

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกของ
โรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ผู้เขียน

นางสาวช่อทิพย์ แดงใจ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานกรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมา
จากภายนอกของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจจากข้อมูลปฐมภูมิโดยการสร้างแบบสอบถามเพื่อ
สอบถามผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนแรงงาน
ของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่เปิดดำเนินการอยู่ในขณะนี้ 65 แห่ง
จำแนกเป็นอุตสาหกรรมส่งออก 43 แห่ง อุตสาหกรรมทั่วไป 22 แห่ง เพื่อให้ทราบถึงความ
ต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกในปัจจุบันและอนาคต ทั้งในด้านปริมาณแรงงาน

ช่วงเวลาการจ้างงานและคุณสมบัติของแรงงานที่เป็นที่พึงประสงค์ของโรงงานอุตสาหกรรมใน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ รวมถึงเกณฑ์การคัดเลือกบริษัทผู้ให้บริการ การกำหนดรูปแบบ
การชำระค่าจ้างแรงงานและปัญหาที่พบจากการใช้แรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอก ซึ่งได้แบ่ง
แรงงานออกเป็น 5 ระดับคือ ระดับบริหาร ระดับหัวหน้างาน ระดับปฏิบัติการและช่างเทคนิค
ระดับแรงงานทั่วไปและระดับแรงงานบริการ โดยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้สถิติ

ค่าความถี่ อัตราร้อยละและค่าเฉลี่ย สรุปผลการศึกษาดังนี้

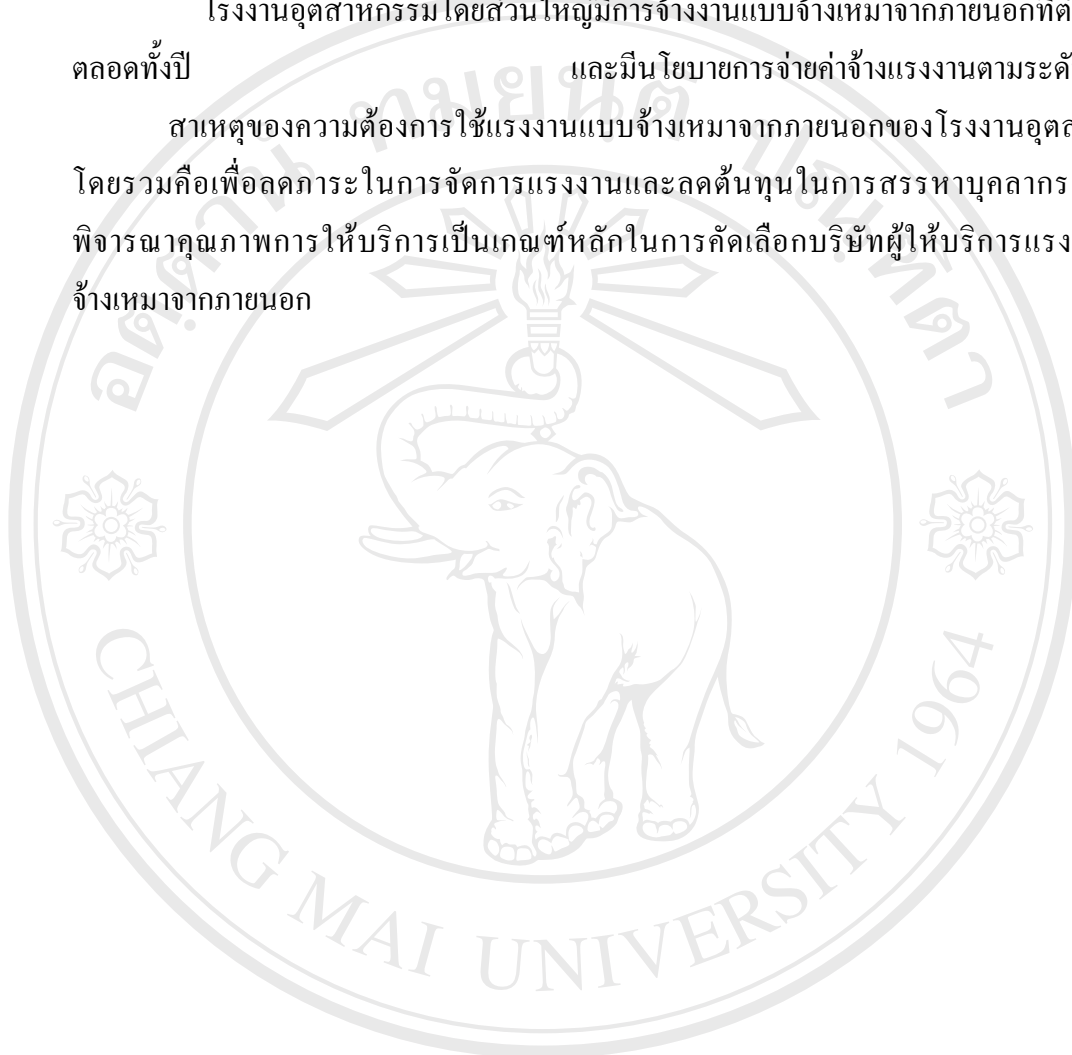
โรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 22 แห่งมีความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจาก ภายนอกซึ่ง
เป็นความต้องการในปัจจุบัน 12 แห่งและในอนาคต 10 แห่ง รวมทั้งสิ้นประมาณ 1,450 คน

