

กระบวนการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้า
ธนาคารออมสินสาขาแม่สาย จังหวัดเชียงราย

อานุกาพ วารินทร์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

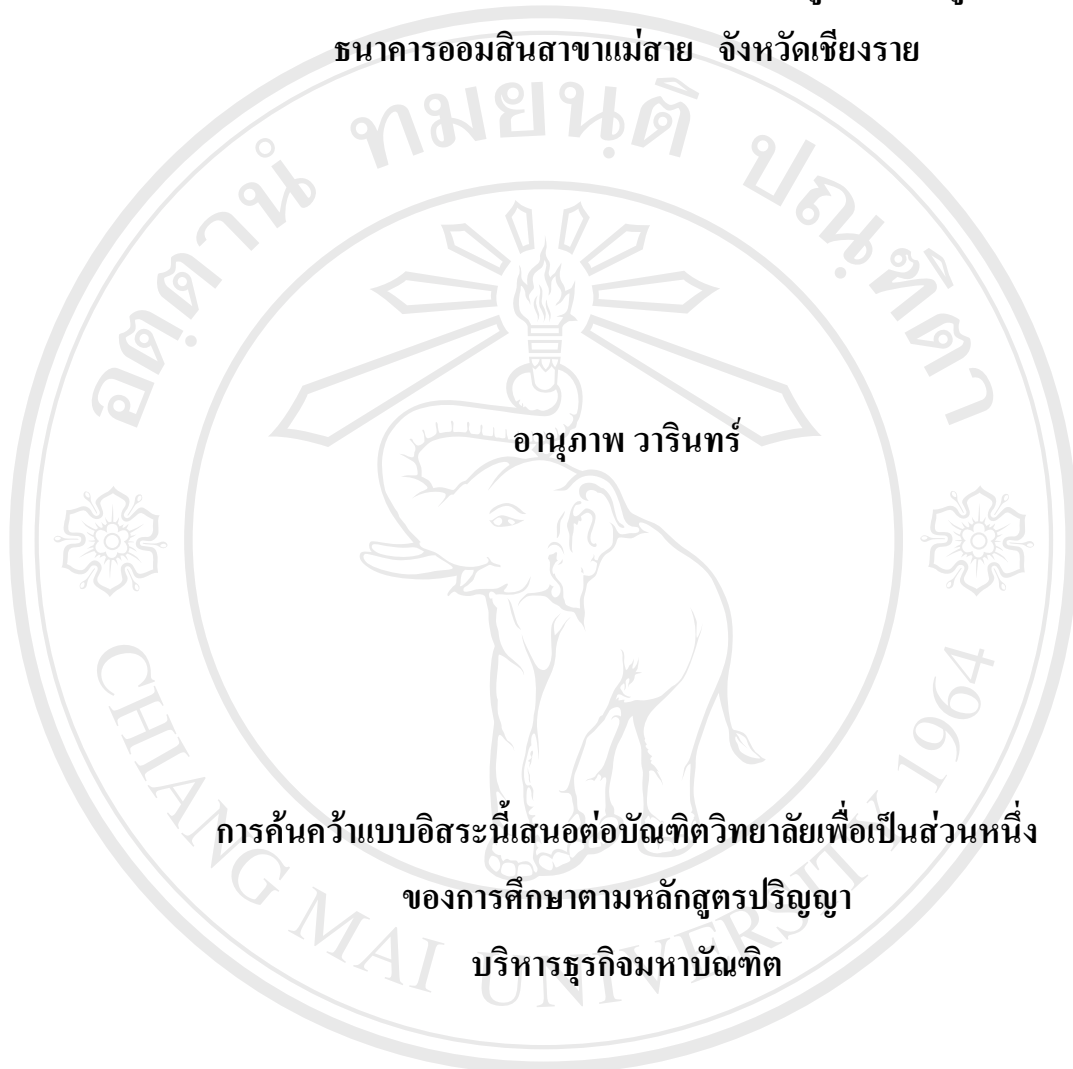
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2548

กระบวนการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้า
ธนาคารออมสินสาขาแม่สาย จังหวัดเชียงราย



