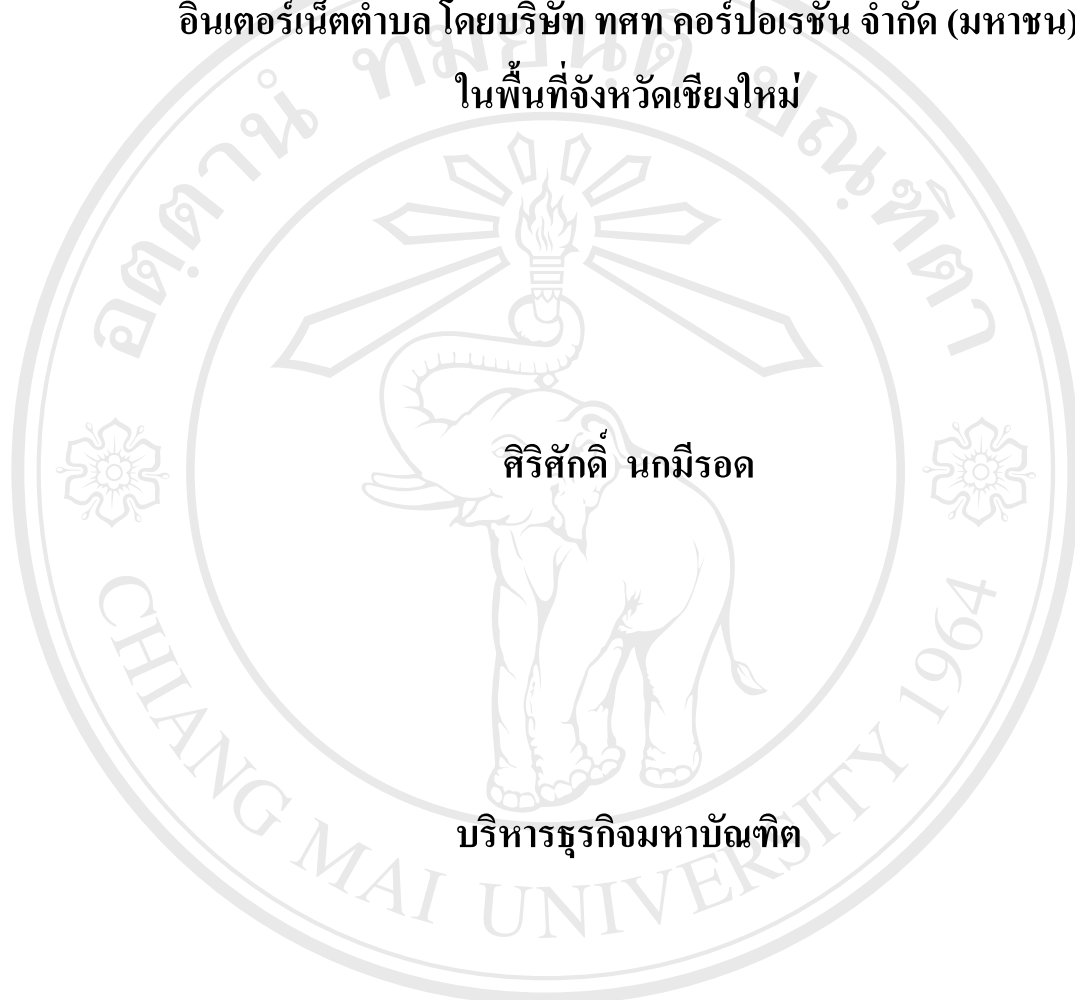


ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการให้บริการเชื่อมต่อ
อินเทอร์เน็ตตำบล โดยบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2548

ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการให้บริการเชื่อมต่อ
อินเทอร์เน็ตตำบล โดยบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ศิริศักดิ์ นกมีรอด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2548

ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการให้บริการเชื่อมต่อ
อินเทอร์เน็ตตำบล โดยบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ศิริศักดิ์ นกมีรอด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการตอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา



กรรมการ

อาจารย์เข้มกร ไชยประสิทธิ์

7 เมษายน 2548

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้สั่งสอน และแนะนำ วิทยาการต่างๆ ในการศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม อันนำมาซึ่งข้อมูลต่างๆ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานทุกท่าน ที่ได้สนับสนุน ช่วยเหลือในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณอังคณา ชาวคำซึ่งช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ตลอดระยะเวลาทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาคุณภาพการบริการและการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมสาธาณะต่อไป