

การออกแบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่นจำกัด (มหาชน)



กาญจนา กุชกะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญญัตินิติศาสตร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2548

การออกแบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
บริษัท ททท คอร์ปอเรชั่นจำกัด(มหาชน)

กาญจนา คุชกะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

.....กรรมการ
อาจารย์เอื้อบุญ เอกะสิงห์

.....กรรมการ
นายดำเนิน บุญญะโสภิต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

29 มีนาคม 2548
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เอื้อบุญ เอกะสิงห์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และคุณดำเนิน บุญญะโสภิต กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณหัวหน้าส่วนงานและพนักงานภายใต้สังกัดส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ความรู้และข้อมูลในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และ ขอขอบพระคุณ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ให้การสนับสนุนผู้เขียนให้ได้รับทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน ประจำปี 2545

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงขอมอบประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แด่บุพการี คณาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียนทุกท่าน การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กาญจนา กุชกะ