อานุภาพ วรินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

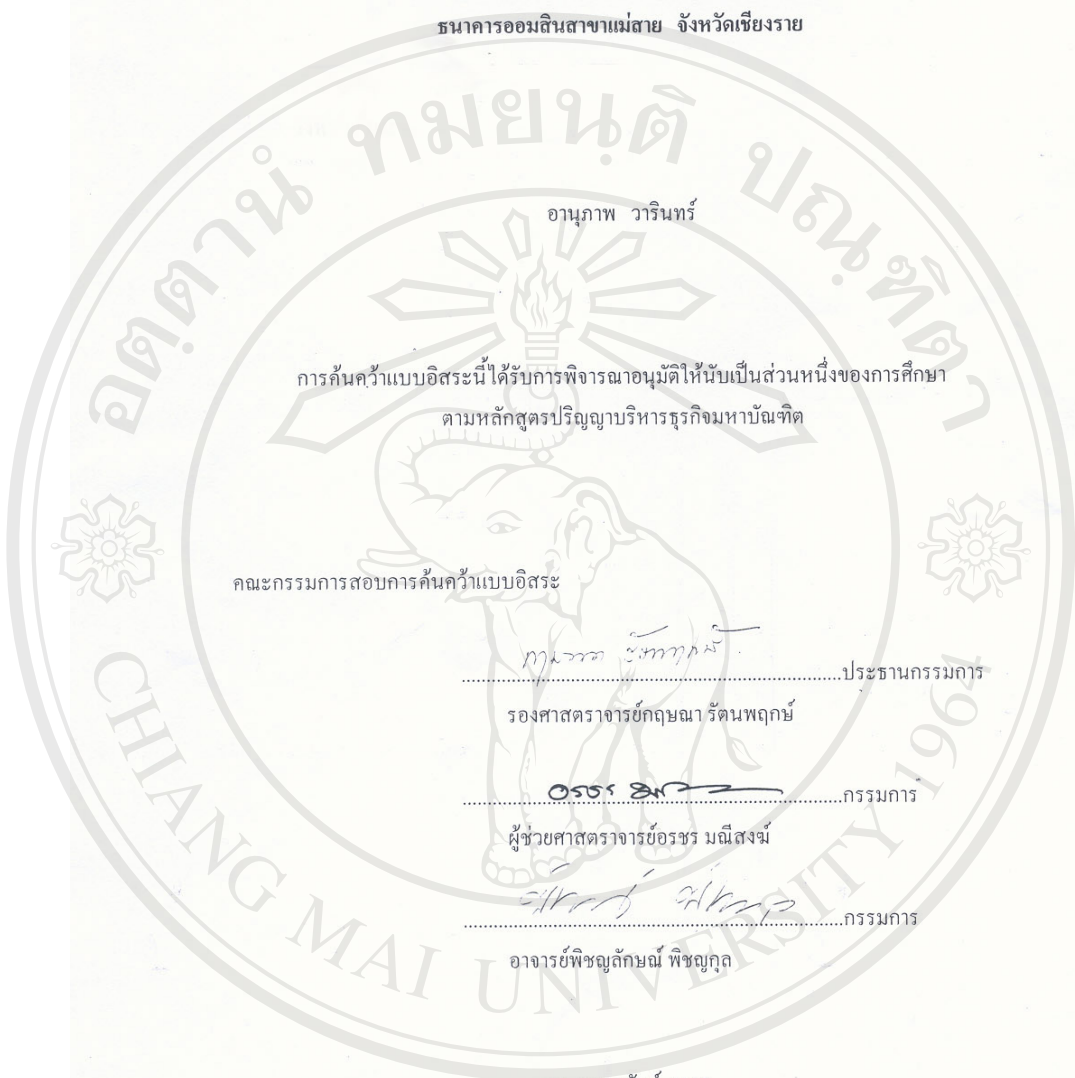
Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2548

กระบวนการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้า
ธนาคารออมสินสาขาแม่สาย จังหวัดเชียงราย



อานภาพ วารินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

กานวรา ธีระทนต์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

อรุณ งาม

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชพร มณีสงฆ์

ศิริพร สิริพร

กรรมการ

อาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล

18 กุมภาพันธ์ 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์
กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์
และอาจารย์พิชญ์ลักษณ์ พิชญกุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ
และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารธนาคารออมสินทุกท่าน ที่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลสินเชื่อเพื่อที่อยู่
อาศัยของธนาคารในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความ
ช่วยเหลือตอบแบบสอบถามจนทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนถูกต้องเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณผู้ที่เป็นกำลังใจ และผู้ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนตลอดมา
จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

นายอนุภาพ วารินทร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved