

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อปูนซีเมนต์สูงของร้านค้าช่วง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผู้ศึกษาได้ศึกษาดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาที่กำหนดขอบเขตของการศึกษาข้อมูลและแหล่งข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงระยะเวลาในการศึกษาและเก็บข้อมูลดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตของเนื้อหา

เป็นการศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการซื้อปูนซีเมนต์สูงของร้านค้าช่วงปูนซีเมนต์สูง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยจะทำการศึกษาในส่วนของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด

ขอบเขตของประชากร

ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ร้านค้าช่วงปูนซีเมนต์สูง ที่ได้จดทะเบียนการค้ากับกระทรวงพาณิชย์ และมีสถานที่ตั้งอยู่ใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดย ณ เดือนมิถุนายน 2547 มีจำนวนทั้งสิ้น 36 ราย (บริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน), 2547)

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการดำเนินการเก็บข้อมูลจากร้านค้าช่วง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลจากสิ่งตีพิมพ์ เอกสาร ตำราต่างๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้คือ แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการซื้อปูนซีเมนต์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ทั้งนี้การวัดระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการซื้อปูนซีเมนต์สูงมี 5 ระดับ โดยใช้มาตรวัดของลิเคอร์ท (Likert's Scale) ได้แก่ สำคัญมากที่สุด สำคัญมาก สำคัญปานกลาง สำคัญน้อย และ สำคัญน้อยที่สุด (พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, 2538: 85)

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	ให้คะแนน	5
มาก	ให้คะแนน	4
ปานกลาง	ให้คะแนน	3
น้อย	ให้คะแนน	2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

เกณฑ์การแปลความหมาย

4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับความสำคัญมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับความสำคัญมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับความสำคัญปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษา 5 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม 2547 ถึงเดือนเมษายน 2548 โดยมีช่วงระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนมีนาคม 2548