

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์	5
ทฤษฎีการจูงใจ	5
ทฤษฎี X และทฤษฎี Y	6
แนวคิดในการควบรวมกิจการ (Merger & Acquisition)	6
แนวคิดในการรวมกิจการ (Amalgamation)	7
แนวคิดในการรวมตัวตามแนวนอน	8
แนวคิดการบริหารองค์กร	8
ทบทวนวรรณกรรม	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	11
ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	12
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	13
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา	15
ระยะเวลาการศึกษา	15

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการธนาคาร ในประเทศไทย	23
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปราย ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ</b>	78
สรุปผลการศึกษา	78
อภิปรายผลการศึกษา	85
ข้อค้นพบ	86
ข้อเสนอแนะ	91
<b>บรรณานุกรม</b>	94
ภาคผนวก ก	96
ภาคผนวก ข	112
ประวัติผู้เขียน	113

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	17
2. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	17
3. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพนักงานธนาคาร	18
4. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงาน	18
5. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สายงาน	19
6. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	19
7. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	20
8. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	21
9. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพครอบครัว	21
10. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับเงินเดือน	22
11. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านนโยบายและการบริหาร	23
12. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านการสอนแนะนำเทคนิค	26
13. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	27
14. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านสภาพการทำงาน	29
15. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านเงินเดือน และ สวัสดิการ	31
16. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	34
17. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านชีวิตส่วนตัว	36
18. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการ ควมรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา	39

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านตำแหน่งหน้าที่	42
20. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านความมั่นคงของการงาน	44
21. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านความสัมฤทธิ์ผล	46
22. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านการยอมรับนับถือ	48
23. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านความชอบในงาน	50
24. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านความรับผิดชอบ	53
25. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านความก้าวหน้าในงาน	55
26. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ต่อการควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทยด้านการมีโอกาสก้าวหน้า	57
27. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อ การควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยรวม	59
28. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อ การควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามเพศ	61
29. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อ การควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามอายุ	64
30. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อ การควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามธนาคาร	68
31. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อ การควบรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามตำแหน่ง	71

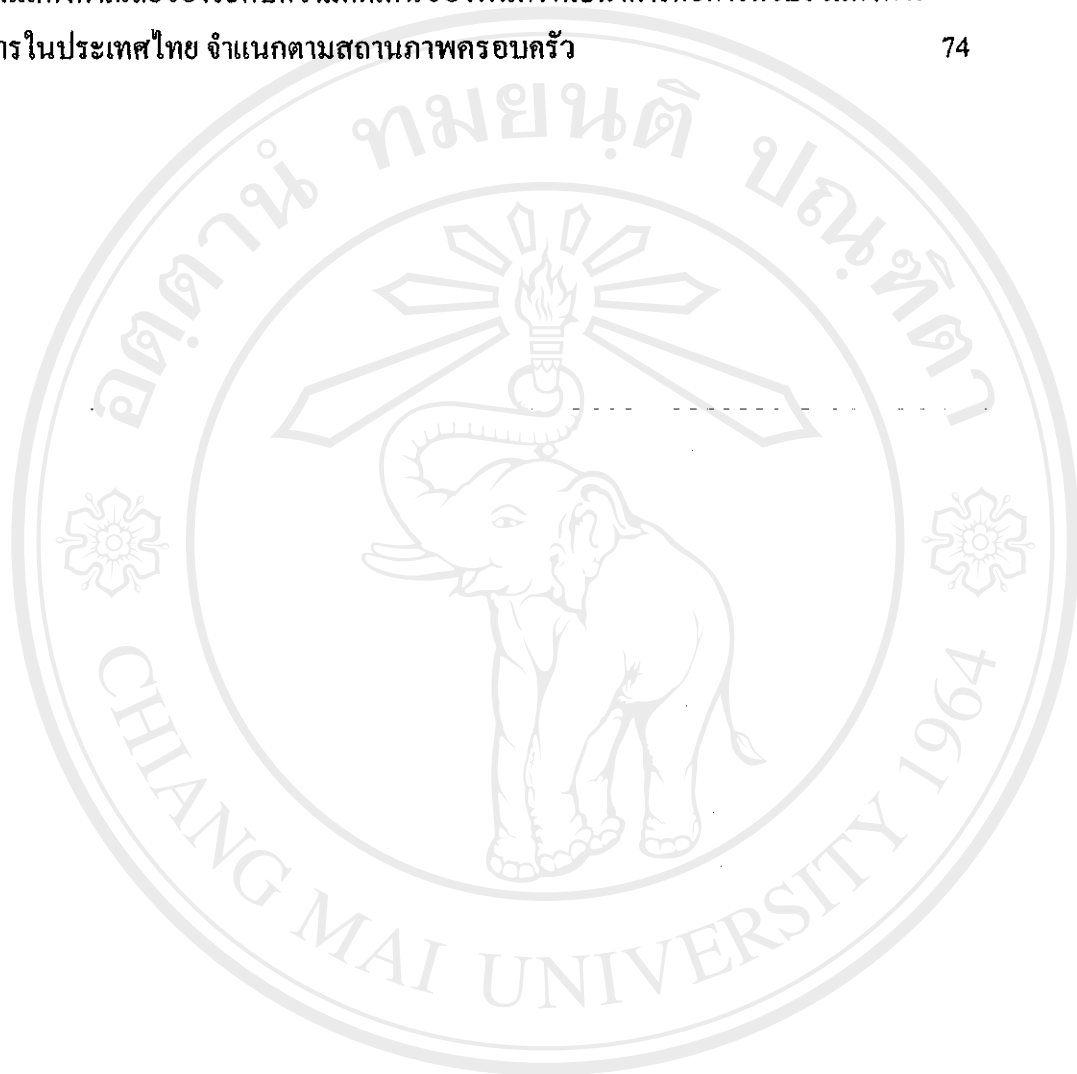
## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

32. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควบรวมกิจการ  
ธนาคารในประเทศไทย จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

74



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved