
| การได้รับยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงเมื่อปฏิบัติงานดี      | 3.88         | มาก        | 3.77        | มาก        | 3.88            | มาก        |
| การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น                        | 4.08         | มาก        | 3.95        | มาก        | 3.75            | มาก        |
| การมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ                                    | 4.04         | มาก        | 3.86        | มาก        | 3.63            | มาก        |
| การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ                                   | 4.00         | มาก        | 3.64        | มาก        | 3.67            | มาก        |
| การสนับสนุนการเรียนรู้ฝึกปฏิบัติงานเพิ่มเติมในการทำงาน              | 4.00         | มาก        | 3.82        | มาก        | 3.71            | มาก        |
| โครงสร้างการบริหารแต่ละฝ่ายช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี | 4.08         | มาก        | 3.82        | มาก        | 3.63            | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>3.96</b>  | <b>มาก</b> | <b>3.72</b> | <b>มาก</b> | <b>3.65</b>     | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกสายงานสังกัดด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96, 3.72 และ 3.65 ตามลำดับ โดยสายงานสำนักงานเห็นว่าประเด็นการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่นและโครงสร้างการบริหารแต่ละฝ่ายช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

(4.08) สายงานฟงซังฟอกเห็นว่าประเด็นการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.95) และสายบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปเห็นว่าประเด็นการได้รับยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงเมื่อปฏิบัติงานดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.88) โดยทุกสายงานเห็นว่าประเด็นการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัทมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตรงกัน (3.54, 3.18 และ 3.13)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน

| ด้านสิ่งแวดล้อมในการ<br>ปฏิบัติงาน                                     | อายุงาน      |             |             |             |             |             |               |            |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|------------|
|  | ต่ำกว่า 1 ปี |             | 1-5 ปี      |             | 6-10 ปี     |             | มากกว่า 10 ปี |            |
|  | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล       | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล       | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล       | ค่าเฉลี่ย     | แปรผล      |
| การมีส่วนร่วมในการกำหนด<br>แนวปฏิบัติและแผนปฏิบัติงาน                  | 3.81         | มาก         | 3.68        | มาก         | 3.50        | มาก         | 4.35          | มาก        |
| การมีส่วนร่วมในการกำหนด<br>นโยบายของบริษัท                             | 3.25         | ปาน<br>กลาง | 3.00        | ปาน<br>กลาง | 3.08        | ปาน<br>กลาง | 3.75          | มาก        |
| การได้รับยกย่องชมเชยจาก<br>ผู้บังคับบัญชาระดับสูงเมื่อ<br>ปฏิบัติงานดี | 3.75         | มาก         | 3.82        | มาก         | 3.67        | มาก         | 4.05          | มาก        |
| การได้รับการยอมรับจากเพื่อน<br>ร่วมงานในแผนกอื่น                       | 3.88         | มาก         | 3.86        | มาก         | 3.67        | มาก         | 4.20          | มาก        |
| การมีโอกาสพัฒนาความรู้<br>ความสามารถ                                   | 3.81         | มาก         | 3.73        | มาก         | 3.92        | มาก         | 3.95          | มาก        |
| การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่<br>ปฏิบัติ                                  | 3.88         | มาก         | 3.59        | มาก         | 3.50        | มาก         | 4.05          | มาก        |
| การสนับสนุนการเรียนรู้ ฝึก<br>ปฏิบัติงานเพิ่มเติมในการทำงาน            | 3.69         | มาก         | 3.68        | มาก         | 3.75        | มาก         | 4.20          | มาก        |
| โครงสร้างการบริหารแต่ละฝ่าย<br>ช่วยส่งเสริมให้การทำงาน<br>เป็นไปด้วยดี | 3.69         | มาก         | 3.64        | มาก         | 3.75        | มาก         | 4.25          | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.72</b>  | <b>มาก</b>  | <b>3.63</b> | <b>มาก</b>  | <b>3.60</b> | <b>มาก</b>  | <b>4.10</b>   | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุงาน  
ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72, 3.63, 3.60 และ 4.10  
ตามลำดับ



โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปีเห็นว่าประเด็นการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่นและการมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.88) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 1-5 ปีเห็นว่าประเด็นการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.86) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 1-5 ปีเห็นว่าประเด็นการมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.92) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 10 ปีเห็นว่าประเด็นการมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวปฏิบัติและแผนปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.35) โดยทุกระดับอายุงานเห็นว่าประเด็นการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัทมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตรงกัน (3.25, 3.00, 3.08 และ 3.75)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา

| ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน                                 | การศึกษา                           |            |  |            |                             |            |
|--|------------------------------------|------------|--|------------|-----------------------------|------------|
|  | มัธยมศึกษา<br>ตอนต้น<br>และต่ำกว่า |            | มัธยมศึกษาตอน<br>ปลาย ปวช. ปวส.<br>อนุปริญญา |            | ปริญญาตรี<br>และ<br>สูงกว่า |            |
|  | ค่าเฉลี่ย                          | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย                                    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย                   | แปรผล      |
| การมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวปฏิบัติและแผนปฏิบัติงาน              | 4.06                               | มาก        | 3.84   | มาก        | 3.78                        | มาก        |
| การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัท                         | 3.56                               | มาก        | 3.24   | ปานกลาง    | 3.15                        | ปานกลาง    |
| การได้รับยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงเมื่อปฏิบัติงานดี | 3.83                               | มาก        | 3.84   | มาก        | 3.85                        | มาก        |
| การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น                   | 3.89                               | มาก        | 4.04   | มาก        | 3.85                        | มาก        |
| การมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ                               | 4.06                               | มาก        | 3.68   | มาก        | 3.85                        | มาก        |
| การมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ                              | 3.89                               | มาก        | 3.72   | มาก        | 3.74                        | มาก        |
| การสนับสนุนการเรียนรู้ฝึกปฏิบัติงานเพิ่มเติมในการทำงาน         | 4.06                               | มาก        | 3.88   | มาก        | 3.67                        | มาก        |
| โครงสร้างการบริหารแต่ละฝ่ายช่วยส่งเสริมให้การทำงานเป็นไปด้วยดี | 4.00                               | มาก        | 4.04   | มาก        | 3.56                        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.92</b>                        | <b>มาก</b> | <b>3.79</b>                                  | <b>มาก</b> | <b>3.68</b>                 | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92, 3.79 และ 3.68 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่ำกว่าเห็นว่า ประเด็นการมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวปฏิบัติและแผนปฏิบัติงาน การมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ และการสนับสนุนการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติงานเพิ่มเติมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.06) ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. अनुปริญญาเห็นว่า ประเด็นการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่นและโครงสร้างการบริหารแต่ละฝ่าย ช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.04) ส่วนผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าเห็นว่าประเด็นการได้รับยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงเมื่อปฏิบัติงานดี การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น และการมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.85) โดยทุกระดับการศึกษาเห็นว่าประเด็นการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัทมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตรงกัน (3.56, 3.24 และ 3.15)

## 2. ด้านคุณค่าของงาน และด้านคุณค่าของงานจำแนกตามสายงานสังกัด อายุงาน และการศึกษา

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านคุณค่าของงาน

| ด้านคุณค่าของงาน  | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลผล      |
|---|-------------|----------------------|------------|
| งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท                            | 4.21        | 0.61                 | มาก        |
| งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง                             | 3.94        | 0.83                 | มาก        |
| งานที่ปฏิบัติทำให้มีโอกาสได้ใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ | 3.89        | 0.73                 | มาก        |
| บริษัทเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์                      | 3.83        | 0.78                 | มาก        |
| บริษัทมอบหมายงานอย่างเหมาะสม  | 3.81        | 0.71                 | มาก        |
| บริษัทมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน             | 3.87        | 0.70                 | มาก        |
| ตนเองมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น   | 3.37        | 0.87                 | ปานกลาง    |
| ตนเองได้รับการเปลี่ยนแปลงจากงานที่รับผิดชอบเสมอ                             | 3.51        | 0.99                 | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>3.81</b> | <b>0.78</b>          | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านคุณค่าของงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 โดยเกือบทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ยกเว้นเรื่องการมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านคุณค่าของงาน จำแนกตามสายงานสังกัด

| ด้านคุณค่าของงาน   | สายงานสังกัด |            |             |            |                     |            |
|--|--------------|------------|-------------|------------|---------------------|------------|
|  | สำนักงาน     |            | ผงชักฟอก    |            | กะหมี่กึ่งสำเร็จรูป |            |
|  | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย           | แปรผล      |
| งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท                             | 4.21         | มาก        | 4.27        | มาก        | 4.17                | มาก        |
| งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง                              | 4.00         | มาก        | 4.05        | มาก        | 3.79                | มาก        |
| งานที่ปฏิบัติทำให้มีโอกาสได้ใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ | 3.92         | มาก        | 3.77        | มาก        | 3.96                | มาก        |
| บริษัทเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์                       | 4.08         | มาก        | 3.45        | ปานกลาง    | 3.92                | มาก        |
| บริษัทมอบหมายงานอย่างเหมาะสม   | 3.92         | มาก        | 3.77        | มาก        | 3.75                | มาก        |
| บริษัทมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน              | 4.00         | มาก        | 3.73        | มาก        | 3.88                | มาก        |
| ตนเองมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น  | 3.50         | มาก        | 3.45        | ปานกลาง    | 3.17                | ปานกลาง    |
| ตนเองได้รับการเปลี่ยนแปลงจากงานที่รับผิดชอบเสมอ                              | 3.75         | มาก        | 3.45        | ปานกลาง    | 3.33                | ปานกลาง    |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.92</b>  | <b>มาก</b> | <b>3.74</b> | <b>มาก</b> | <b>3.74</b>         | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกสายงานสังกัด  
ด้านคุณค่าของงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92, 3.74 และ 3.74 ตามลำดับ

โดยทุกสายงานเห็นว่าประเด็นงานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทมีค่าเฉลี่ยสูงสุดตรงกัน (4.21, 4.27 และ 4.17) ซึ่งสายงานสำนักงานและสายงานบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปเห็นว่าประเด็นตนเองมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.50 และ 3.17) ส่วนสายงานผงซักฟอกเห็นว่าประเด็นบริษัทเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ ตนเองมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น และตนเองได้รับการเปลี่ยนแปลงจากงานที่รับผิดชอบเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.45)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านคุณค่าของงาน จำแนกตามอายุงาน

| ด้านคุณค่าของงาน   | อายุงาน      |            |             |            |             |            |               |            |
|--|--------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------|------------|
|  | ต่ำกว่า 1 ปี |            | 1-5 ปี      |            | 6-10 ปี     |            | มากกว่า 10 ปี |            |
|  | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย     | แปรผล      |
| งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท                             | 4.00         | มาก        | 4.14        | มาก        | 4.25        | มาก        | 4.45          | มาก        |
| งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง                              | 3.75         | มาก        | 3.68        | มาก        | 3.75        | มาก        | 4.50          | มาก        |
| งานที่ปฏิบัติทำให้มีโอกาสได้ใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ | 3.69         | มาก        | 3.59        | มาก        | 4.08        | มาก        | 4.25          | มาก        |
| บริษัทเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์                       | 3.75         | มาก        | 3.59        | มาก        | 3.75        | มาก        | 4.20          | มาก        |
| บริษัทมอบหมายงานอย่างเหมาะสม   | 3.88         | มาก        | 3.73        | มาก        | 3.67        | มาก        | 3.95          | มาก        |
| บริษัทมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งต่างๆ อย่างชัดเจน               | 3.75         | มาก        | 4.00        | มาก        | 3.50        | มาก        | 4.05          | มาก        |
| ตนเองมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น  | 3.56         | มาก        | 3.27        | ปานกลาง    | 3.08        | ปานกลาง    | 3.50          | มาก        |
| ตนเองได้รับการเปลี่ยนแปลงจากงานที่รับผิดชอบเสมอ                              | 3.69         | มาก        | 3.41        | ปานกลาง    | 3.17        | ปานกลาง    | 3.70          | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.76</b>  | <b>มาก</b> | <b>3.68</b> | <b>มาก</b> | <b>3.66</b> | <b>มาก</b> | <b>4.08</b>   | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุงาน  
ด้านคุณค่าของงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76, 3.68, 3.66 และ 4.08 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุงานปีเห็นว่าประเด็นงานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทมีค่าเฉลี่ยสูงสุดตรงกัน (4.00, 4.14, 4.25 และ 4.45) และทุกระดับอายุงานเห็นว่าประเด็นตนเองมีโอกาสดำเนินตำแหน่งสูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเหมือนกัน (3.56, 3.27, 3.08 และ 3.50)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านคุณค่าของงาน จำแนกตามการศึกษา

| ด้านคุณค่าของงาน   | การศึกษา                       |            |  |            |                         |            |
|--|--------------------------------|------------|--|------------|-------------------------|------------|
|  | มัธยมศึกษาตอนต้น<br>และต่ำกว่า |            | มัธยมศึกษาตอน<br>ปลาย ปวช. ปวส.<br>อนุปริญญา |            | ปริญญาตรี<br>และสูงกว่า |            |
|  | ค่าเฉลี่ย                      | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย                                    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย               | แปรผล      |
| งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท                             | 4.33                           | มาก        | 4.24   | มาก        | 4.11                    | มาก        |
| งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง                              | 4.11                           | มาก        | 3.84   | มาก        | 3.93                    | มาก        |
| งานที่ปฏิบัติทำให้มีโอกาสได้ใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ | 3.89                           | มาก        | 3.88   | มาก        | 3.89                    | มาก        |
| บริษัทเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์                       | 3.83                           | มาก        | 3.84   | มาก        | 3.81                    | มาก        |
| บริษัทมอบหมายงานอย่างเหมาะสม   | 3.89                           | มาก        | 3.64   | มาก        | 3.93                    | มาก        |
| บริษัทมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน              | 3.83                           | มาก        | 3.76   | มาก        | 4.00                    | มาก        |
| ตนเองมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น  | 3.44                           | ปานกลาง    | 3.16   | ปานกลาง    | 3.52                    | มาก        |
| ตนเองได้รับการเปลี่ยนแปลงจากงานที่รับผิดชอบเสมอ                              | 3.56                           | มาก        | 3.44   | ปานกลาง    | 3.56                    | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.86</b>                    | <b>มาก</b> | <b>3.73</b>                                  | <b>มาก</b> | <b>3.84</b>             | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา  
ด้านคุณค่าของงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86, 3.73 และ 3.84 ตามลำดับ

โดยทุกระดับการศึกษาเห็นว่าประเด็นงานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท  
มีค่าเฉลี่ยสูงสุดตรงกัน (4.33, 4.24 และ 4.11) และเห็นว่าประเด็นตนเองมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง  
สูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเหมือนกัน (3.44, 3.16 และ 3.52)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

3. ด้านสัมพันธภาพในงาน และด้านด้านสัมพันธภาพในงานจำแนกตามสายงานสังกัด  
อายุงาน และการศึกษา

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านสัมพันธภาพในงาน

| ด้านสัมพันธภาพในงาน  | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | แปลผล      |
|--|-------------|--------------------------|------------|
| การได้รับยกย่องชมเชยการทำงานจากหัวหน้างานเมื่อปฏิบัติงานดี         | 3.80        | 0.81                     | มาก        |
| การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานดี                    | 3.79        | 0.76                     | มาก        |
| การสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น                     | 3.70        | 0.80                     | มาก        |
| การสนับสนุนและช่วยเหลือในการตัดสินใจจากหัวหน้างาน                  | 3.94        | 0.66                     | มาก        |
| การมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างาน                                  | 4.03        | 0.61                     | มาก        |
| การมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว  | 4.04        | 0.49                     | มาก        |
| การพบปะสังสรรค์นอกเวลากับเพื่อนร่วมงาน                             | 3.77        | 0.73                     | มาก        |
| การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว | 3.87        | 0.76                     | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.87</b> | <b>0.70</b>              | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านสัมพันธภาพในงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 โดยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านสัมพันธภาพในงาน จำแนกตามสายงานสังกัด

| ด้านสัมพันธภาพในงาน  | สายงานสังกัด |            |             |            |                     |             |
|--|--------------|------------|-------------|------------|---------------------|-------------|
|  | สำนักงาน     |            | ผงชักฟอก    |            | ระหมี่กิ่งสำเร็จรูป |             |
|  | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย           | แปรผล       |
| การได้รับยกย่องชมเชยการทำงาน<br>จากหัวหน้างานเมื่อปฏิบัติงานดี         | 4.08         | มาก        | 3.68        | มาก        | 3.63                | มาก         |
| การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน<br>เมื่อปฏิบัติงานดี                    | 4.21         | มาก        | 3.77        | มาก        | 3.38                | ปาน<br>กลาง |
| การสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อน<br>ร่วมงานในแผนกอื่น                     | 3.88         | มาก        | 3.68        | มาก        | 3.54                | มาก         |
| การสนับสนุนและช่วยเหลือในการ<br>ตัดสินใจจากหัวหน้างาน                  | 3.96         | มาก        | 3.73        | มาก        | 4.13                | มาก         |
| การมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างาน                                      | 4.17         | มาก        | 4.00        | มาก        | 3.92                | มาก         |
| การมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อน<br>ร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว  | 4.21         | มาก        | 4.00        | มาก        | 3.92                | มาก         |
| การพบปะสังสรรค์นอกเวลากับ<br>เพื่อนร่วมงาน                             | 3.79         | มาก        | 3.77        | มาก        | 3.75                | มาก         |
| การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้า<br>งานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว | 4.04         | มาก        | 3.73        | มาก        | 3.83                | มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>4.04</b>  | <b>มาก</b> | <b>3.80</b> | <b>มาก</b> | <b>3.76</b>         | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกสายงานสังกัด  
ด้านด้านสัมพันธภาพในงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04, 3.80 และ 3.76 ตามลำดับ

โดยสายงานสำนักงานเห็นว่าการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงาน  
ดี และการมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.21)  
สายงานผงชักฟอกเห็นว่าการมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างานและการมีสัมพันธภาพที่ดี  
กับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.00) ส่วนสายงานระหมี่กิ่ง

สำเร็จรูปเห็นว่าประเด็นการสนับสนุนและช่วยเหลือในการตัดสินใจจากหัวหน้างาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.13) ซึ่งสายงานสำนักงานเห็นว่าประเด็นการพบปะสังสรรค์นอกเวลากับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.79) สายงานผงซักฟอกเห็นว่าประเด็นการได้รับยกย่องชมเชยการทำงานจากหัวหน้างานเมื่อปฏิบัติงานดีและการสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.68) ส่วนสายงานบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปเห็นว่าประเด็นการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.38)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านสัมพันธภาพในงาน จำแนกตามอายุงาน

| ด้านสัมพันธภาพในงาน  | อายุงาน      |            |             |            |             |            |               |            |
|--|--------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------|------------|
|  | ต่ำกว่า 1 ปี |            | 1-5 ปี      |            | 6-10 ปี     |            | มากกว่า 10 ปี |            |
|  | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย     | แปรผล      |
| การได้รับยกย่องชมเชยการทำงานจากหัวหน้างานเมื่อปฏิบัติงานดี         | 3.63         | มาก        | 3.86        | มาก        | 3.58        | มาก        | 4.00          | มาก        |
| การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานดี                    | 3.81         | มาก        | 3.68        | มาก        | 3.58        | มาก        | 4.00          | มาก        |
| การสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น                     | 3.63         | มาก        | 3.73        | มาก        | 3.42        | ปานกลาง    | 3.90          | มาก        |
| การสนับสนุนและช่วยเหลือในการตัดสินใจจากหัวหน้างาน                  | 3.81         | มาก        | 3.91        | มาก        | 3.75        | มาก        | 4.20          | มาก        |
| การมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างาน                                  | 4.00         | มาก        | 3.91        | มาก        | 3.83        | มาก        | 4.30          | มาก        |
| การมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว  | 3.81         | มาก        | 4.09        | มาก        | 4.00        | มาก        | 4.20          | มาก        |
| การพบปะสังสรรค์นอกเวลากับเพื่อนร่วมงาน                             | 3.75         | มาก        | 3.91        | มาก        | 3.42        | ปานกลาง    | 3.85          | มาก        |
| การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว | 3.88         | มาก        | 4.00        | มาก        | 3.58        | มาก        | 3.90          | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.79</b>  | <b>มาก</b> | <b>3.89</b> | <b>มาก</b> | <b>3.65</b> | <b>มาก</b> | <b>4.04</b>   | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุงาน ด้านด้านสัมพันธภาพในงานในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79, 3.89, 3.65 และ 4.04 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี และมากกว่า 10 ปี เห็นว่าประเด็นการมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.00) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 1-5 ปี และ 6-10 ปี เห็นว่าประเด็นการมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.09) ซึ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี เห็นว่าประเด็นการสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.63) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 1-5 ปี เห็นว่าประเด็นการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานดีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.68) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 6-10 ปี เห็นว่าประเด็นการสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่นและการพบปะสังสรรค์นอกเวลากับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.42) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 10 ปี เห็นว่าประเด็นการพบปะสังสรรค์นอกเวลากับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.85)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านสัมพันธภาพในงาน จำแนกตามการศึกษา

| ด้านสัมพันธภาพในงาน  | การศึกษา                       |            |  |            |                         |            |
|--|--------------------------------|------------|--|------------|-------------------------|------------|
|  | มัธยมศึกษาตอนต้น<br>และต่ำกว่า |            | มัธยมศึกษาตอน<br>ปลาย ปวช. ปวส.<br>อนุปริญญา |            | ปริญญาตรี<br>และสูงกว่า |            |
|  | ค่าเฉลี่ย                      | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย                                    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย               | แปรผล      |
| การได้รับยกย่องชมเชยการทำงาน<br>จากหัวหน้างานเมื่อปฏิบัติงานดี         | 3.67                           | มาก        | 3.92   | มาก        | 3.78                    | มาก        |
| การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน<br>เมื่อปฏิบัติงานดี                    | 3.83                           | มาก        | 3.92   | มาก        | 3.63                    | มาก        |
| การสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อน<br>ร่วมงานในแผนกอื่น                     | 3.61                           | มาก        | 3.76   | มาก        | 3.70                    | มาก        |
| การสนับสนุนและช่วยเหลือในการ<br>ตัดสินใจจากหัวหน้างาน                  | 3.94                           | มาก        | 3.92   | มาก        | 3.96                    | มาก        |
| การมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างาน                                      | 4.11                           | มาก        | 4.04   | มาก        | 3.96                    | มาก        |
| การมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อน<br>ร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว  | 4.22                           | มาก        | 4.04   | มาก        | 3.93                    | มาก        |
| การพบปะสังสรรค์นอกเวลากับ<br>เพื่อนร่วมงาน                             | 3.89                           | มาก        | 3.60   | มาก        | 3.85                    | มาก        |
| การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้า<br>งานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว | 3.67                           | มาก        | 3.80   | มาก        | 4.07                    | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.87</b>                    | <b>มาก</b> | <b>3.88</b>                                  | <b>มาก</b> | <b>3.86</b>             | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา  
ด้านสัมพันธภาพในงาน ในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87, 3.88 และ 3.86 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่ำกว่าเห็นว่า  
ประเด็นการมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.22)  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. อนุปริญญาเห็นว่า



ประเด็นการมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างานและการมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.04) ส่วนผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าเห็นว่าประเด็นการได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.07) ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่ำกว่าเห็นว่าประเด็นการสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.61) ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. อนุปริญญาเห็นว่าประเด็นการพบปะสังสรรค์นอกเวลากับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.60) และส่วนผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าเห็นว่าประเด็นการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานดีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.63)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

4. ด้านผลประโยชน์ตอบแทน และด้านผลประโยชน์ตอบแทนจำแนกตามสายงานสังกัด  
อายุงาน และการศึกษา

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน

| ด้านผลประโยชน์ตอบแทน   | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | แปลผล      |
|--|-------------|--------------------------|------------|
| การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานมีความชัดเจน                  | 3.76        | 0.77                     | มาก        |
| การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานเป็นไปอย่าง<br>ยุติธรรม       | 3.71        | 0.80                     | มาก        |
| ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับ                               | 3.64        | 0.78                     | มาก        |
| ความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่า<br>รักษาพยาบาลที่ได้รับ | 3.96        | 0.71                     | มาก        |
| มีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสม                                     | 3.57        | 1.02                     | มาก        |
| มีจำนวนวันลาป่วยที่เหมาะสม                                     | 3.71        | 0.82                     | มาก        |
| การได้รับความคุ้มครองดูแลจากบริษัทเมื่อเกิดปัญหา<br>ในการทำงาน | 3.66        | 0.90                     | มาก        |
| ตำแหน่งงานที่เป็นอยู่มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ                | 3.67        | 0.76                     | มาก        |
| เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัว                  | 3.59        | 0.99                     | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.70</b> | <b>0.84</b>              | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผลประโยชน์  
ตอบแทนในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 โดยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามสายงานสังกัด

| ด้านผลประโยชน์ตอบแทน   | สายงานสังกัด |            |             |            |                     |            |
|--|--------------|------------|-------------|------------|---------------------|------------|
|  | สำนักงาน     |            | ผงซักฟอก    |            | บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป |            |
|  | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย           | แปรผล      |
| การส่งเสริมความก้าวหน้าในการ<br>ทำงานมีความชัดเจน              | 3.88         | มาก        | 3.68        | มาก        | 3.71                | มาก        |
| การส่งเสริมความก้าวหน้าในการ<br>ทำงานเป็นไปอย่างยุติธรรม       | 3.79         | มาก        | 3.59        | มาก        | 3.75                | มาก        |
| ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับ                               | 3.71         | มาก        | 3.55        | มาก        | 3.67                | มาก        |
| ความเหมาะสมของเงินชดเชยและ<br>สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับ | 4.00         | มาก        | 4.00        | มาก        | 3.88                | มาก        |
| มีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสม                                     | 3.96         | มาก        | 3.27        | ปานกลาง    | 3.46                | ปานกลาง    |
| มีจำนวนวันลาป่วยที่เหมาะสม                                     | 3.96         | มาก        | 3.55        | มาก        | 3.63                | มาก        |
| การได้รับความคุ้มครองดูแลจาก<br>บริษัทเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน | 3.92         | มาก        | 3.59        | มาก        | 3.46                | ปานกลาง    |
| ตำแหน่งงานที่เป็นอยู่มีความมั่นคง<br>และมีเสถียรภาพ            | 3.88         | มาก        | 3.77        | มาก        | 3.38                | ปานกลาง    |
| เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่าย<br>ในครอบครัว              | 3.75         | มาก        | 3.59        | มาก        | 3.42                | ปานกลาง    |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.87</b>  | <b>มาก</b> | <b>3.62</b> | <b>มาก</b> | <b>3.59</b>         | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกสายงานสังกัด  
ด้านผลประโยชน์ตอบแทนในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87, 3.62 และ 3.59 ตามลำดับ

โดยทุกสายงานเห็นว่าประเด็นความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่า  
รักษาพยาบาลที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุดตรงกัน (4.00, 4.00 และ 3.88) ซึ่ง สายงานสำนักงานเห็นว่า  
ประเด็นความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.71) สายงานผงซักฟอกเห็นว่า  
ประเด็นมีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.27) ส่วนสายงานบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปเห็นว่า  
ประเด็นตำแหน่งงานที่เป็นอยู่มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.42)

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามอายุงาน

| ด้านผลประโยชน์ตอบแทน                                       | อายุงาน      |            |             |                |             |            |               |            |
|--|--------------|------------|-------------|----------------|-------------|------------|---------------|------------|
|  | ต่ำกว่า 1 ปี |            | 1-5 ปี      |                | 6-10 ปี     |            | มากกว่า 10 ปี |            |
|  | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล          | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย     | แปรผล      |
| การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานมีความชัดเจน              | 3.81         | มาก        | 3.55        | มาก            | 3.58        | มาก        | 4.05          | มาก        |
| การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานเป็นไปอย่างยุติธรรม       | 3.63         | มาก        | 3.50        | มาก            | 3.67        | มาก        | 4.05          | มาก        |
| ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับ                           | 3.63         | มาก        | 3.45        | ปานกลาง        | 3.58        | มาก        | 3.90          | มาก        |
| ความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับ | 3.88         | มาก        | 3.82        | มาก            | 4.08        | มาก        | 4.10          | มาก        |
| มีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสม                                 | 3.50         | มาก        | 3.23        | ปานกลาง        | 3.75        | มาก        | 3.90          | มาก        |
| มีจำนวนวันลาป่วยที่เหมาะสม                                 | 3.63         | มาก        | 3.55        | มาก            | 3.58        | มาก        | 4.05          | มาก        |
| การได้รับความคุ้มครองดูแลจากบริษัทเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน | 3.56         | มาก        | 3.45        | ปานกลาง        | 3.50        | มาก        | 4.05          | มาก        |
| ตำแหน่งงานที่เป็นอยู่มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ            | 3.75         | มาก        | 3.36        | ปานกลาง        | 3.42        | ปานกลาง    | 4.10          | มาก        |
| เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัว              | 3.50         | มาก        | 3.27        | ปานกลาง        | 3.42        | ปานกลาง    | 4.10          | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.65</b>  | <b>มาก</b> | <b>3.46</b> | <b>ปานกลาง</b> | <b>3.62</b> | <b>มาก</b> | <b>4.03</b>   | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปี ต่อด้านผลประโยชน์ตอบแทนในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65, 3.62 และ 4.03 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 1-5 ปี ต่อด้านผลประโยชน์ตอบแทนในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี 1-5 ปี และ 6-10 ปี เห็นว่าประเด็นความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.88, 3.82 และ 4.08) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 10 ปี เห็นว่าประเด็นความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับ ตำแหน่งงานที่เป็นอยู่มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ และเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.10) ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี เห็นว่าประเด็นมีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสมและเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัวมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.50) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 1-5 ปี เห็นว่าประเด็นมีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.23) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 6-10 ปี เห็นว่าประเด็นตำแหน่งงานที่เป็นอยู่มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ และเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัวมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.42) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 10 ปี เห็นว่าประเด็นความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับและมีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.90)

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามการศึกษา

| ด้านผลประโยชน์ตอบแทน                                       | การศึกษา                       |            |  |            |                         |            |
|--|--------------------------------|------------|--|------------|-------------------------|------------|
|  | มัธยมศึกษาตอนต้น<br>และต่ำกว่า |            | มัธยมศึกษาตอน<br>ปลาย ปวช. ปวส.<br>อนุปริญญา |            | ปริญญาตรี<br>และสูงกว่า |            |
|  | ค่าเฉลี่ย                      | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย                                    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย               | แปรผล      |
| การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานมีความชัดเจน              | 3.78                           | มาก        | 3.80   | มาก        | 3.70                    | มาก        |
| การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานเป็นไปอย่างยุติธรรม       | 3.94                           | มาก        | 3.64   | มาก        | 3.63                    | มาก        |
| ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับ                           | 3.67                           | มาก        | 3.72   | มาก        | 3.56                    | มาก        |
| ความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับ | 3.94                           | มาก        | 4.08   | มาก        | 3.85                    | มาก        |
| มีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสม                                 | 3.83                           | มาก        | 3.68   | มาก        | 3.30                    | ปานกลาง    |
| มีจำนวนวันลาป่วยที่เหมาะสม                                 | 3.94                           | มาก        | 3.84   | มาก        | 3.44                    | ปานกลาง    |
| การได้รับความคุ้มครองดูแลจากบริษัทเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน | 3.78                           | มาก        | 3.84   | มาก        | 3.41                    | ปานกลาง    |
| ตำแหน่งงานที่เป็นอยู่มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ            | 3.83                           | มาก        | 3.68   | มาก        | 3.56                    | มาก        |
| เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัว              | 3.22                           | ปานกลาง    | 3.84   | มาก        | 3.59                    | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>3.77</b>                    | <b>มาก</b> | <b>3.79</b>                                  | <b>มาก</b> | <b>3.56</b>             | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาด้านผลประโยชน์ตอบแทนในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77, 3.79 และ 3.56 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่ำกว่าเห็นว่าประเด็นการส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานเป็นไปอย่างยุติธรรม ความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับ และมีจำนวนวันลาป่วยที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

(3.94) ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. อนุปริญญา และปริญญาตรีหรือสูงกว่า เห็นว่าประเด็นความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.38 และ 3.85) ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่ำกว่าเห็นว่าประเด็นเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัวมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.22) ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. อนุปริญญา เห็นว่าประเด็นการส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานเป็นไปอย่างยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.64) และผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า เห็นว่าประเด็นมีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.30)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## 5. ด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ในด้านต่าง ๆ

| ด้าน                       | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | แปลผล      |
|----------------------------|-------------|--------------------------|------------|
| สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน | 3.78        | 0.81                     | มาก        |
| คุณค่าของงาน               | 3.81        | 0.78                     | มาก        |
| สัมพันธภาพในงาน            | 3.87        | 0.70                     | มาก        |
| ผลประโยชน์ตอบแทน           | 3.70        | 0.84                     | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>        | <b>3.79</b> | <b>0.78</b>              | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับ  
มาก ค่าเฉลี่ย 3.79 โดยมีความพึงพอใจในงานด้านสัมพันธภาพในงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ  
ด้านคุณค่าของงาน ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านผลประโยชน์ตอบแทน ตามลำดับ



ความรู้สึกผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ (จากตารางที่ 25-28)

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริษัทฯ

| ความรู้สึก  | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลผล      |
|---|-------------|----------------------|------------|
| การมีความสุขที่ได้ใช้ช่วงชีวิตการทำงานที่เหลืออยู่กับบริษัท                   | 3.87        | 0.68                 | มาก        |
| การมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทกับบุคคลภายนอก                   | 3.69        | 0.79                 | มาก        |
| การรู้สึกว่าปัญหาของบริษัทคือปัญหาของตนเอง                                    | 3.80        | 0.79                 | มาก        |
| การรู้สึกเกิดความผูกพันกับบริษัทอื่นได้ยากไม่เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้ | 2.86        | 0.92                 | ปานกลาง    |
| การรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวในบริษัท                             | 3.23        | 1.07                 | ปานกลาง    |
| การรู้สึกผูกพันทางจิตใจกับบริษัท  | 3.64        | 0.99                 | มาก        |
| บริษัทมีความหมายกับตนเองเป็นอย่างมาก  | 4.03        | 0.87                 | มาก        |
| การรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท   | 3.84        | 0.97                 | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>3.62</b> | <b>0.89</b>          | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 25 พบว่า ความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 โดยมีประเด็นเรื่องการรู้สึกเกิดความผูกพันกับบริษัทอื่นได้ยากไม่เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้ และการรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวในบริษัทอยู่ในระดับปานกลาง

ความรู้สึกรู้สึกผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ จำแนกตามสายงานสังกัด อายุงาน และการศึกษา

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้สึกรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริษัทฯ จำแนกตามสายงานสังกัด

| ความรู้สึกรู้สึก  | สายงานสังกัด |            |             |                |                     |            |
|---|--------------|------------|-------------|----------------|---------------------|------------|
|   | สำนักงาน     |            | ผงชักฟอก    |                | บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป |            |
|   | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล          | ค่าเฉลี่ย           | แปรผล      |
| การมีความสุขที่ได้ใช้ช่วงชีวิตการทำงานที่เหลืออยู่กับบริษัท                   | 4.13         | มาก        | 3.59        | มาก            | 3.88                | มาก        |
| การมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทกับบุคคลภายนอก                   | 3.88         | มาก        | 3.68        | มาก            | 3.50                | มาก        |
| การรู้สึกว่าปัญหาของบริษัทคือปัญหาของตนเอง                                    | 4.04         | มาก        | 3.55        | มาก            | 3.79                | มาก        |
| การรู้สึกเกิดความผูกพันกับบริษัทอื่นได้ยากไม่เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้ | 3.04         | ปานกลาง    | 2.68        | ปานกลาง        | 2.83                | ปานกลาง    |
| การรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวในบริษัท                             | 3.29         | ปานกลาง    | 3.23        | ปานกลาง        | 3.17                | ปานกลาง    |
| การรู้สึกผูกพันทางจิตใจกับบริษัท  | 3.88         | มาก        | 3.64        | มาก            | 3.42                | ปานกลาง    |
| บริษัทมีความหมายกับตนเองเป็นอย่างมาก  | 4.42         | มาก        | 3.73        | มาก            | 3.92                | มาก        |
| การรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท   | 3.96         | มาก        | 3.68        | มาก            | 3.88                | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>3.83</b>  | <b>มาก</b> | <b>3.47</b> | <b>ปานกลาง</b> | <b>3.55</b>         | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 26 พบว่า ความรู้สึกผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ ของผู้ตอบแบบสอบถามสายงานสำนักงานและสายงานบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 และ 3.55 ส่วนสายงานผงชักฟอกอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.47

โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกสายงานเห็นว่าประเด็นบริษัทมีความหมายกับตนเองเป็น  
อย่างมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดตรงกัน (4.42, 3.73 และ 3.92) และเห็นว่าประเด็นการรู้สึกเกิดความผูกพัน  
กับบริษัทอื่นได้ยากไม่เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเหมือนกัน (3.04, 2.68 และ  
2.83)



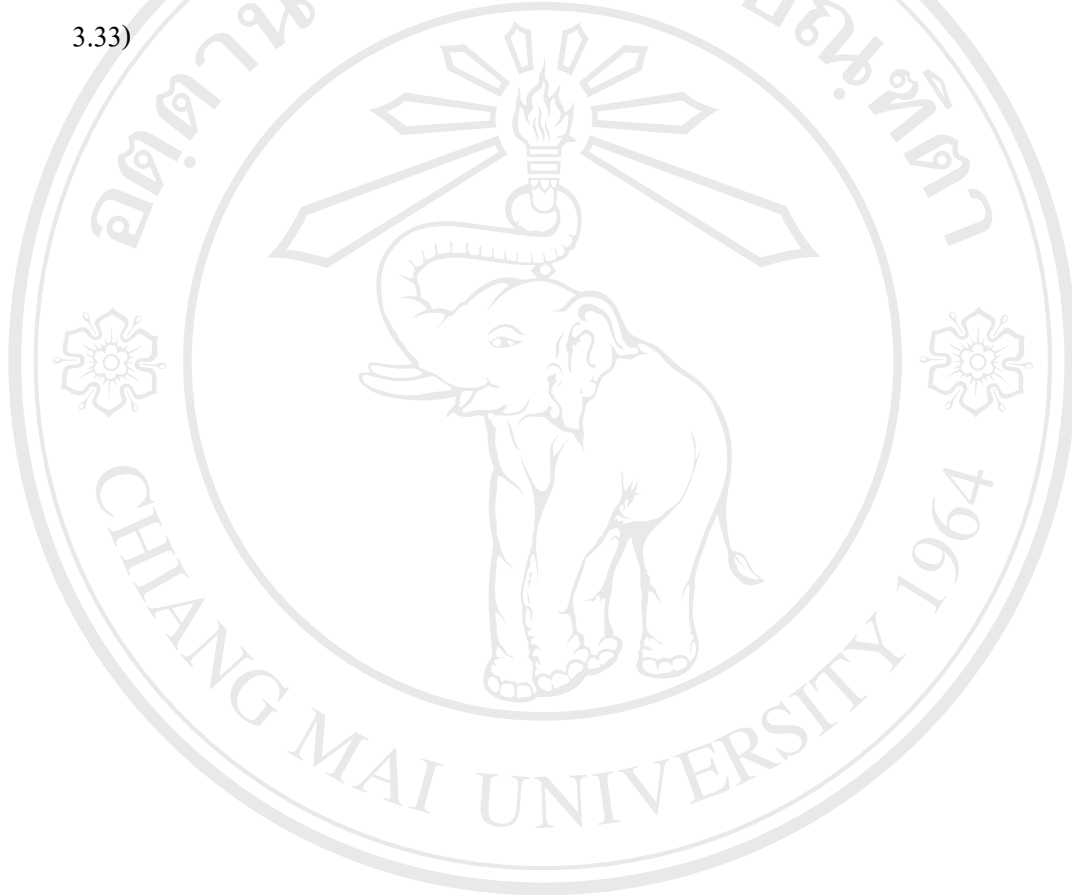
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริษัทฯ จำแนกตามอายุงาน

| ความรู้สึก  | อายุงาน      |                |             |                |             |            |               |            |
|---|--------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------|---------------|------------|
|   | ต่ำกว่า 1 ปี |                | 1-5 ปี      |                | 6-10 ปี     |            | มากกว่า 10 ปี |            |
|   | ค่าเฉลี่ย    | แปรผล          | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล          | ค่าเฉลี่ย   | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย     | แปรผล      |
| การมีความสุขที่ได้ใช้ชีวิตการทำงานที่เหลืออยู่กับบริษัท                       | 3.81         | มาก            | 3.55        | มาก            | 3.83        | มาก        | 4.30          | มาก        |
| การมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทกับบุคคลภายนอก                   | 3.81         | มาก            | 3.23        | ปานกลาง        | 3.75        | มาก        | 4.05          | มาก        |
| การรู้สึกว่าปัญหาของบริษัทคือปัญหาของตนเอง                                    | 3.88         | มาก            | 3.41        | ปานกลาง        | 3.67        | มาก        | 4.25          | มาก        |
| การรู้สึกเกิดความผูกพันกับบริษัทอื่นได้ยากไม่เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้ | 2.44         | น้อย           | 2.73        | ปานกลาง        | 2.92        | ปานกลาง    | 3.30          | ปานกลาง    |
| การรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวในบริษัท                             | 3.06         | ปานกลาง        | 2.86        | ปานกลาง        | 3.50        | มาก        | 3.60          | มาก        |
| การรู้สึกผูกพันทางจิตใจกับบริษัท  | 3.19         | ปานกลาง        | 3.27        | ปานกลาง        | 3.75        | มาก        | 4.35          | มาก        |
| บริษัทมีความหมายกับตนเองเป็นอย่างมาก  | 3.81         | มาก            | 3.68        | มาก            | 4.08        | มาก        | 4.55          | มากที่สุด  |
| การรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท   | 3.81         | มาก            | 3.55        | มาก            | 3.67        | มาก        | 4.30          | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>3.48</b>  | <b>ปานกลาง</b> | <b>3.28</b> | <b>ปานกลาง</b> | <b>3.65</b> | <b>มาก</b> | <b>4.09</b>   | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 27 พบว่า ความรู้สึกผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี และ 1-5 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.48 และ 3.28 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 และ 4.09

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี เห็นว่าประเด็นการรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทคือปัญหาของตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.88) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 1-5 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปี เห็นว่าประเด็นบริษัทมีความหมายกับตนเองเป็นอย่างมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.68, 4.08 และ 4.55) ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุงาน เห็นว่าประเด็นการรู้สึกเกิดความผูกพันกับบริษัทอื่นได้ยากไม่เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเหมือนกัน (2.44, 2.73, 2.92 และ 3.33)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบริษัทฯ จำแนกตามการศึกษา

| ความรู้สึก  | การศึกษา                       |            |  |            |                         |                |
|---|--------------------------------|------------|--|------------|-------------------------|----------------|
|   | มัธยมศึกษาตอนต้น<br>และต่ำกว่า |            | มัธยมศึกษาตอน<br>ปลาย ปวช. ปวส.<br>อนุปริญญา |            | ปริญญาตรี<br>และสูงกว่า |                |
|   | ค่าเฉลี่ย                      | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย                                    | แปรผล      | ค่าเฉลี่ย               | แปรผล          |
| การมีความสุขที่ได้ใช้ช่วงชีวิตการทำงานที่เหลืออยู่กับบริษัท                   | 4.17                           | มาก        | 3.80   | มาก        | 3.74                    | มาก            |
| การมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทกับบุคคลภายนอก                   | 3.78                           | มาก        | 3.80   | มาก        | 3.52                    | มาก            |
| การรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทคือปัญหาของตนเอง                                | 3.89                           | มาก        | 3.76   | มาก        | 3.78                    | มาก            |
| การรู้สึกเกิดความผูกพันกับบริษัทอื่นได้ยากไม่เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้ | 3.17                           | ปานกลาง    | 3.12   | ปานกลาง    | 2.41                    | น้อย           |
| การรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวในบริษัท                             | 3.50                           | มาก        | 3.48   | ปานกลาง    | 2.81                    | ปานกลาง        |
| การรู้สึกผูกพันทางจิตใจกับบริษัท  | 4.06                           | มาก        | 3.88   | มาก        | 3.15                    | ปานกลาง        |
| บริษัทมีความหมายกับตนเองเป็นอย่างมาก  | 4.44                           | มาก        | 4.08   | มาก        | 3.70                    | มาก            |
| การรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท   | 4.28                           | มาก        | 3.84   | มาก        | 3.56                    | มาก            |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>3.91</b>                    | <b>มาก</b> | <b>3.72</b>                                  | <b>มาก</b> | <b>3.33</b>             | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 28 พบว่า ความรู้สึกผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่ำกว่า และจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. อนุปริญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 และ 3.72 ส่วนผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33

โดยผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่ำกว่า และจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. อนุปริญญา เห็นว่าประเด็นบริษัทมีความหมายกับตนเองเป็นอย่างมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.44 และ 4.08) ส่วนผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าเห็นว่าประเด็นการรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทคือปัญหาของตนเองมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.78) ซึ่งทุกระดับการศึกษาเห็นว่าประเด็นการรู้สึกเกิดความผูกพันกับบริษัทอื่นได้ยากไม่เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.17, 3.12 และ 2.41)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน กับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ (จากตารางที่ 29-30)

ตารางที่ 29 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ

| ลักษณะส่วนบุคคล | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน |
|-----------------|---------------------------------------|
| อายุงาน         | .525**                                |
| รายได้          | .184                                  |

\*\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 (2-tailed)

จากตารางที่ 29 พบว่า อายุงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .525 แสดงให้เห็นว่า อายุงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ



ตารางที่ 30 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ

| ความพึงพอใจในงาน           | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน |
|----------------------------|---------------------------------------|
| สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน | .388**                                |
| คุณค่าของงาน               | .342**                                |
| สัมพันธภาพในงาน            | .170                                  |
| ผลประโยชน์ตอบแทน           | .417**                                |
| เฉลี่ยรวม                  | .408**                                |

\*\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 (2-tailed)

จากตารางที่ 30 พบว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวมเท่ากับ .408 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านคุณค่าของงาน และด้านผลประโยชน์ตอบแทนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านสัมพันธภาพในงานไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