โดยมีจำนวนความต้องการใช้แรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกในระดับแรงงานทั่วไปมากที่สุด
มีคุณสมบัติเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 18-25 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาไม่จำกัดสาขาวิชา

ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์การทำงาน มีบุคลิกภาพที่กระตือรือร้น ควรมีความสามารถพิเศษ
ในการขับขีรถจักรยานยนต์ ไม่จำกัดสถานภาพการสมรสรวมถึง ภูมิลำเนาของแรงงาน

โรงงานอุตสาหกรรมโดยส่วนใหญ่มีการจ้างงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกที่ต่อเนื่อง
ตลอดทั้งปี และมีนโยบายการจ่ายค่าจ้างแรงงานตามระดับแรงงาน

สาเหตุของความต้องการใช้แรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกของโรงงานอุตสาหกรรม
โดยรวมคือเพื่อลดภาระในการจัดการแรงงานและลดต้นทุนในการสรรหาบุคลากร ซึ่งจะ
พิจารณาคูณภาพการให้บริการเป็นเกณฑ์หลักในการคัดเลือกบริษัทผู้ให้บริการแรงงานแบบ
จ้างเหมาจากภายนอก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Demand for Outsource Labor of Manufacturers in the Northern Region Industrial Estate

Author Miss Chortip Daengjai

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Jirawan Chaisuwan Chairperson

Lecturer Nantana Khamnuan Member

ABSTRACT

This study aims to gain the understanding of demand for outsource labors of manufacturers in the Northern Region Industrial Estate .

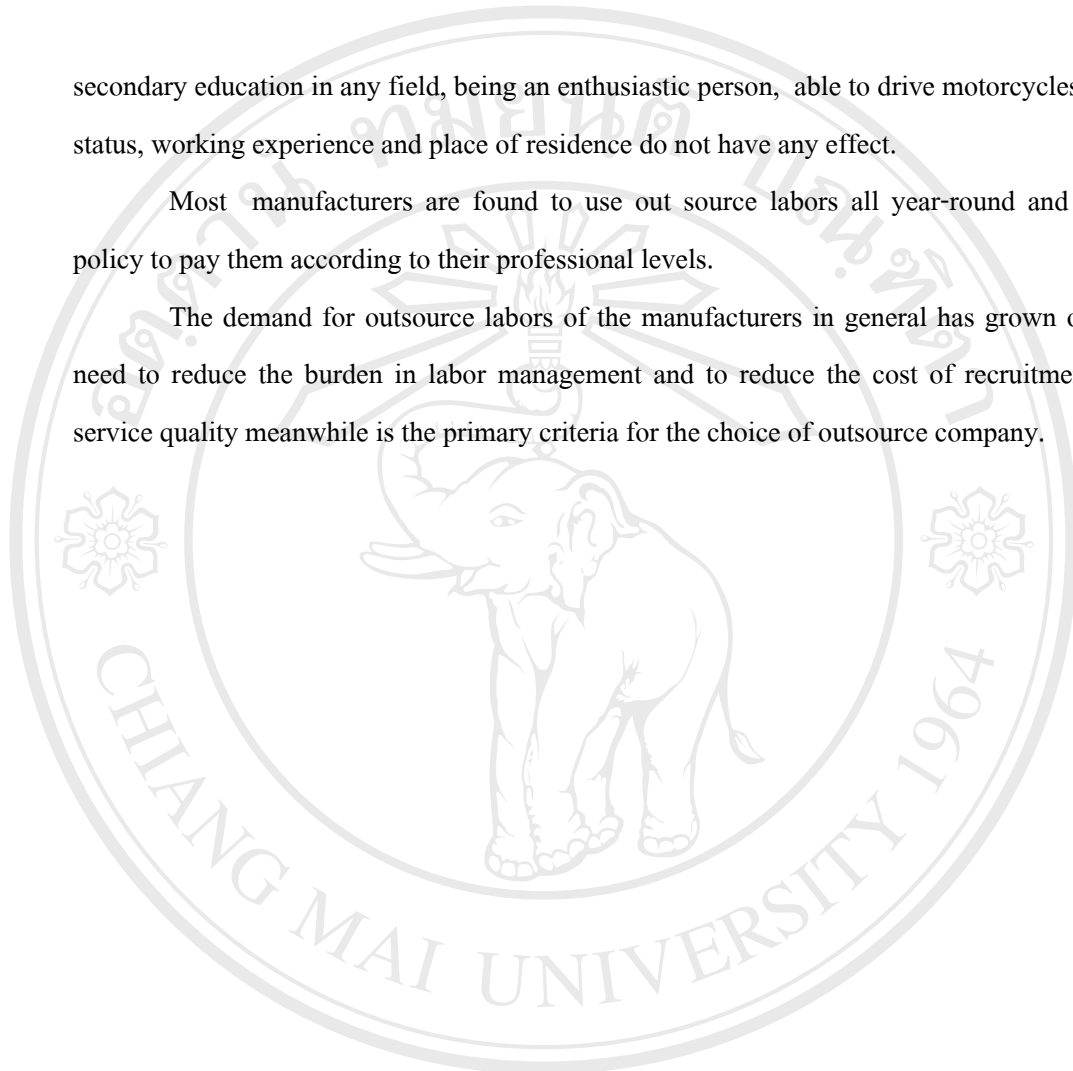
It is based on primary data obtained from questionnaire interview of business executives and managers of human resource or labor planning affairs of 65 manufacturing firms, 43 of which are in export industry and 22 in general industry, in such Industrial Estate. Specifically, the study intends to get an insight into present and future demand for outsource labor in term of number of labors, duration and timing of employment, the desirable qualifications of labors, the criteria for selecting outsource company and the design of payment terms. The outsource labors can be distinguished into five categories or levels : executive, supervisor, technician and manufacturing operator, general worker, and servicing labor. The analysis is performed upon descriptive statistics including frequency, percentage, and mean.

The findings indicate that of the 22 manufacturers under study, 12 need outsource labors at present and 10 will need similarly in the future. The estimated number of labors needed is

approximately 1,450 persons. General worker or unskilled labor is the most demanded category of outsource labors. The labor in high demand is characterized as female, 18-25 years old, with secondary education in any field, being an enthusiastic person, able to drive motorcycles, marital status, working experience and place of residence do not have any effect.

Most manufacturers are found to use out source labors all year-round and have the policy to pay them according to their professional levels.

The demand for outsource labors of the manufacturers in general has grown out of the need to reduce the burden in labor management and to reduce the cost of recruitment. The service quality meanwhile is the primary criteria for the choice of outsource company.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved