



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาหาข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระของ
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ดำเนินการศึกษา
จึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม และหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการ
ตอบแบบสอบถาม ผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย
อนุศักดิ์ อุตแจ่ม

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกหรือตรงตามความ
คิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> 15-25 ปี	<input type="checkbox"/> 26-35 ปี	<input type="checkbox"/> 36-45 ปี
<input type="checkbox"/> 46-55 ปี	<input type="checkbox"/> 56 ปีขึ้นไป	
3. สถานภาพสมรส

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/> อื่นๆ
------------------------------	-------------------------------	--------------------------------
4. วุฒิการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.	<input type="checkbox"/> อนุปริญญา, ปวส.
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีขึ้นไป	
5. อาชีพ

<input type="checkbox"/> นักเรียน, นักศึกษา	<input type="checkbox"/> ข้าราชการ	<input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน	<input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> พ่อบ้าน, แม่บ้าน
<input type="checkbox"/> รับจ้าง	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	
6. รายได้ต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 5,001-10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 10,001-20,000 บาท
<input type="checkbox"/> 20,001-30,000 บาท	<input type="checkbox"/> มากกว่า 30,000 บาท	

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตลาดนัด ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจ

ความชอบความพึงพอใจ และแนวโน้มพฤติกรรม

ด้านความรู้ความเข้าใจ

- ส่วนใหญ่ท่านรู้จักตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จากที่ไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> ด้วยตัวเอง	<input type="checkbox"/> เพื่อน	<input type="checkbox"/> สื่อโฆษณา
<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	
- ท่านคิดว่าตลาดนัดมีสินค้าอะไรขายบ้าง (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> เครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น วิทยุ โทรทัศน์ พัดลม เตาเร็ค เครื่องเล่นซีดี แผ่นซีดีภาพยนตร์ ซีดีเพลง
<input type="checkbox"/> เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม
<input type="checkbox"/> สลากกินแบ่งรัฐบาล
<input type="checkbox"/> อาหารสด เช่น ผัก ผลไม้ เนื้อสัตว์ อาหารทะเล
<input type="checkbox"/> อาหารแห้ง เช่น กะปิ น้ำปลา พริกแห้ง หอม กระเทียม บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป ฯลฯ
<input type="checkbox"/> ของใช้ทั่วไป เช่น สบู่ แชมพู แปรงฟัน ยาสีฟัน ผงซักฟอก แป้ง ฯลฯ
<input type="checkbox"/> อุปกรณ์การเกษตร เช่น มีด พร้า จอบ เสียม แห อวน ฯลฯ
<input type="checkbox"/> สัตว์เลี้ยง หรือต้นไม้
- ท่านคิดว่าราคาของสินค้าที่ขายในตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูนมีราคาถูกกว่าห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ เช่น แมคโคร โลตัส บิ๊กซี คาร์ฟู ไซหรือไม่ว

<input type="checkbox"/> ใช่	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่	<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ
------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------
- ท่านคิดว่าคุณภาพของสินค้าที่ขายในตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูนมีคุณภาพอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ เช่น แมคโคร โลตัส บิ๊กซี คาร์ฟู

<input type="checkbox"/> ดีกว่า	<input type="checkbox"/> เท่ากัน	<input type="checkbox"/> แย่กว่า
---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

ด้านความชอบและความพึงพอใจ

- ท่านมีความพึงพอใจในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาดของตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูนอย่างไร

ความพึงพอใจต่อส่วนประสมการค้าปลีก	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
ความพึงพอใจในด้านผลิตภัณฑ์					
- คุณภาพของสินค้า					
- ความหลากหลายของสินค้า					
- สินค้ามีให้เลือกหลายยี่ห้อ					
- บริการคืนหรือแลกเปลี่ยนสินค้า					
- ความทันสมัยของสินค้า					

ความพึงพอใจต่อส่วนประสมการค้าปลีก	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ความพึงพอใจในด้านราคา					
- ราคาสินค้า					
- มีหลายระดับราคาให้เลือก					
- สามารถต่อรองราคาได้					
- มีการคิดป้ายแสดงสินค้า					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ความพึงพอใจในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
- สถานที่ตั้งของตลาดนัด					
- บริการที่จอดรถ					
- ความสะอาดของตลาดนัด					
- บรรยากาศของตลาดนัด					
- เวลาเปิดขายของในตลาดนัด					
- เวลาปิดขายของในตลาดนัด					
- ความเป็นระเบียบในการจัดร้าน					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ความพึงพอใจด้านส่งเสริมการตลาด					
- ความเป็นกันเองของพ่อค้าแม่ค้า					
- การบริการของพ่อค้าแม่ค้า					
- ความสุภาพของพ่อค้าแม่ค้า					
- การโฆษณา					
- การส่งเสริมการขาย เช่น ลดราคา, แคม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ความพึงพอใจด้านภาพลักษณ์ขององค์กรค้าปลีก					
- การซื้อของในตลาดนัดเป็นการเที่ยว หรือการพักผ่อน					
- ตลาดนัดเป็นที่พบปะสังสรรค์					
- ตลาดนัดเป็นการรวบรวมสินค้าหลากหลายมาบริการ ใกล้บ้าน					
- ความชอบในการซื้อของในตลาดนัด					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

6. ท่านคิดว่าตลาดนัดควรเปิดขายสินค้าในวันใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จันทร์

อังคาร

พุธ

พฤหัสบดี

ศุกร์

เสาร์

อาทิตย์

7. ท่านคิดว่าตลาดนัดควรเปิดขายสินค้าเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 6.01-10.30 น. 10.31-15.00 น. 15.01-19.30 น.
 19.31-24.00 น. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ด้านพฤติกรรม

1. ส่วนใหญ่ท่านจะเลือกซื้อสินค้าจากแหล่งใด (เลือกตอบ 1 ข้อ เท่านั้น)

- ตลาดนัด ตลาดสด
 ร้านขายของชำ ห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ เช่น แมกโคร โลตัส บิ๊กซี คาร์ฟู
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูนที่ท่านเคยไป (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ตลาดน้ำชัย ตลาดศรีบุญยืน
 ตลาดลำพูนจตุจักร ตลาดเหมืองง่า
 ตลาดป่าเป้า อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. ตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูนที่ท่านไปบ่อยที่สุด (เลือกตอบ 1 ข้อ เท่านั้น)

- ตลาดน้ำชัย ตลาดศรีบุญยืน
 ตลาดลำพูนจตุจักร ตลาดเหมืองง่า
 ตลาดป่าเป้า อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านใช้บริการตลาดนัดบ่อยเพียงใด

- ทุกวัน สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 เดือนละ 1-2 ครั้ง น้อยกว่าเดือนละครั้ง

5. ส่วนใหญ่ท่านไปตลาดนัดกับใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คนเดียว สามีหรือภรรยา เพื่อน
 ลูก พ่อแม่ อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ส่วนใหญ่ท่านเดินทางไปที่ตลาดนัดอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เดิน รถจักรยาน รถจักรยานยนต์
 รถยนต์ส่วนตัว รถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้าง
 รถเมล์ อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ส่วนใหญ่การเดินทางจากที่พักของท่านไปตลาดนัดมีระยะทางเท่าไร (เลือกตอบ 1 ข้อ เท่านั้น)

- 0-5 กิโลเมตร 6-10 กิโลเมตร
 11-15 กิโลเมตร มากกว่า 15 กิโลเมตร

8. การใช้บริการตลาดนัดของท่าน ท่านได้ซื้อสินค้าทุกครั้งหรือไม่

- ทุกครั้ง บางครั้ง ไม่เคยซื้อ

9. สินค้าที่ท่านซื้อจากตลาดนัดเป็นประจำมีอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เครื่องใช้ไฟฟ้า

โทรทัศน์ วิทยุ เครื่องเล่นซีดี, ดีวีดี

พัดลม เตาเร็ด อื่นๆ โปรดระบุ.....

เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม

เสื้อ กางเกง ผ้าเช็ดตัว, ผ้าห่ม

ถุงเท้ารองเท้า ชุดชั้นใน อื่นๆ โปรดระบุ.....

อาหารสด

ผัก, ผลไม้ เนื้อสัตว์ อาหารทะเล

ไข่ อาหารปรุงสำเร็จ อื่นๆ โปรดระบุ.....

อาหารแห้ง

ข้าวสาร พริก กะปิ, ปลา ร้า

หอม, กระเทียม บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป ปลากระป๋อง

ปลาแห้ง, ปลาหมึกแห้ง ขนมอบเคี้ยว อื่นๆ โปรดระบุ.....

ของใช้ส่วนตัว

แปรงฟัน, ยาสีฟัน แชมพู, ครีมนวดผม สบู่, ครีมหาบน้ำ

แป้ง ครีบบำรุงผิว อื่นๆ โปรดระบุ.....

เครื่องมือการเกษตร

จอบ, เสียม มีด, พร้า เครื่องจักรสาน

ปุ๋ย, ยาฆ่าแมลง อื่นๆ โปรดระบุ.....

สลากกินแบ่งรัฐบาล

เครื่องประดับ

ต้นไม้ สัตว์เลี้ยง

10. เหตุผลใดที่ท่านเลือกซื้อสินค้าที่ตลาดนัด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

มีความน่าเชื่อถือ

สินค้ามีให้เลือกหลายอย่าง

ราคาสินค้าไม่แพง

ชอบบรรยากาศ

ใกล้ที่พักหรือที่ทำงาน

ความสะอาดของร้านในตลาดนัด

สินค้ามีความทันสมัย

ต่อรองราคาได้

- จอดรถสะดวก มีการให้เครดิตกับลูกค้า
 พ่อค้าแม่ค้ามีความเป็นกันเอง มีสินค้าเฉพาะอย่าง (ที่อื่นไม่มี)
 มีบริการแลกหรือเปลี่ยนสินค้า รับประกันสินค้า
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. ส่วนใหญ่ท่านซื้อสินค้าในตลาดนัดวันใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี
 ศุกร์ เสาร์ อาทิตย์

12. ส่วนใหญ่ท่านซื้อสินค้าในตลาดนัดเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 6.01-10.30 น. 10.31-15.00 น. 15.01-19.30 น.
 19.31-24.00 น. อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านซื้อสินค้าที่ตลาดนัดเป็นจำนวนเงินเท่าไรต่อการซื้อ 1 ครั้ง

- ไม่เกิน 50 บาท 51-100 บาท
 101-500 บาท 501-1,000 บาท
 มากกว่า 1,000 บาท

14. ท่านคิดว่าท่านจะใช้บริการตลาดนัดอีกหรือไม่

- ไม่ ใช่ ไม่แน่ใจ

15. ท่านคิดว่าตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูนจะได้รับความนิยมเป็นอย่างไรในอนาคต

- เพิ่มมากขึ้น เท่าเดิม ลดลง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการใช้บริการและข้อเสนอแนะที่มีต่อตลาดนัด

ปัญหาที่มีต่อส่วนประสมการค้าปลีก	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยที่สุด
ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์					
- คุณภาพสินค้าไม่ดี					
- สินค้าไม่ทันสมัย					
- สินค้าหมดอายุ					
- ไม่รับประกันหรือเปลี่ยนสินค้า					
- มีสินค้าให้เลือกน้อยประเภท					
- ไม่รับประกันสินค้า					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ปัญหาด้านราคา					
- สินค้าราคาแพง					
- ไม่คิดป้ายราคาอย่างชัดเจน					

ปัญหาที่มีต่อส่วนประสมการค้าปลีก	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยที่สุด
- ไม่ลดราคา					
- ไม่บริการเครดิต					
- ไม่สามารถต่อรองราคาได้					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ปัญหาด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
- ไม่มีที่จอดรถ					
- การเดินทางไม่สะดวก					
- ที่จอดรถไม่ปลอดภัย					
- บรรยากาศในตลาดไม่ดี					
- จัดวางสินค้าไม่มีระเบียบ					
- หาสินค้าที่ต้องการยาก					
- มีผู้คนแออัด					
- สถานที่ไม่สะอาด					
- ระยะเวลาไม่เหมาะสม					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ปัญหาด้านส่งเสริมการตลาด					
- ไม่มีลด แลก แจก หรือแถม					
- การบริการไม่ดี					
- พ่อค้าแม่ค้าพูดจาไม่สุภาพ					
- การโฆษณาไม่น่าสนใจ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ปัญหาด้านภาพลักษณ์ขององค์กรค้าปลีก					
- ห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ที่น่าเชื่อถือกว่า					
- คำนิยมคิดว่าตลาดนัดไม่ทันสมัย					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

..... Copyright © by Chiang Mai University

..... All rights reserved

.....

ขอขอบคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม



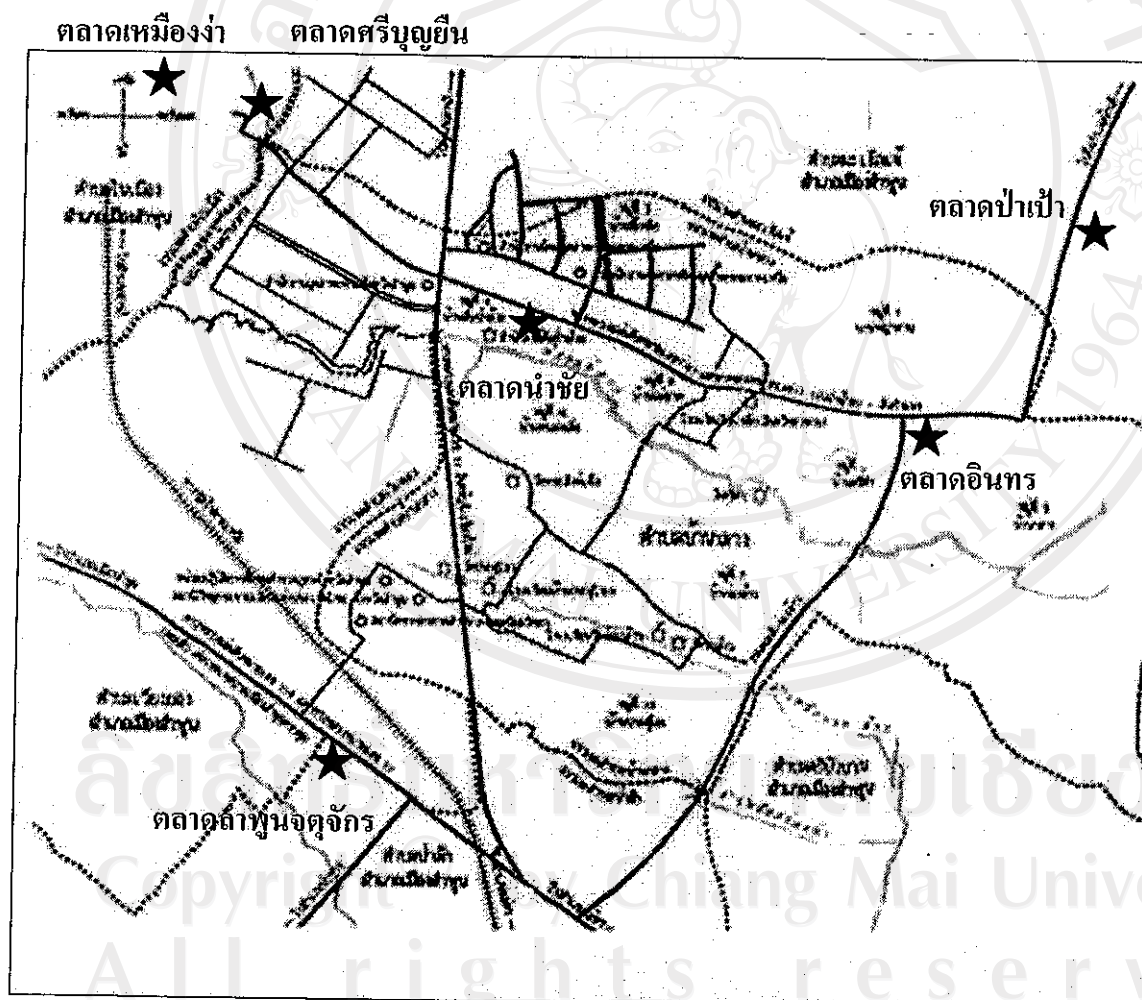
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ทำเลที่ตั้งของตลาดนัด ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

- | | | |
|---------------------|------------|--|
| 1. ตลาดน้ำชัย | หมู่ที่ 4 | ตำบลบ้านกลาง (เปิดวันพุธตอนเย็นและวันเสาร์ตอนเย็น) |
| 2. ตลาดศรีบุญยืน | หมู่ที่ 3 | ตำบลเหมืองง่า (เปิดวันจันทร์ตอนเย็นและวันศุกร์ตอนเย็น) |
| 3. ตลาดลำพูนจตุจักร | หมู่ที่ 18 | ตำบลป่าสัก (เปิดวันพุธตอนเย็น) |
| 4. ตลาดเหมืองง่า | หมู่ที่ 2 | ตำบลเหมืองง่า (เปิดวันพุธตอนเช้า) |
| 5. ตลาดป่าเป้า | หมู่ที่ 9 | ตำบลมะเขือแจ้ (เปิดวันอาทิตย์ตอนเช้า) |
| 6. ตลาดอินทร | หมู่ที่ 12 | ตำบลบ้านกลาง (เปิดวันอังคารตอนเย็น) |



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นายอนุศักดิ์ อุดแจ่ม

ประวัติการศึกษา

- 2536 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน
 2542 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ในการทำงาน

- 2544-2546 พนักงานบริษัท โอกิ พรินซ์ชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
 ปัจจุบัน ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved