

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควมรวมกิจการในประเทศไทยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 382 ชุด จากการสอบถามพนักงานธนาคาร 3 แห่ง ซึ่งอยู่ระหว่างควมรวมกิจการเป็นธนาคารแห่งเดียวกันประกอบด้วย ธนาคารทหารไทย (จำกัด) มหาชน ธนาคารทีบีเอสไทยท努 จำกัด (มหาชน) และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษาสามารถแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล การแปรผลข้อมูล 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ธนาคาร สถานที่ทำงานในแต่ละธนาคาร สายงานที่สังกัด ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบัน ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพครอบครัว และรายได้ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1-10

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควมรวมกิจการในประเทศไทยได้แก่ ปัจจัยด้าน (Maintenance or Hygiene Factors) ซึ่งเป็นปัจจัยที่พนักงานใช้เป็นข้ออ้างเมื่อเกิดความรู้สึกที่ไม่ดีต่อการทำงานหรือเมื่อออกจากงานแล้วจะเกิดความรู้สึกไม่พอใจและไม่มีความสุขจากการทำงาน 10 ประการ ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านตำแหน่งหน้าที่ และ ด้านความมั่นคงของการทำงาน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 11-20

นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยจูงใจ (Motivational or Satisfies Factors) ซึ่งเป็นปัจจัยจูงใจที่มีประสิทธิภาพ ทำให้พนักงานมีความพยายามที่จะทำงานให้ได้ผลงาน พนักงานจะพูดถึงเมื่อเกิดความรู้สึกที่ดีกับงาน 6 ประการ คือ ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความชอบในงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในงาน และ ด้านการมีโอกาสดำเนินงาน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 21-26

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	170	44.5
หญิง	212	55.5
รวม	382	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 55.5 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.5 9 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20-29 ปี	36	9.4
30-39 ปี	188	49.2
40-49 ปี	127	33.2
50-59 ปี	31	8.0
รวม	382	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.2 รองลงมาคืออายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.2 อายุ 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธนาคาร

ธนาคาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	261	68.3
ธนาคารดีบีเอสไทยท努 จำกัด (มหาชน)	76	19.9
บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	45	11.8
รวม	382	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมาเป็นพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยท努 จำกัด (มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 19.9 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักงาน

สำนักงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานใหญ่	346	90.6
สาขา	36	9.4
รวม	382	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 90.6 และ พนักงานประจำสาขา คิดเป็นร้อยละ 9.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงาน

สายงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สายรายได้	156	40.8
สายสนับสนุน	226	59.2
รวม	382	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานสายสนับสนุนคิดเป็นร้อยละ 59.2 และรองลงมาเป็นพนักงานสายรายได้ คิดเป็นร้อยละ 40.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับต้น (ระดับทั่วไป-หัวหน้าหน่วยงานหรือกลุ่มงาน)	261	68.3
ระดับกลาง (ระดับผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายงาน-หัวหน้าฝ่ายงาน)	111	29.1
ระดับสูง (ระดับสูงกว่าหัวหน้าฝ่ายงานขึ้นไป)	10	2.6
รวม	382	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใหญ่เป็นพนักงานระดับต้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมา เป็นพนักงานระดับกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.1 และเป็นพนักงานระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	1	0.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	1	0.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2	0.5
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	11	2.9
ปริญญาตรี	274	71.7
สูงกว่าปริญญาตรี	93	24.3
รวม	382	100

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.7 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 24.3 ระดับการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 2.9 ระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 0.5 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นเท่ากับระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-5 ปี	35	9.2
6-10 ปี	43	11.2
11-15 ปี	178	46.6
มากกว่า 15 ปี	126	33.0
รวม	382	100

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.0 มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.2 และมีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 9.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	150	39.3
สมรส	218	57.1
หม้าย	6	1.6
หย่า	8	2.0
รวม	382	100

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรส มากที่สุด ร้อยละ 57.1 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 39.3 มีสถานภาพหย่า คิดเป็นร้อยละ 2.0 และมีสถานภาพหม้าย คิดเป็นร้อยละ 1.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10,001 - 20,000 บาท	151	39.5
20,001 - 30,000 บาท	87	22.8
30,001 - 40,000 บาท	65	17.0
40,001 - 50,000 บาท	54	14.1
มากกว่า 50,000 บาท	25	6.6
รวม	382	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับเงินเดือน 10,001-20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 39.5 รองลงมา ระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.8 ระดับเงินเดือน 30,001-40,000 คิดเป็นร้อยละ 17.0 ระดับเงินเดือน 40,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.1 และระดับเงินเดือน มากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.6 ตามลำดับ

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านนโยบายและการบริหาร

ข้อ ที่	ด้านนโยบายและ การบริหาร	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
1.	นโยบายการบริหารงาน ของธนาคารหลังการ ควบรวมกิจการ สามารถสร้างความ มั่นใจให้พนักงานได้ว่า กำลังก้าวไปในทิศทาง ที่เหมาะสม	17 (4.5)	224 (58.6)	130 (34.0)	11 (2.9)	0 (0)	3.65 (เชื่อมาก)	2
2.	ทีมผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่เหมาะสม ต่อการควบรวมกิจการ	6 (1.6)	249 (65.2)	114 (29.8)	12 (3.1)	1 (0.3)	3.65 (เชื่อมาก)	2
3.	ท่านเชื่อที่จะมีการ เปลี่ยนแปลงระบบ การทำงานของธนาคาร หลังการควบรวม กิจการ	52 (13.6)	281 (73.6)	39 (10.2)	8 (2.1)	2 (0.5)	3.98 (เชื่อมาก)	1
4.	ผู้บริหารได้ดำเนินการ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ เห็นว่าการควบรวม กิจการเป็นสิ่งจำเป็น	11 (2.9)	64 (16.8)	67 (17.5)	213 (55.8)	27 (7.0)	2.53 (เชื่อปาน กลาง)	3

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 ควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านนโยบายและการบริหาร

ข้อ ที่	ด้านนโยบาย และ การบริหาร	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
5.	ท่านคิดว่าหลังการควบรวมกิจการจะมีวิธีการปรับย้ายพนักงานเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	16 (4.2)	51 (13.4)	73 (19.1)	213 (55.8)	29 (7.5)	2.51 (เชื่อปานกลาง)	4
6.	ผู้บริหารมีทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาวรองรับเพื่อเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ประสบความสำเร็จภายหลังควบรวมกิจการ	11 (2.9)	85 (22.3)	88 (23.0)	99 (25.9)	99 (25.9)	2.50 (เชื่อปานกลาง)	5
7.	มีปัจจัยที่น่าเชื่อถือว่าธนาคารภายหลังการควบรวมกิจการจะเป็นธนาคารที่ประสบความสำเร็จในอนาคต	7 (1.8)	43 (11.3)	69 (18.1)	14 (3.6)	249 (65.2)	1.81 (ไม่เชื่อ)	6
เฉลี่ย						2.95 (เชื่อปานกลาง)		

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก

2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ

1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวมในด้านนโยบายและการบริหารในระดับ เชื่อปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.95 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก ในเรื่อง ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงระบบงานทำงานของธนาคารหลังการควบรวมกิจการ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ในเรื่อง นโยบายการบริหารงานของธนาคารหลังการควบรวมกิจการสามารถสร้างความมั่นใจให้พนักงานได้ว่ากำลังก้าวไปในทิศทางที่เหมาะสม และในเรื่องที่ผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่เหมาะสมต่อการควบรวมกิจการ มีค่าเฉลี่ย 3.65 เท่ากัน และมีระดับความเชื่อ ระดับเชื่อปานกลาง ในเรื่อง ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่าการควบรวมกิจการเป็นสิ่งจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 2.53 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการจะมีวิธีการปรับย้ายพนักงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 2.51 และในเรื่อง ผู้บริหารมีแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวรองรับเพื่อเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ประสบความสำเร็จ ภายหลังการควบรวมกิจการ มีค่าเฉลี่ย 2.50 และมีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ในเรื่อง จะมีปัจจัยที่น่าเชื่อถือได้ว่าธนาคารภายหลังการควบรวมกิจการจะเป็นธนาคารที่ประสบความสำเร็จในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 1.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อ การรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านการสอนแนะนำเทคนิค

ข้อ ที่	ด้านการสอน แนะนำเทคนิค	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
8.	ความสามารถในการ เป็นที่ปรึกษาของ ผู้บังคับบัญชา	136 (35.6)	75 (19.6)	153 (40.1)	16 (4.2)	2 (0.5)	3.86 (เชื่อมาก)	3
9.	ความสามารถในการ ติดตามงานของ ผู้บังคับบัญชา	50 (13.1)	106 (27.7)	204 (53.4)	21 (5.5)	1 (0.3)	3.48 (เชื่อปาน กลาง)	4
10.	ความสามารถในการ สอนงานและแนะนำ เทคนิคของ ผู้บังคับบัญชา	149 (39.0)	78 (20.4)	144 (37.7)	10 (2.6)	1 (0.3)	3.95 (เชื่อมาก)	2
11.	ความพอเพียงของ งบประมาณในการ ฝึกอบรมพัฒนาทักษะ	285 (74.6)	35 (9.2)	58 (15.2)	4 (1.0)	0 (0)	4.57 (เชื่ออย่างยิ่ง)	1
เฉลี่ย							3.97 (เชื่อมาก)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวมด้านการสอนแนะนำเทคนิคในระดับ เชื่อมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.97 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่ออย่างยิ่ง ในเรื่องความพอเพียงของงบประมาณในการฝึกอบรมพัฒนาทักษะมีค่าเฉลี่ย 4.57 มีความเชื่อ ในระดับ เชื่อมาก ในเรื่อง ความสามารถในการสอนงานและแนะนำเทคนิคของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.97 ในเรื่องความสามารถในการเป็นที่ปรึกษาของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.86 และมีความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในเรื่องความสามารถในการติดตามงานของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการควม
รวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา

ข้อ ที่	ด้านความสัมพันธ์อันดี กับผู้บังคับบัญชา	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
12.	หลังการควมรวม กิจการ ความสัมพันธ์ ในอนาคตระหว่าง พนักงานกับ ผู้บังคับบัญชามีความ ไม่แน่นอน	310 (81.2)	32 (8.4)	32 (8.4)	7 (1.8)	1 (0.2)	4.68 (เชื่ออย่างยิ่ง)	1
13.	หลังการควมรวม กิจการผู้บังคับบัญชาจะ ให้ความสำคัญกับการ บังคับใช้มาตรฐานทาง วินัยและการลงโทษ มากขึ้น	18 (4.7)	111 (29.1)	194 (50.8)	54 (14.1)	5 (1.3)	3.22 (เชื่อปาน กลาง)	2
14.	หลังการควมรวม กิจการพนักงานจะ ได้รับการประเมินผล งานอย่างถูกต้องและ เป็นธรรม	16 (4.2)	45 (11.8)	109 (28.5)	23 (6.0)	189 (49.5)	2.15 (ไม่เชื่อ)	3
15.	หลังการควมรวม กิจการผู้บริหารยังคงจะ ให้สิ่งที่ตรงกับความ คาดหวังของพนักงาน	10 (2.6)	48 (12.6)	113 (29.6)	28 (7.3)	183 (47.9)	2.15 (ไม่เชื่อ)	3
เฉลี่ย							3.05 (เชื่อปาน กลาง)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ในระดับ เชื่อปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.05 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่ออย่างยิ่ง ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการความสัมพันธ์ในอนาคตระหว่างพนักงานกับผู้บังคับบัญชามีความไม่แน่นอน มีค่าเฉลี่ย 4.68 มีระดับความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการผู้บังคับบัญชาจะให้ความสำคัญกับการบังคับใช้มาตรฐานทางวินัยและการลงโทษมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.22 มีความเชื่อในระดับ ไม่เชื่อ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.15 เท่ากัน สองเรื่องคือ ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเป็นธรรม และหลังการควบรวมกิจการผู้บริหารยังจะให้สิ่งที่ตรงกับความคาดหวังของพนักงานตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 ควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านสถานการณ์ทำงาน

ข้อที่	ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
16.	หลังการควบรวมกิจการ ปริมาณงานในหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านจะมี ปริมาณเพิ่มมากขึ้น	39 (10.2)	187 (49.0)	148 (38.7)	8 (2.1)	0 (0)	3.67 (เชื่อมาก)	4
17.	หลังการควบรวมกิจการ สภาพการทำงานของท่าน จะจะมีการเปลี่ยนแปลง ในทางที่ดีขึ้น	258 (67.5)	38 (9.9)	71 (18.6)	12 (3.2)	3 (0.8)	4.40 (เชื่อมาก)	1
18.	หลังการควบรวมกิจการ สภาพการทำงานจะมี บรรยากาศที่อำนวยความสะดวกการทำงาน	210 (55.0)	47 (12.3)	98 (25.7)	23 (6.0)	4 (1.0)	4.14 (เชื่อมาก)	3
19.	หลังการควบรวมกิจการ ธนาคารจะมีทรัพยากรที่ จำเป็นต่อการดำเนินงานอย่าง เพียงพอ	23 (6.0)	122 (31.9)	198 (51.8)	35 (9.3)	4 (1.0)	3.33 (เชื่อปานกลาง)	5
20.	หลังการควบรวมกิจการ เครื่องมือและอุปกรณ์ใน การทำงานของหน่วยงาน จะได้รับการบำรุงรักษาและ พร้อมจะใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	218 (57.1)	62 (16.2)	86 (22.5)	13 (3.4)	3 (0.8)	4.25 (เชื่อมาก)	2
เฉลี่ย						3.96 (เชื่อมาก)		

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านสถานการณ์ทำงาน อยู่ในระดับ เชื่อมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการสภาพการทำงานของพนักงานจะมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.40 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานจะได้รับการบำรุงรักษาและพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.25 ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการสภาพการทำงานจะมีบรรยากาศที่อำนวยความสะดวกในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.14 ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการปริมาณงานในหน้าที่และความรับผิดชอบจะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นมีค่าเฉลี่ย 3.67 และมีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการธนาคารจะมีทรัพยากรที่จำเป็นต่อการทำงานอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.33 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk and a flame-like symbol above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อ
การรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ข้อ ที่	ด้านเงินเดือน และ สวัสดิการ	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
21.	หลังการรวบรวม กิจการรายได้ของท่าน ที่คาดว่าจะได้รับจาก อาชีพพนักงานธนาคาร เป็นที่น่าพอใจ	16 (4.2)	38 (9.9)	93 (24.3)	27 (7.1)	208 (54.5)	2.02 (ไม่เชื่อ)	5
22.	หลังการรวบรวม กิจการการกำหนดอัตรา ค่าตอบแทนของ พนักงานจะมีความ เหมาะสมกับตำแหน่ง งานและ ความสามารถ	15 (3.9)	63 (16.5)	83 (21.7)	24 (6.3)	197 (51.6)	2.15 (ไม่เชื่อ)	4
23.	หลังการรวบรวม กิจการการให้ ค่าตอบแทนของ พนักงานเมื่อพ้นสภาพ การเป็นพนักงานจะมีความ เหมาะสม	16 (4.2)	52 (13.6)	96 (25.1)	27 (7.1)	191 (50.0)	2.15 (ไม่เชื่อ)	4
24.	หลังการรวบรวม กิจการการจัดให้มี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของธนาคารจะมีความ เหมาะสม	27 (7.1)	146 (38.2)	185 (48.4)	21 (5.5)	3 (0.8)	3.45 (เชื่อปาน กลาง)	1

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 15(ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อ
การรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ข้อ ที่	ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
25.	หลังการรวบรวม กิจการระบบการ จ่ายเงินทดแทนให้กับ พนักงานมีความ เหมาะสม	15 (3.9)	64 (16.8)	89 (23.3)	20 (5.2)	194 (50.8)	2.18 (ไม่เชื่อ)	3
26.	หลังการรวบรวมกิจ ท่านจะได้รับความ ยุติธรรมในการ พิจารณาปรับเงินเดือน	46 (12.0)	86 (22.5)	177 (46.3)	61 (16.0)	12 (3.2)	3.24 (เชื่อปาน กลาง)	2
27.	หลังการรวบรวม กิจการความเท่าเทียม กันของรายได้ของท่าน กับเพื่อนร่วมงานเท่า เทียมกันกับสถาบัน การเงินอื่น	18 (4.7)	42 (11.0)	81 (21.2)	27 (7.1)	214 (56.0)	2.01 (ไม่เชื่อ)	6
เฉลี่ย							2.46 (ไม่เชื่อ)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวมด้านเงินเดือน และสวัสดิการ อยู่ในระดับ ไม่เชื่อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.46 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อระดับ เชื่อปานกลาง ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของธนาคารจะมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.45 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาปรับเงินเดือน ค่าเฉลี่ย 3.24 และมีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการระบบการจ่ายเงินทดแทนให้กับพนักงานมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 2.18 ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการการให้ค่าตอบแทนของพนักงานเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานจะมีความเหมาะสม และในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของพนักงานจะมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานและความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการรายได้ของพนักงานที่คาดว่าจะได้รับจากอาชีพพนักงานธนาคารเป็นที่น่าพอใจ มีค่าเฉลี่ย 2.02 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการความเท่าเทียมกันของรายได้ของพนักงานกับเพื่อนร่วมงานเท่าเทียมกันกับสถาบันการเงินอื่น ค่าเฉลี่ย 2.01 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อ

การรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน

ข้อ ที่	ด้านความสัมพันธ์ อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
28.	หลังการรวบรวม กิจการความสัมพันธ์ อันดีกับเพื่อนร่วมงาน เดิมยังคงอยู่ในระดับที่ น่าพอใจ	97 (25.4)	135 (35.3)	136 (35.6)	13 (3.4)	1 (0.3)	3.82 (เชื่อมาก)	3
29.	หลังการรวบรวม กิจการทำนองจะ สามารถทำงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงานต่าง สถาบัน(ธนาคาร) ได้ โดยไม่มีความขัดแย้ง	120 (31.4)	100 (26.2)	140 (36.6)	21 (5.5)	1 (0.3)	3.83 (เชื่อมาก)	2
30.	หลังการรวบรวม กิจการความผูกพัน ระหว่างท่านกับเพื่อน ร่วมงานเป็นสิ่งไม่ แน่นอน	167 (43.7)	61 (16.0)	118 (30.9)	30 (7.9)	6 (1.5)	3.92 (เชื่อมาก)	1
31.	หลังการรวบรวม กิจการเพื่อนร่วมงาน ของท่านจะยังคงมีส่วน ร่วมในการ เปลี่ยนแปลงใน ธนาคารแห่งใหม่ต่อไป	17 (4.5)	127 (33.2)	223 (58.4)	14 (3.6)	1 (0.3)	3.38 (เชื่อปาน กลาง)	4
เฉลี่ย						3.74 (เชื่อมาก)		

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวมด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานในระดับ เชื่อมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก ในเรื่องหลังการรวบรวมกิจการการความผูกพันระหว่างพนักงานกับเพื่อนร่วมงานเป็นสิ่งไม่แน่นอน มีค่าเฉลี่ย 3.92 ในเรื่องหลังการรวบรวมกิจการพนักงานยังคงจะสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานต่างสถาบัน (ธนาคาร) ได้โดยไม่มี ความขัดแย้ง มีค่าเฉลี่ย 3.83 ในเรื่อง หลังการรวบรวมกิจการความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน เดิมยังคงอยู่ในระดับที่น่าพอใจ มีค่าเฉลี่ย 3.82 และมีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ในเรื่องหลัง การรวบรวมกิจการเพื่อนร่วมงานของพนักงานจะยังคงมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงในธนาคาร แห่งใหม่ต่อไป มีค่าเฉลี่ย 3.38 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The background of the emblem is light gray. The text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written in Thai script along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in English along the bottom inner edge. There are two decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร
ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านชีวิตส่วนตัว

ข้อ ที่	ด้านชีวิตส่วนตัว	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อ มาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
32.	หลังการควมรวม กิจการความผูกพัน กับองค์กรใหม่ จะ ผูกพันเหมือน องค์กรเดิม	203 (53.2)	38 (9.9)	97 (25.4)	39 (10.2)	5 (1.3)	4.03 (เชื่อมาก)	2
33.	หลังการควมรวม กิจการความสูงใน การทำงานจะยังคง ไม่เปลี่ยนแปลงไป จากเดิม	15 (3.9)	87 (22.8)	196 (51.3)	75 (19.6)	9 (2.4)	3.06 (เชื่อปานกลาง)	7
34.	หลังการควมรวม กิจการจำนวนวัน ทำงานและเวลาพัก จะยังคงเป็นปกติ เช่นเดิม	26 (6.8)	114 (29.8)	191 (50.0)	44 (11.6)	7 (1.8)	3.28 (เชื่อปานกลาง)	6
35.	หลังการควมรวม กิจการจำนวน วันหยุดและการ ทำงานนอกเวลา ปกติจะยังคงเป็น ปกติเช่นเดิม	189 (49.5)	67 (17.5)	97 (25.4)	27 (7.1)	2 (0.5)	4.08 (เชื่อมาก)	1

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 17 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 กวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านชีวิตส่วนตัว

ข้อ ที่	ด้านชีวิตส่วนตัว	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อ มาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
36.	หลังการรวบรวม กิจการธนาคารจะ เรียกร้องจาก พนักงานมากขึ้นแต่ ให้ผลตอบแทน น้อยลง	175 (45.8)	67 (17.5)	95 (24.9)	36 (9.4)	9 (2.4)	3.95 (เชื่อมาก)	4
37.	หลังการรวบรวม กิจการพนักงานมี ความคาดหวังจาก ธนาคารและ ผู้บริหารน้อยลง	141 (36.9)	76 (19.9)	131 (34.3)	30 (7.9)	4 (1.0)	3.84 (เชื่อมาก)	5
38.	หลังการรวบรวม กิจการความผูกพัน ระหว่างท่านและ ผู้บริหารเป็นสิ่งไม่ แน่นอน	166 (43.5)	79 (20.7)	110 (28.8)	20 (5.2)	7 (1.8)	3.99 (เชื่อมาก)	3
เฉลี่ย							3.75 (เชื่อมาก)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวมด้านชีวิตส่วนตัวในระดับ เชื่อมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อมมาก ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการการจำนวนวันหยุดและการทำงานนอกเวลาปกติจะยังคงเป็นปกติเช่นเดิม มีค่าเฉลี่ย 4.08 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการความผูกพันกับองค์กรใหม่จะยังคงผูกพันเหมือนกับองค์กรเดิม มีค่าเฉลี่ย 4.03 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการความผูกพันระหว่างพนักงานและผู้บริหารเป็นสิ่งไม่แน่นอน มีค่าเฉลี่ย 3.99 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการธนาคารจะเรียกร้องจากพนักงานมากขึ้นแต่ให้ผลตอบแทนน้อยลง มีค่าเฉลี่ย 3.95 ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการพนักงานมีความคาดหวังจากธนาคารและผู้บริหารน้อยลง มีค่าเฉลี่ย 3.84 และมีระดับความเชื่อ เชื่อมปานกลาง ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการจำนวนวันทำงานและเวลาพักจะยังคงเป็นปกติเช่นเดิม มีค่าเฉลี่ย 3.28 และในเรื่องหลังการควบรวมกิจการความสุขในการทำงานจะยังคงไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม มีค่าเฉลี่ย 3.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 ควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อ ที่	ด้านความสัมพันธ์อันดี กับผู้ได้บังคับบัญชา	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
39.	หลังการควบรวม กิจการท่านจะยังคง ได้รับความร่วมมืออันดี จากผู้ได้บังคับบัญชา	12 (5.3)	96 (42.3)	109 (48.0)	10 (4.4)	0 (0)	3.48 (เชื่อปาน กลาง)	4
40.	หลังการควบรวม กิจการ ท่านยังจะให้ เกียรติและเคารพในการ ปฏิบัติตัวต่อ ผู้ได้บังคับบัญชา	22 (9.7)	119 (52.4)	82 (36.1)	4 (1.8)	0 (0)	3.70 (เชื่อมาก)	1
41.	หลังการควบรวม กิจการท่านจะยังคง ให้การสนับสนุนการ ตัดสินใจของ ผู้ได้บังคับบัญชา	20 (8.8)	125 (55.1)	76 (33.5)	6 (2.6)	0 (0)	3.70 (เชื่อมาก)	1
42.	หลังการควบรวม กิจการ ท่านจะยังคงให้ ความมั่นใจแก่ ผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะมี ความก้าวหน้าในการ ทำงาน โดยการเรียนรู้ ทักษะใหม่ๆและการ พัฒนาตนเอง	18 (7.9)	115 (50.7)	87 (38.3)	7 (3.1)	0 (0)	3.63 (เชื่อมาก)	2

หมายเหตุ 1. การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

2. มีตอบแบบสอบถามข้อนี้ทั้ง 227 ราย เนื่องจากเป็นข้อที่ถามเฉพาะผู้ได้บังคับบัญชาเท่านั้น

ตารางที่ 18 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 รวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อ ที่	ด้านความสัมพันธ์อันดี กับผู้ได้บังคับบัญชา	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
43.	หลังการรวบรวม กิจการทีมผู้บริหาร สามารถทำงานร่วมกัน ได้ดีในการแนะนำลง มือปฏิบัติเพื่อเป็น ธนาคารพาณิชย์ที่ดี และมีความมั่นคง	14 (6.1)	95 (41.9)	105 (46.3)	13 (5.7)	0 (0)	3.48 (เชื่อปาน กลาง)	4
44.	ทีมผู้บริหารมีความ มุ่งมั่นเอาใจจริงเอาใจกับ การรวบรวมกิจการ	20 (8.8)	94 (41.4)	99 (43.6)	13 (5.8)	1 (0.4)	3.52 (เชื่อมาก)	3
45.	ผู้บริหารมีการสื่อสาร กับพนักงานเรื่อง ความสำคัญของการ รวบรวมกิจการอย่าง เปิดเผยและ ตรงไปตรงมาและมีการ สื่อสาร ผลดี ผลเสีย จากการรวบรวมกิจการ อย่างเพียงพอ	14 (6.1)	68 (30.0)	101 (44.5)	26 (11.5)	18 (7.9)	3.15 (เชื่อปาน กลาง)	5
เฉลี่ย						3.52 (เชื่อมาก)		

หมายเหตุ 1. การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

2. มีคอบแบบสอบถามข้อนี้ทั้ง 227 ราย เนื่องจากเป็นข้อที่ถามเฉพาะผู้มีผู้ได้บังคับบัญชาเท่านั้น

Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวมด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับ เชื่อมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก เท่ากันในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการการผู้บังคับบัญชายังจะทำให้เกียรติและเคารพในการปฏิบัติตัวต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและในเรื่อง ผู้บังคับบัญชาจะยังให้การสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.70 รองลงมาในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการผู้บังคับบัญชายังจะให้ความมั่นใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาว่าจะมีความก้าวหน้าในการทำงาน โดยการเรียนรู้ทักษะใหม่ๆและการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.63 ในเรื่องทีมผู้บริหารมีความมุ่งมั่นเอาใจจริงเอาใจกับการควบรวมกิจการ มีค่าเฉลี่ย 3.52 และมีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง เท่ากัน 2 เรื่อง คือ ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะยังคงได้รับความร่วมมืออันดีจากผู้ใต้บังคับบัญชาและในเรื่องหลังการควบรวมกิจการทีมผู้บริหารสามารถทำงานร่วมกันได้ดีในการแนะนำลงมือปฏิบัติเพื่อเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ดีและมีความมั่นคง มีค่าเฉลี่ย 3.48 และในเรื่องผู้บริหารมีการสื่อสารกับพนักงานเรื่องความสำคัญของการควบรวมกิจการอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา มีการสื่อสารผลดี ผลเสีย จากการควบรวมกิจการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร
ต่อการรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านตำแหน่งหน้าที่

