

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย (Banks Personnel's Opinions Towards the Bank Mergers in Thailand) มีรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร ขอบเขตเนื้อหา วิธีการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการศึกษา ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย และการรายงานผลการวิจัย

ขอบเขตการศึกษา

ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการในประเทศไทยระหว่างปี 2547 จำนวน 16 ด้าน ได้แก่ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความชอบในงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในงาน และด้านการมีโอกาสก้าวหน้า ใช้วิธีสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามพนักงานจากตำแหน่งงานในระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง จากธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารทีบีเอสไทยทูน จำกัด (มหาชน) และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 382 ราย ดังนี้

ธนาคาร	จำนวนตัวอย่าง (คน)			
	ระดับต้น	ระดับกลาง	ระดับสูง	รวม
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	180	79	5	264
ธนาคารดีบีเอสไทยท努 จำกัด (มหาชน)	49	22	3	74
บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	29	13	2	44
รวม	258	114	10	382

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาศึกษาจากประชากรพนักงานธนาคารรวม 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารดีบีเอสไทยท努 จำกัด (มหาชน) และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 8,570 คน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2547: ออนไลน์) โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และให้มีความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 โดยใช้การคำนวณจากสูตร Yamane (ซุสรี วงศ์รัตน์ะ อ้างจาก Yamane, 1973: 725)

$$n = \frac{N}{1 + Nc^2} = \frac{8,570}{1 + (8,570)(0.05)^2} = 382$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ศึกษา

c = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

จึงใช้ขนาดตัวอย่าง 382 คน หลังจากนั้นจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของพนักงานแต่ละธนาคารและทำการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ดังนี้

ธนาคาร	จำนวนประชากร (คน)				จำนวนตัวอย่าง (คน)			
	ระดับ ต้น	ระดับ กลาง	ระดับ สูง	รวม	ระดับ ต้น	ระดับ กลาง	ระดับ สูง	รวม
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	4,044	1,777	101	5,922	180	79	5	264
ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 จำกัด (มหาชน)	1,094	496	62	1,652	49	22	3	74
บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	648	299	49	996	29	13	2	44
รวม	5,786	2,572	212	8,570	258	114	10	382

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งใช้ประกอบการสอบถามความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการรวบรวมกิจการในประเทศไทย จำนวน 382 คน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ธนาคาร สังกัด ระดับ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา อายุการทำงานกับธนาคาร สถานภาพครอบครัว และระดับเงินเดือนของพนักงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร 3 ธนาคาร ประกอบด้วย ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารดีบีเอสไทยท努 จำกัด (มหาชน) และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศ ระหว่างปี 2547 รวม 16 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการสอนแนะนำเทคนิค ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านความมั่นคงของกรงาน ด้านความสัมฤทธิ์ผล ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความชอบในงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในงานและด้านการมีโอกาสนำหน้า

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ของพนักงานธนาคารที่มีความ
 คิดเห็นต่อการควรวรรณกิจการธนาคารในประเทศไทยระหว่างปี 2547

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรในครั้งนี้มีรายละเอียด
 ดังนี้

ขั้นตอนเตรียมหาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

จัดทำแบบสอบถามสำหรับใช้รวบรวมข้อมูลที่ทำการศึกษาเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวม
 ข้อมูลภาคสนามต่อไป

ขั้นตอนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดพิมพ์และส่งแบบสอบถามให้กับพนักงานธนาคารจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง
 ตามสัดส่วนของพนักงานต่อธนาคารด้วยตนเอง และทางโทรสาร

2. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนแล้วผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง ของแบบสอบถามแต่ละชุดจนครบ
- ทำการลงรหัสข้อมูลในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม
- ทำการบันทึกข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสังคมศาสตร์เพื่อนำไป
 วิเคราะห์ทางสถิติในขั้นตอนต่อไป

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวัดระดับความคิดเห็นจะใช้มาตราวัดของ ลิเคิร์ต (Likert's Scale) 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2534: 85)

การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา

ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโดยการตอบแบบสอบถามของประชากรจะถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ในส่วนคำถามที่ใช้ลักษณะคำถามแบบ Likert's Scale จะมีการให้คะแนนและแปลความหมายของระดับต่างๆ ที่กำหนดดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เชื่ออย่างยิ่ง	5
เชื่อมาก	4
เชื่อปานกลาง	3
ไม่เชื่อ	2
ไม่เชื่ออย่างยิ่ง	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.50 - 5.00	เชื่ออย่างยิ่ง
3.50 - 4.49	เชื่อมาก
2.50 - 3.49	เชื่อปานกลาง
1.50 - 2.49	ไม่เชื่อ
1.00 - 1.49	ไม่เชื่ออย่างยิ่ง

ระยะเวลาการศึกษา

เมษายน — สิงหาคม 2547