ข้อ ที่	ด้านตำแหน่งหน้าที่	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
46.	หลังการรวบรวม กิจการจะมีการ เปลี่ยนแปลงตำแหน่ง หน้าที่และความ รับผิดชอบของท่าน ตามความเหมาะสม	9 (2.4)	51 (13.4)	85 (22.3)	11 (2.8)	226 (59.1)	1.97 (ไม่เชื่อ)	3
47.	หลังการรวบรวม กิจการท่านจะยังคงมี ความภาคภูมิใจในการ เป็นพนักงานของ องค์กรใหม่(ธนาคาร ใหม่)	22 (5.8)	71 (18.6)	129 (33.8)	6 (1.5)	154 (40.3)	2.48 (ไม่เชื่อ)	2
48.	หลังการรวบรวม กิจการตำแหน่งหน้าที่ ของท่านจะยังคงได้ รับผิดชอบในตำแหน่ง งานที่เหมาะสมกับ ความสามารถของท่าน	30 (7.9)	130 (34.0)	197 (51.6)	23 (6.0)	2 (0.5)	3.43 (เชื่อปาน กลาง)	1
เฉลี่ย							2.62 (เชื่อปาน กลาง)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านตำแหน่งหน้าที่ในระดับ เชื่อปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.62 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานจะยังคงได้รับศรัทธาในตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 3.43 และมีระดับความเชื่อในระดับ ไม่เชื่อ ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะยังคงมีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานขององค์กรใหม่ (ธนาคารใหม่) ค่าเฉลี่ย 2.48 และในเรื่องหลังการควบรวมกิจการ จะมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานตามความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 1.97 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 ควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความมั่นคงของการทำงาน

ข้อที่	ด้านความมั่นคง ของการทำงาน	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับที่
		เชื่ออย่าง ยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
49.	หลังการควบรวมกิจการ ความมั่นคงขององค์กรใหม่ จะยังคงมีความมั่นคง เช่นเดิม	20 (5.2)	65 (17.0)	115 (30.1)	9 (2.4)	173 (45.3)	2.35 (ไม่เชื่อ)	4
50.	หลังการควบรวมกิจการ ความสำคัญของหน่วยงาน ที่ท่านสังกัดจะยังคงมี ความสำคัญอยู่ต่อไป	20 (5.2)	84 (22.0)	113 (29.6)	14 (3.7)	151 (39.5)	2.50 (เชื่อปานกลาง)	3
51.	หลังการควบรวมกิจการ ท่านจะยังคงได้ รับผิดชอบงานที่มี ความสำคัญต่อไป	19 (5.0)	121 (31.7)	220 (57.6)	20 (5.2)	2 (0.5)	3.35 (เชื่อปานกลาง)	1
52.	หลังการควบรวมกิจการ ธนาคารให้หลักประกันที่ จะจ้างท่านทำงานต่อไป	13 (3.4)	49 (12.8)	98 (25.7)	18 (4.7)	204 (53.4)	2.08 (ไม่เชื่อ)	5
53.	หลังการควบรวมกิจการ ท่านจะยังคงพอใจกับการ บรรลุเป้าหมายทางด้าน การเงินของท่านจากอาชีพ การทำงาน	23 (6.0)	85 (22.3)	221 (57.9)	44 (11.5)	9 (2.3)	3.18 (เชื่อปานกลาง)	2
เฉลี่ย							2.69 (เชื่อปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวมด้านความมั่นคงในการทำงาน ในระดับ เชื่อปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.69 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการพนักงานจะยังคงได้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญต่อไปค่าเฉลี่ย 3.35 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะยังคงพอใจกับการบรรลุเป้าหมายทางการเงินของพนักงานจากอาชีพการทำงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ย 3.18 ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการความสำคัญของหน่วยงานที่พนักงานสังกัดจะยังคงมีความสำคัญอยู่ต่อไป มีค่าเฉลี่ย 2.50 และมีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการความมั่นคงขององค์กรใหม่จะยังคงมีความมั่นคงต่อไปมีค่าเฉลี่ย 2.35 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการธนาคารให้หลักประกันที่จะจ้างพนักงานทำงานต่อไป มีค่าเฉลี่ย 2.08 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left, holding a ceremonial object in its trunk. Above the elephant is a sunburst or flame-like symbol. The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. Two decorative floral motifs are positioned on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 ควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความสัมฤทธิ์ผล

ข้อ ที่	ด้านความสัมฤทธิ์ผล	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
54.	หลังการควบรวม กิจการการแก้ปัญหาใน หน่วยงานใหม่จะเป็น ระบบและสัมฤทธิ์ผล มากขึ้น	11 (2.9)	60 (15.7)	133 (34.8)	16 (4.2)	162 (42.4)	2.32 (ไม่เชื่อ)	3
55.	หลังการควบรวม กิจการการป้องกัน ความเสี่ยงต่าง ๆ ภายในองค์กร เช่น ความเสี่ยงจากการให้ สินเชื่อเป็นต้น จะมี การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น	19 (5.0)	155 (40.6)	181 (47.4)	25 (6.5)	2 (0.5)	3.43 (เชื่อปานกลาง)	2
56.	หลังการควบรวม กิจการความชำนาญใน งานของท่านจะมีการ เปลี่ยนแปลงในทางที่ดี ขึ้น	19 (5.0)	153 (40.1)	195 (51.0)	15 (3.9)	0 (0)	3.46 (เชื่อปานกลาง)	1
57.	หลังการควบรวม กิจการท่านรู้สึกมั่นใจ ว่าจะสามารถบรรลุ เป้าหมายในอาชีพของ ท่านแม้ภายใต้กติกา ใหม่ของธนาคาร	8 (2.1)	50 (13.1)	85 (22.3)	11 (2.8)	228 (59.7)	1.95 (ไม่เชื่อ)	4
เฉลี่ย						2.79 (เชื่อปานกลาง)		

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก

2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ

1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านความสัมฤทธิ์ผล ในระดับ เชื่อปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.79 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในเรื่องหลังการรวบรวมกิจการความชำนาญในงานของท่านจะมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.46 ในเรื่องหลังการรวบรวมกิจการการป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ ภายในองค์กร เช่น ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเป็นต้น จะมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.43 และมีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ใน เรื่องหลังการรวบรวมกิจการการแก้ปัญหาในหน่วยงานใหม่จะเป็นระบบและสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.32 และในเรื่องหลังการรวบรวมกิจการพนักงานรู้สึกมั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายในอาชีพของท่านแม้ภายใต้กติกาใหม่ของธนาคาร มีค่าเฉลี่ย 1.95 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร
ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านการยอมรับนับถือ

ข้อ ที่	ด้านการยอมรับนับถือ	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
58.	หลังการควมรวม กิจการตำแหน่งใน องค์กรใหม่ของท่านจะ ได้รับการยอมรับ	9 (2.4)	55 (14.3)	116 (30.4)	11 (2.9)	191 (50)	2.16 (ไม่เชื่อ)	3
59.	หลังการควมรวม กิจการท่านยังคงจะ ได้รับการยอมรับจาก ผู้ร่วมงาน	9 (2.4)	58 (15.1)	118 (30.9)	10 (2.6)	187 (49.0)	2.19 (ไม่เชื่อ)	1
60.	หลังการควมรวม กิจการลักษณะงานของ หน่วยงานที่ท่าน ปฏิบัติงานอยู่จะ ได้รับการยอมรับในองค์กร เช่นเดิม	9 (2.3)	64 (16.8)	105 (27.5)	13 (3.4)	191 (50.0)	2.18 (ไม่เชื่อ)	2
เฉลี่ย							2.18 (ไม่เชื่อ)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านการยอมรับนับถือ ในระดับ ไม่เชื่อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.18 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ ไม่เชื่อ ทั้ง 3 เรื่องคือ ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงาน ยังคงจะได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 2.19 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการลักษณะงานของหน่วยงานที่พนักงานธนาคารปฏิบัติงานอยู่จะได้รับการยอมรับในองค์กรเช่นเดิม มีค่าเฉลี่ย 2.18 และ ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการตำแหน่งในองค์กรใหม่ของพนักงานธนาคารจะได้รับการยอมรับ มีค่าเฉลี่ย 2.16 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 ทวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความชอบในงาน

ข้อ ที่	ด้านความชอบ ในงาน	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
61.	หลังการรวบรวม กิจการจะมีโครงการ เปลี่ยนแปลง การ กำหนดหน้าที่ของ พนักงาน	162 (42.4)	133 (34.8)	79 (20.7)	8 (2.1)	0 (0)	4.18 (เชื่อมาก)	1
62.	หลังการรวบรวม กิจการจะมีโครงการ ใหม่ๆ ที่จะเข้ามา ในหน่วยงานของท่าน เช่น โครงการ E-LEARNING เป็นต้น	161 (42.1)	111 (29.1)	105 (27.5)	5 (1.3)	0 (0)	4.12 (เชื่อมาก)	2
63.	หลังการรวบรวม กิจการลักษณะงานที่ ต้องใช้ความสามารถ พิเศษยังคงมี ความสำคัญ	29 (7.6)	208 (54.5)	136 (35.6)	9 (2.3)	0 (0)	3.67 (เชื่อมาก)	5
64.	หลังการรวบรวม กิจการการรับผิดชอบ งานใหม่ๆ ที่ไม่เคยทำ มาก่อนเป็นเรื่องยาก สำหรับท่าน	148 (38.7)	56 (14.7)	120 (31.4)	54 (14.2)	4 (1.0)	3.76 (เชื่อมาก)	4

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 23 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 ความรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความชอบในงานนั้น

ข้อ ที่	ด้านความชอบ ในงาน	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
65.	หลังการควรวม กิจการทำนรู้สึกท้อแท้ หากงานที่ทำ อยู่ ประจำเกิดการ เปลี่ยนแปลง	148 (38.7)	56 (14.7)	120 (31.4)	54 (14.2)	4 (1.0)	3.66 (เชื่อมาก)	6
66.	หลังการควรวม กิจการทำนมีการ ทดลองสิ่งใหม่ หรือ หาวิธีใหม่สำหรับงานที่ เคยทำมาแล้ว	149 (39.0)	102 (26.7)	123 (32.2)	8 (2.1)	0 (0)	4.03 (เชื่อมาก)	3
67.	หลังการควรวม กิจการทำนพยายาม หลีกเลี่ยงที่จะ เรียนรู้ สิ่งใหม่ๆ ที่เห็นว่ายาก เกินไป	13 (3.4)	43 (11.2)	141 (36.9)	132 (34.6)	53 (13.9)	2.56 (เชื่อปาน กลาง)	7
เฉลี่ย							3.71 (เชื่อมาก)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านความชอบในงาน อยู่ในระดับ เชื่อมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการจะมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดหน้าที่ของพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.18 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการจะมีโครงการใหม่ ๆ ที่จะเข้ามาในหน่วยงานของพนักงาน เช่น โครงการ E-LEARNING เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.12 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะมีการทดลองสิ่งใหม่หรือหาวิธีใหม่สำหรับงานที่เคยทำมาแล้วมีค่าเฉลี่ย 4.03 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการการรับผิดชอบงานใหม่ๆที่ไม่เคยทำมาก่อนเป็นเรื่องยากสำหรับพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.76 ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการลักษณะงานที่ต้องใช้ความสามารถพิเศษยังคงมีความสำคัญ มีค่าเฉลี่ย 3.67 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานรู้สึกท้อแท้หากงานที่ทำ อยู่ประจำเกิดการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ย 3.66 และมีระดับความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการพนักงานพยายามหลีกเลี่ยงที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เห็นว่ายากเกินไป มีค่าเฉลี่ย 2.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร
ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
68.	หลังการควมรวม กิจการท่านจะยังคง ปฏิบัติหน้าที่ ตาม จรรยาบรรณของ พนักงานธนาคารที่ดี	198 (51.8)	132 (34.6)	51 (13.4)	1 (0.2)	0 (0)	4.38 (เชื่อมาก)	1
69.	หลังการควมรวม กิจการการจะมีการ พัฒนากระบวนการ มอบหมายหน้าที่งาน ให้กับพนักงานเพื่อให้ สอดคล้องกับนโยบาย ธนาคารมากขึ้น	174 (45.5)	136 (35.6)	67 (17.5)	5 (1.4)	0 (0)	4.25 (เชื่อมาก)	2
70.	หลังการควมรวม กิจการพนักงานจะมี หน้าที่รับความผิดชอบ อื่นนอกจากหน้าที่หลัก เพิ่มขึ้น	38 (9.9)	168 (44.0)	163 (42.7)	13 (3.4)	0 (0)	3.60 (เชื่อมาก)	3
เฉลี่ย						4.07 (เชื่อมาก)		

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับ เชื่อมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะยังคงปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณของพนักงานธนาคารที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.38 ในเรื่อง หลังการควบรวมกิจการจะมีการพัฒนาระบบการมอบหมายหน้าที่งานให้กับพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคารมากขึ้นมีค่าเฉลี่ย 4.25 และในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะมีหน้าที่รับผิดชอบอื่นนอกจากหน้าที่หลักเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ



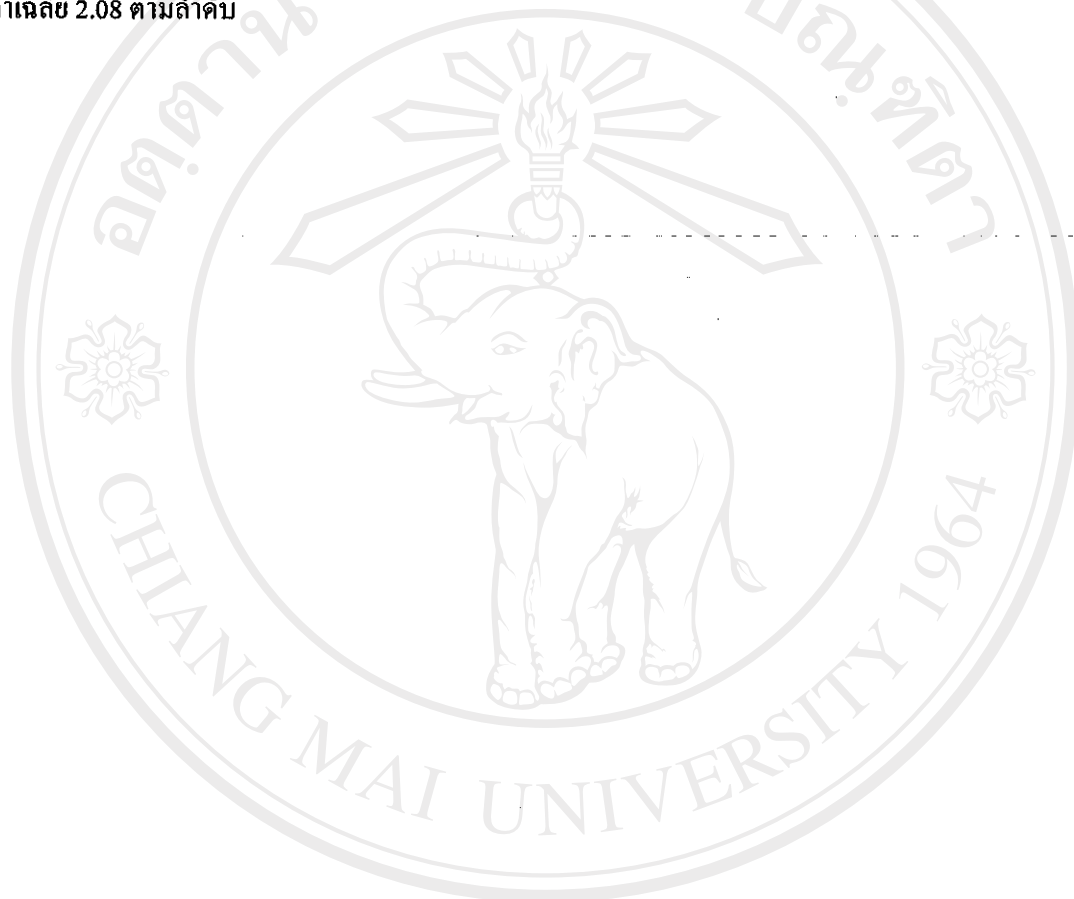
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 กวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านความก้าวหน้าในงาน

ข้อ ที่	ด้านความก้าวหน้า ในงาน	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
71.	หลังการรวบรวม กิจการธนาคารจะให้ โอกาสท่านใช้ความคิด สร้างสรรค์ผลงานเพื่อ องค์กรมากขึ้น	15 (3.9)	88 (23.0)	104 (27.2)	12 (3.2)	163 (42.7)	2.42 (ไม่เชื่อ)	2
72.	หลังการรวบรวม กิจการท่านจะยังคง ได้รับการอบรมเพิ่มพูน ทักษะในวิชาชีพจาก องค์กรใหม่(ธนาคาร ใหม่)	36 (9.4)	167 (43.7)	165 (43.2)	14 (3.7)	0 (0)	3.59 (เชื่อมาก)	1
73.	หลังการรวบรวม กิจการหน่วยงานของ ท่านจะยังคง มี ความสำคัญกับองค์กร ใหม่(ธนาคารใหม่)และ มีโอกาสนในการพัฒนา เป็นหน่วยงานที่มี ความสำคัญมากขึ้น	15 (3.9)	65 (17.0)	76 (19.9)	5 (1.3)	221 (57.9)	2.08 (ไม่เชื่อ)	3
เฉลี่ย							2.69 (เชื่อปาน กลาง)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านความก้าวหน้าในงานในระดับ เชื่อปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.69 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะยังคงได้รับการอบรมเพิ่มพูนทักษะในวิชาชีพจากองค์กรใหม่มีค่าเฉลี่ย 3.59 และมีระดับความเชื่อในระดับ ไม่เชื่อ ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการธนาคารจะให้โอกาสพนักงานใช้ความคิดสร้างสรรค์ผลงานเพื่อองค์กรมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.42 และ ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการหน่วยงานของพนักงานจะยังคงมีความสำคัญกับองค์กรใหม่ และ มีโอกาสในการพัฒนาเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.08 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการ
 ควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ด้านการมีโอกาสด้านความก้าวหน้า

ข้อ ที่	ด้านการมีโอกาสด้านความก้าวหน้า	ระดับความเชื่อ					ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ลำดับ ที่
		เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อ มาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง		
74.	หลังการควบรวม กิจการท่านจะมีโอกาส ในการปรับเลื่อน ตำแหน่งที่สูงขึ้น	246 (64.4)	21 (5.5)	90 (23.6)	22 (5.7)	3 (0.8)	4.27 (เชื่อมาก)	2
75.	หลังการควบรวม กิจการท่านคิดว่าท่าน เป็นที่พึงของตนเองใน การสร้างควมก้าวหน้า ในอาชีพ	35 (9.1)	144 (37.7)	186 (48.7)	17 (4.5)	0 (0)	3.52 (เชื่อมาก)	3
76.	หลังการควบรวม กิจการท่านคิดว่ามี โอกาสด้านความก้าวหน้า ใน งานที่รับผิดชอบหรือ งานที่ได้รับมอบ หมาย	272 (71.2)	35 (9.2)	62 (16.2)	13 (3.4)	0 (0)	4.48 (เชื่อมาก)	1
เฉลี่ย							4.08 (เชื่อมาก)	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อโดยรวม ด้านการมีโอกาสก้าวหน้าระดับ เชื่อมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อในระดับ เชื่อมมาก ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานคิดว่ามีโอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย 4.48 ในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานจะมีโอกาสในการปรับเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.27 และในเรื่องหลังการควบรวมกิจการพนักงานคิดว่าเป็นที่พึ่งของตนเองในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการควมรวมกิจการธนาคาร
ในประเทศไทยโดยรวม

ความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการควมรวมกิจการในประเทศไทย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ปัจจัยค่าจูง(Maintenance or Hygiene Factors)		
ด้านการสอนแนะนำเทคนิค	3.97	เชื่อมาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.96	เชื่อมาก
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.75	เชื่อมาก
ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.74	เชื่อมาก
ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	3.52	เชื่อมาก
ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	3.05	เชื่อปานกลาง
ด้านนโยบายและการบริหาร	2.95	เชื่อปานกลาง
ด้านความมั่นคงของการทำงาน	2.69	เชื่อปานกลาง
ด้านตำแหน่งหน้าที่	2.62	เชื่อปานกลาง
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.46	ไม่เชื่อ
ปัจจัยจูงใจ(Motivator or Satisfies Factors)		
ด้านการมีโอกาสดำรงตำแหน่ง	4.08	เชื่อมาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.07	เชื่อมาก
ด้านความชอบในงาน	3.71	เชื่อมาก
ด้านความสัมฤทธิ์ผล	2.79	เชื่อปานกลาง
ด้านความก้าวหน้าในงาน	2.69	เชื่อปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	2.18	ไม่เชื่อ
เฉลี่ย	3.21	เชื่อปานกลาง

หมายเหตุ 1. n = 382 (ยกเว้นด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา n = 227 ราย เนื่องจากเป็นข้อที่ถาม

เฉพาะผู้มีผู้บังคับบัญชาท่านั้น)

2.การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก

2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ

1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความเชื่อต่อการควมรวมกิจการ
ธนาคารในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง ค่าเฉลี่ยคือ 3.21 เมื่อพิจารณาใน
รายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเชื่อต่อด้านต่างๆ ดังนี้

ความเชื่อระดับ เชื่อมาก ประกอบด้วย ด้านการมีโอกาสก้าวหน้า มีระดับความเชื่อใน
ระดับ เชื่อมาก เป็นอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ยที่ 4.08 รองลงมาได้แก่ ด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย 4.07
ด้านการสอนแนะนำเทคนิค มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านสภาพการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านชีวิตส่วนตัว
มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านความชอบในงาน มี
ค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้ได้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

ความเชื่อระดับ เชื่อปานกลาง ประกอบด้วย ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับ
ผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.05 ด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ย 2.95 ด้านความสัมฤทธิ์ผล
มีค่าเฉลี่ย 2.79 ด้านความก้าวหน้าในงาน เท่ากับ ด้านความมั่นคงของงาน มีค่าเฉลี่ย 2.69 และ
ด้านตำแหน่งหน้าที่มีค่าเฉลี่ย 2.62 ตามลำดับ

ความเชื่อระดับ ไม่เชื่อ มี 2 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 2.46 ด้าน
การยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ย 2.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการธนาคาร
ในประเทศไทยจำแนกตามเพศ

ความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อ การควบรวมกิจการธนาคารใน ประเทศไทย	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านนโยบายและการบริหาร	2.93	เชื่อปาน กลาง	2.95	เชื่อปาน กลาง	2.94	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการสอน แนะนำเทคนิค	3.99	เชื่อมาก	3.94	เชื่อมาก	3.96	เชื่อมาก
ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้บังคับบัญชา	3.04	เชื่อปาน กลาง	3.06	เชื่อปาน กลาง	3.05	เชื่อปาน กลาง
ด้านสภาพการทำงาน	4.04	เชื่อมาก	3.89	เชื่อมาก	3.96	เชื่อมาก
ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ	2.40	ไม่เชื่อ	2.50	ไม่เชื่อ	2.45	ไม่เชื่อ
ด้านความสัมพันธ์อันดี กับเพื่อนร่วมงาน	3.75	เชื่อมาก	3.72	เชื่อมาก	3.73	เชื่อมาก
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.78	เชื่อมาก	3.73	เชื่อมาก	3.75	เชื่อมาก
ด้านความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.51	เชื่อมาก	3.54	เชื่อมาก	3.53	เชื่อมาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการ
ธนาคารในประเทศไทยจำแนกตามเพศ

ความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อ การควบรวมกิจการธนาคารใน ประเทศไทย	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านตำแหน่งหน้าที่	2.67	เชื่อปาน กลาง	2.59	เชื่อปาน กลาง	2.62	เชื่อปาน กลาง
ด้านความมั่นคงของงาน	2.72	เชื่อปาน กลาง	2.67	เชื่อปาน กลาง	2.69	เชื่อปาน กลาง
ด้านความสัมฤทธิ์ผล	2.77	เชื่อปาน กลาง	2.81	เชื่อปาน กลาง	2.79	เชื่อปาน กลาง
ด้านก: รยอมรับนับถือ	2.11	ไม่เชื่อ	2.24	ไม่เชื่อ	2.18	ไม่เชื่อ
ด้านความชอบในงาน	3.77	เชื่อมาก	3.66	เชื่อมาก	3.71	เชื่อมาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.07	เชื่อปาน กลาง	4.09	เชื่อมาก	4.08	เชื่อมาก
ด้านความก้าวหน้าในงาน	2.70	เชื่อปาน กลาง	2.70	เชื่อปาน กลาง	2.70	เชื่อปาน กลาง
ด้านการมีโอกาสก้าวหน้า	4.14	เชื่อมาก	4.05	เชื่อมาก	4.09	เชื่อมาก
เฉลี่ย	3.22	เชื่อปาน กลาง	3.20	เชื่อปาน กลาง	3.21	เชื่อปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายมีความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ในระดับ เชื่อปานกลาง ค่าเฉลี่ยมากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงซึ่งจำแนก ตามเพศ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ระดับความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง คือ 3.22 โดยมีความเชื่อใน ระดับ เชื่อมาก ในด้านการมีโอกาสก้าวหน้า เฉลี่ยอยู่ในระดับ เชื่อมาก คือ 4.14 รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา มีความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ตำแหน่งหน้าที่ มีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง คือ 3.20 โดยมีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก ด้านความรับผิดชอบ เฉลี่ยอยู่ในระดับ เชื่อมาก คือ 4.09 รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีโอกาสก้าวหน้า ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านด้านสถานการณทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา มีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ ระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านการยอมรับนับถือ

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร ต่อ
การรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยโดยรวม จำแนกตามอายุ

ความเชื่อของ พนักงานธนาคาร ต่อการรวบรวม กิจการธนาคาร ในประเทศไทย	20-29 ปี		30-39 ปี		40-49 ปี		50-59 ปี		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านนโยบายและ การบริหาร	3.05	เชื่อ ปาน กลาง	2.90	เชื่อ ปาน กลาง	2.90	เชื่อ ปาน กลาง	3.26	เชื่อ ปาน กลาง	2.94	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการสอน แนะนำเทคนิค	3.54	เชื่อ มาก	4.02	เชื่อ มาก	4.00	เชื่อ มาก	3.90	เชื่อ มาก	3.96	เชื่อ มาก
ด้านการมี ความสัมพันธ์อันดี กับผู้บังคับบัญชา	3.18	เชื่อ ปาน กลาง	2.89	เชื่อ ปาน กลาง	3.13	เชื่อ ปาน กลาง	3.51	เชื่อ มาก	3.04	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านสภาพการ ทำงาน	3.38	เชื่อ ปาน กลาง	4.05	เชื่อ มาก	4.01	เชื่อ มาก	3.81	เชื่อ มาก	3.95	เชื่อ มาก
ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ	2.87	เชื่อ ปาน กลาง	2.26	ไม่เชื่อ	2.51	เชื่อ ปาน กลาง	2.95	เชื่อ ปาน กลาง	2.45	ไม่เชื่อ
ด้านความสัมพันธ์ อันดีกับเพื่อน ร่วมงาน	3.46	เชื่อ ปาน กลาง	3.82	เชื่อ มาก	3.74	เชื่อ มาก	3.54	เชื่อ มาก	3.73	เชื่อ มาก
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.28	เชื่อ ปาน กลาง	3.89	เชื่อ มาก	3.73	เชื่อ มาก	3.48	เชื่อ ปาน กลาง	3.74	เชื่อ มาก
ด้านความสัมพันธ์ อันดีกับ ผู้บังคับบัญชา	3.64	เชื่อ มาก	3.54	เชื่อ มาก	3.45	เชื่อ ปาน กลาง	3.66	เชื่อ มาก	3.52	เชื่อ มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 29 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร ต่อ
การรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยโดยรวม จำแนกตามอายุ

ความเชื่อของ พนักงานธนาคาร ต่อการรวบรวม กิจการธนาคาร ในประเทศไทย	20-29 ปี		30-39 ปี		40-49 ปี		50-59 ปี		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านตำแหน่งหน้าที่	2.80	เชื่อ ปาน กลาง	2.57	เชื่อ ปาน กลาง	2.59	เชื่อ ปาน กลาง	2.80	เชื่อ ปาน กลาง	2.62	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านความมั่นคง ของการทำงาน	2.89	เชื่อ ปาน กลาง	2.60	เชื่อ ปาน กลาง	2.72	เชื่อ ปาน กลาง	2.92	เชื่อ ปาน กลาง	2.69	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านความสัมฤทธิ์ ผล	3.03	เชื่อ ปาน กลาง	2.68	เชื่อ ปาน กลาง	2.82	เชื่อ ปาน กลาง	3.03	เชื่อ ปาน กลาง	2.79	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการยอมรับนับ ถือ	2.79	เชื่อ ปาน กลาง	1.92	ไม่เชื่อ	2.26	ไม่เชื่อ	2.67	เชื่อ ปาน กลาง	2.18	ไม่เชื่อ
ด้านความชอบใน งาน	3.41	เชื่อ ปาน กลาง	3.78	เชื่อ มาก	3.73	เชื่อ มาก	3.48	เชื่อ ปาน กลาง	3.71	เชื่อ มาก
ด้านความ รับผิดชอบ	3.94	เชื่อ มาก	4.14	เชื่อ มาก	4.07	เชื่อ มาก	3.89	เชื่อ มาก	4.08	เชื่อ มาก
ด้านความก้าวหน้า ในงาน	2.65	เชื่อ ปาน กลาง	2.72	เชื่อ ปาน กลาง	2.66	เชื่อ ปาน กลาง	2.76	เชื่อ ปาน กลาง	2.70	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการมีโอกาส ก้าวหน้า	3.97	เชื่อ มาก	4.06	เชื่อ มาก	4.13	เชื่อ มาก	4.21	เชื่อ มาก	4.08	เชื่อ มาก
เฉลี่ย	3.20	เชื่อ ปาน กลาง	3.17	เชื่อ ปาน กลาง	3.22	เชื่อ ปาน กลาง	3.33	เชื่อ ปาน กลาง	3.21	เชื่อ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50-59 ปีมีความเชื่อต่อการควรรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ในระดับ เชื่อปานกลาง มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20 - 29 ปี ให้ระดับความเชื่อต่อการควรรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 โดยมีความเชื่อในระดับ เชื่อมมาก ในด้านการมีโอกาสก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา มีความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30 - 39 ปี มีความเชื่อต่อการควรรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยมีความเชื่อในระดับ เชื่อมมาก ด้านความรับผิดชอบ เฉลี่ย 4.14 รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีโอกาสก้าวหน้า ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสัมพันธ์อันดีกับเพื่อน ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา มีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ ระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านการยอมรับนับถือตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 40-49 ปีมีความเชื่อต่อการควรรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.22 โดยมีความเชื่อในระดับ เชื่อมมาก ด้านการมีโอกาสก้าวหน้า เฉลี่ย 4.13 รองลงมา ได้แก่ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา มีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ ระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 50-59 ปีมีความเชื่อต่อการควรรวมกิจการ
 ธนาคารในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 โดยมีความเชื่อในระดับ
 เชื่อมมาก ด้านความการมีโอกาสก้าวหน้า เฉลี่ย 4.21 รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการ
 สอนแนะนำเทคนิค ด้านด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสัมพันธ์อันดีกับเพื่อน
 ร่วมงาน ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา มีระดับความเชื่อ เชื่อ
 ปานกลาง ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความ
 สัมฤทธิ์ผล ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงของกรงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้าน
 เงินเดือนและ สวัสดิการ และด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการ

ธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามธนาคาร

ความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย	ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน)		ธนาคารทีบีเอสไทยทุนจำกัด (มหาชน)		บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ด้านนโยบายและการบริหาร	2.73	เชื่อปานกลาง	3.44	เชื่อปานกลาง	3.38	เชื่อปานกลาง	2.94	เชื่อปานกลาง
ด้านการสอน แนะนำเทคนิค	4.24	เชื่อมาก	3.46	เชื่อปานกลาง	3.24	เชื่อปานกลาง	3.97	เชื่อมาก
ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	2.90	เชื่อปานกลาง	3.49	เชื่อปานกลาง	3.21	เชื่อปานกลาง	3.05	เชื่อปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	4.26	เชื่อมาก	3.38	เชื่อปานกลาง	3.23	เชื่อปานกลาง	3.96	เชื่อปานกลาง
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.13	ไม่เชื่อ	3.17	เชื่อปานกลาง	3.16	เชื่อปานกลาง	2.46	ไม่เชื่อ
ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.93	เชื่อมาก	3.36	เชื่อปานกลาง	3.28	เชื่อปานกลาง	3.74	เชื่อมาก
ด้านชีวิตส่วนตัว	4.01	เชื่อมาก	3.24	เชื่อปานกลาง	3.09	เชื่อปานกลาง	3.75	เชื่อมาก
ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	3.57	เชื่อมาก	3.44	เชื่อปานกลาง	3.49	เชื่อปานกลาง	3.53	เชื่อมาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
 2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
 1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 30 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อ

การรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยจำแนกตามธนาคาร

ความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อ การรวบรวมกิจการธนาคารใน ประเทศไทย	ธนาคารทหาร ไทยจำกัด (มหาชน)		ธนาคารดีบีเอส ไทยทุนจำกัด (มหาชน)		บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย ปาน กลาง	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย ปาน กลาง	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย ปาน กลาง	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย ปาน กลาง
ด้านตำแหน่งหน้าที่	2.52	เชื่อ ปาน กลาง	2.64	เชื่อ ปาน กลาง	3.23	เชื่อ ปาน กลาง	2.63	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านความมั่นคงของกิจการ	2.53	เชื่อ ปาน กลาง	2.94	เชื่อ ปาน กลาง	3.19	เชื่อ ปาน กลาง	2.69	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านความสัมฤทธิ์ผล	2.56	เชื่อ ปาน กลาง	3.34	เชื่อ ปาน กลาง	3.18	เชื่อ ปาน กลาง	2.79	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	1.66	ไม่เชื่อ	3.32	เชื่อ ปาน กลาง	3.23	เชื่อ ปาน กลาง	2.17	ไม่เชื่อ
ด้านความชอบในงาน	3.90	เชื่อ มาก	3.34	เชื่อ ปาน กลาง	3.21	เชื่อ ปาน กลาง	3.71	เชื่อ มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.20	เชื่อ มาก	3.82	เชื่อ มาก	3.79	เชื่อ มาก	4.08	เชื่อ มาก
ด้านความก้าวหน้าในงาน	2.72	เชื่อ ปาน กลาง	2.71	เชื่อ ปาน กลาง	2.54	เชื่อ ปาน กลาง	2.70	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการมีโอกาสดำเนินงาน	4.15	เชื่อ มาก	3.99	เชื่อ มาก	3.90	เชื่อ มาก	4.09	เชื่อ มาก
เฉลี่ย	3.17	เชื่อ ปาน กลาง	3.31	เชื่อ ปาน กลาง	3.26	เชื่อ ปาน กลาง	3.21	เชื่อ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก

2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ

1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยท努 (จำกัด) มหาชน มีความคิดเห็นต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ในระดับเชื่อปานกลาง มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามธนาคารอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามธนาคารได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ใน เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยมีความเชื่อใน ระดับ เชื่อมาก ในด้านสถานการณ์ทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมา ได้แก่ ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีโอกาสก้าวหน้า ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้ได้บังคับบัญชา มีความเชื่อในระดับ เชื่อปานกลาง ในด้าน ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านความมั่นคงของกรงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ มีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการยอมรับนับถือตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยท努 (จำกัด) มหาชน มีระดับความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ใน เชื่อปานกลาง เฉลี่ย 3.31 โดยมีความเชื่อใน ระดับ เชื่อมาก ในด้านการมีโอกาสก้าวหน้า เฉลี่ย 3.99 รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ มีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้ได้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความชอบในงานนั้น ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านการยอมรับนับถือ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงของกรงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ และ ด้านความก้าวหน้าในงานตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีระดับความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ใน ระดับ เชื่อปานกลาง เฉลี่ย 3.26 โดยมีความเชื่อในระดับ เชื่อมาก ในด้านการมีโอกาสก้าวหน้า เฉลี่ย 3.90 รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ มีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้ได้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านความชอบในงาน ด้านความมั่นคงของกรงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความก้าวหน้าในงาน ตามลำดับ

All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการรวบรวมกิจการ
ธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามตำแหน่ง

ความเชื่อของพนักงานต่อการรวบรวม กิจการธนาคารในประเทศไทย	พนักงาน ระดับต้น		พนักงาน ระดับกลาง		พนักงาน ระดับสูง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านนโยบายและการบริหาร	2.88	เชื่อ ปาน กลาง	3.02	เชื่อ ปาน กลาง	3.82	เชื่อ มาก	2.94	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการสอน แนะนำเทคนิค	4.07	เชื่อ มาก	3.73	เชื่อ มาก	3.90	เชื่อ มาก	3.96	เชื่อ มาก
ด้านการมีความสัมพันธ์อันดี กับผู้บังคับบัญชา	2.82	เชื่อ ปาน กลาง	3.52	เชื่อ มาก	3.90	เชื่อ มาก	3.05	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านสภาพการทำงาน	4.02	เชื่อ มาก	3.83	เชื่อ มาก	3.88	เชื่อ มาก	3.96	เชื่อ มาก
ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ	2.15	ไม่เชื่อ	3.05	เชื่อ ปาน กลาง	3.90	เชื่อ มาก	2.46	ไม่เชื่อ
ด้านความสัมพันธ์อันดี กับเพื่อนร่วมงาน	3.88	เห็น ด้วย	3.39	เชื่อ ปาน กลาง	3.70	เชื่อ มาก	3.74	เชื่อ มาก
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.91	เชื่อ มาก	3.37	เชื่อ ปาน กลาง	3.79	เชื่อ มาก	3.75	เชื่อ มาก
ด้านความสัมพันธ์อันดี กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.54	เชื่อ มาก	3.48	เชื่อ ปาน กลาง	3.88	เชื่อ มาก	3.52	เชื่อ มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก

2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ

1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 31 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการ
ธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามตำแหน่ง

ความเชื่อของพนักงานต่อการควบรวม กิจการธนาคารในประเทศไทย	พนักงาน ระดับต้น		พนักงาน ระดับกลาง		พนักงาน ระดับสูง		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านตำแหน่งหน้าที่	2.53	เชื่อ ปาน กลาง	2.79	เชื่อ ปาน กลาง	3.20	เชื่อ ปาน กลาง	2.62	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านความมั่นคง ของการงาน	2.53	เชื่อ ปาน กลาง	3.02	เชื่อ ปาน กลาง	3.30	เชื่อ ปาน กลาง	2.69	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านความสัมฤทธิ์ผล	2.61	เชื่อ ปาน กลาง	3.12	เชื่อ ปาน กลาง	3.67	เชื่อ มาก	2.79	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	1.76	ไม่เชื่อ	3.05	เชื่อ ปาน กลาง	3.33	เชื่อ ปาน กลาง	2.18	ไม่เชื่อ
ด้านความชอบในงาน	3.85	เชื่อ มาก	3.36	เชื่อ ปาน กลาง	3.75	เชื่อ มาก	3.71	เชื่อ มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.18	เชื่อ มาก	3.85	เชื่อ มาก	4.06	เชื่อ มาก	4.08	เชื่อ มาก
ด้านความก้าวหน้าในงาน	2.68	เชื่อ ปาน กลาง	2.73	เชื่อ ปาน กลาง	2.73	เชื่อ ปาน กลาง	2.70	เชื่อ ปาน กลาง
ด้านการมีโอกาสก้าวหน้า	4.01	เชื่อ มาก	4.26	เชื่อ มาก	4.23	เชื่อ มาก	4.08	เชื่อ มาก
เฉลี่ย	3.14	เชื่อ ปาน กลาง	3.32	เชื่อ ปาน กลาง	3.68	เชื่อ มาก	3.21	เชื่อ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานระดับสูงมีความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย ในระดับ เชื่อมมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามในระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับต้น มีระดับความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อมปานกลาง คือ 3.14 โดยมีความเชื่อในระดับ เชื่อมมาก ในด้านความรับผิดชอบเฉลี่ยอยู่ในระดับ เชื่อม คือ 4.18 รองลงมา ได้แก่ ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านสภาพการทำงาน ด้านการมีโอกาสดำเนินงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา และมีความเชื่อระดับ เชื่อมปานกลาง ในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านความมั่นคงของกรงาน และมีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และ ด้านการยอมรับนับถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับกลาง มีระดับความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ใน เชื่อมปานกลาง เฉลี่ย 3.32 โดยมีความเชื่อในระดับ เชื่อมมาก ในด้านการมีโอกาสดำเนินงานเฉลี่ย 4.26 รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านการความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา และมีระดับความเชื่อ เชื่อมปานกลาง ในด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงของกรงาน และมีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ด้านตำแหน่งหน้าที่ และด้านความก้าวหน้าในงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับสูง มีระดับความเชื่อต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ใน ระดับ เชื่อมมาก คือ 3.68 โดยระดับ เชื่อมมาก ในด้านการมีโอกาสดำเนินงาน เฉลี่ย 4.23 รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความชอบในงาน ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล และมีระดับความเชื่อ เชื่อมปานกลาง ในด้านการยอมรับนับถือ ด้านความมั่นคงของกรงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ และ ด้านความก้าวหน้าในงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการ
ธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

ความเชื่อของ พนักงานธนาคารต่อ การควบรวมกิจการ ธนาคารในประเทศไทย	โสด		สมรส		มี		หย่า		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านนโยบายและการ บริหาร	2.93	เชื่อปาน กลาง	2.95	เชื่อปาน กลาง	2.88	เชื่อปาน กลาง	2.85	เชื่อปาน กลาง	2.94	เชื่อปาน กลาง
ด้านการสอนแนะนำ เทคนิค	3.91	เชื่อมาก	3.98	เชื่อมาก	4.04	เชื่อมาก	4.31	เชื่อมาก	3.97	เชื่อมาก
ด้านความสัมพันธ์อัน ดีกับผู้บังคับบัญชา	3.04	เชื่อปาน กลาง	3.06	เชื่อปาน กลาง	3.00	เชื่อปาน กลาง	2.81	เชื่อปาน กลาง	3.05	เชื่อปาน กลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.87	เชื่อมาก	4.00	เชื่อมาก	4.13	เชื่อมาก	4.07	เชื่อมาก	3.96	เชื่อมาก
ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ	2.50	เชื่อปาน กลาง	2.44	ไม่เชื่อ	1.95	ไม่เชื่อ	2.35	ไม่เชื่อ	2.46	ไม่เชื่อ
ด้านความสัมพันธ์อัน ดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.71	เชื่อมาก	3.74	เชื่อมาก	3.54	เชื่อปาน กลาง	4.09	เชื่อมาก	3.74	เชื่อมาก
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.66	เชื่อมาก	3.78	เชื่อมาก	4.00	เชื่อมาก	4.19	เชื่อมาก	3.75	เชื่อมาก
ด้านความสัมพันธ์อัน ดีกับผู้ได้บังคับบัญชา	3.53	เชื่อมาก	3.51	เชื่อมาก	4.05	เชื่อมาก	2.28	ไม่เชื่อ	3.53	เชื่อมาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ตารางที่ 32 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อของพนักงานธนาคารต่อการรวบรวมกิจการ
ธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

ความเชื่อของ พนักงานธนาคารต่อ การรวบรวมกิจการ ธนาคารใน ประเทศไทย	โสด		สมรส		หม้าย		หย่า		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านตำแหน่งหน้าที่	2.63	เชื่อปาน กลาง	2.60	เชื่อปาน กลาง	2.50	เชื่อปาน กลาง	2.91	เชื่อปาน กลาง	2.62	เชื่อปาน กลาง
ด้านความมั่นคงของ การงาน	2.71	เชื่อปาน กลาง	2.67	เชื่อปาน กลาง	2.76	เชื่อปาน กลาง	2.72	เชื่อปาน กลาง	2.69	เชื่อปาน กลาง
ด้านความสัมฤทธิ์ผล	2.83	เชื่อปาน กลาง	2.76	เชื่อปาน กลาง	2.75	เชื่อปาน กลาง	2.68	เชื่อปาน กลาง	2.79	เชื่อปาน กลาง
ด้านการยอมรับทางสังคม	2.29	ไม่เชื่อ	2.13	ไม่เชื่อ	1.61	ไม่เชื่อ	1.66	ไม่เชื่อ	2.18	ไม่เชื่อ
ด้านความชอบในงาน	3.68	เชื่อมาก	3.70	เชื่อมาก	3.80	เชื่อมาก	4.16	เชื่อมาก	3.71	เชื่อมาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.11	เชื่อมาก	4.04	เชื่อมาก	4.38	เชื่อมาก	4.25	เชื่อมาก	4.08	เชื่อมาก
ด้านความก้าวหน้า ในงาน	2.71	เชื่อปาน กลาง	2.67	เชื่อปาน กลาง	2.94	เชื่อปาน กลาง	2.87	เชื่อปาน กลาง	2.69	เชื่อปาน กลาง
ด้านการมีโอกาส ก้าวหน้า	4.09	เชื่อมาก	4.07	เชื่อมาก	4.16	เชื่อมาก	4.29	เชื่อมาก	4.08	เชื่อมาก
เฉลี่ย	3.21	เชื่อปาน กลาง	3.20	เชื่อปาน กลาง	3.22	เชื่อปาน กลาง	3.27	เชื่อปาน กลาง	3.21	เชื่อปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00: เชื่ออย่างยิ่ง 3.50 - 4.49: เชื่อมาก
2.50 - 3.49: เชื่อปานกลาง 1.50 - 2.49: ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49: ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพครอบครัวหย่า มีความเชื่อต่อการรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยระดับ เชื่อปานกลาง มากกว่าสถานภาพครอบครัวอื่น ซึ่งจำแนกตามสถานภาพครอบครัวได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีระดับความเชื่อต่อการรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.21 โดยมีระดับความเชื่อระดับ เชื่อมาก ด้านความรับผิดชอบ เฉลี่ย คือ 4.11 รองลงมา ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความชอบในงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านอื่น ๆ ที่ให้ระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ได้แก่ ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ และ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านที่มีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ได้แก่ ด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพครอบครัวสมรส มีระดับความเชื่อต่อการรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยโดยรวมอยู่ใน เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 โดยมีระดับความเชื่อระดับ เชื่อมาก ด้านการมีโอกาสดำเนินงาน เฉลี่ย 4.07 รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านอื่น ๆ ที่มีระดับความเชื่อ เชื่อปานกลาง ได้แก่ ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ มีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพครอบครัวหม้าย มีระดับความเชื่อต่อการรวบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยโดยรวมอยู่ใน เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.22 โดยมีระดับ เชื่อมาก ด้านความรับผิดชอบ เฉลี่ย 4.38 รองลงมาได้แก่ ด้านการมีโอกาสดำเนินงาน ด้านสถานการณ์ทำงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความชอบในงาน ด้านสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านอื่น ๆ ที่มีความเชื่อ เชื่อปานกลาง ได้แก่ ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านที่มีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี สถานภาพครอบครัวหย่า มีระดับความเชื่อต่อการรวบรวม
 กิจกรรมธนาคารในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับ เชื่อปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 โดยมี ระดับ เชื่อ
 มาก ด้านการสอนแนะนำเทคนิค เฉลี่ย 4.31 รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีโอกาสก้าวหน้า ด้านความ
 รับผิดชอบ ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความชอบในงาน ความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้าน
 สภาพการทำงาน และมีระดับ เชื่อปานกลาง ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้าน
 นโยบายและการบริหาร ด้านสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้าน
 ความสัมพันธ์ ผล ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านอื่นๆ ที่มีระดับความเชื่อ ไม่เชื่อ ได้แก่ ด้าน
 ความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา และด้านการยอมรับนับถือตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved