

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดตาก ต่อการปลูกมันฝรั่งแบบสัญญาผูกพันกับ บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกร ข้อมูลเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง ความพึงพอใจตามสัญญาการผูกพันต่อการปลูกมันฝรั่ง ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปลูกมันฝรั่ง และการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกรและข้อมูลเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง (ตารางที่ 1-9)
ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปลูกมันฝรั่งและคุณภาพการบริการ (ตารางที่ 10-13)
ตอนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับ บริษัทเบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (ตารางที่ 14-19) และตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปลูกมันฝรั่งและคุณภาพการบริการจำแนกตามพื้นที่เพาะปลูก (ตารางที่ 20-26) ซึ่งข้อมูลแต่ละส่วนมีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกรและข้อมูลเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกตามสมาชิกในครัวเรือน

สมาชิกในครัวเรือน	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. 1-3 คน	26	33.70
2. 4-6 คน	33	42.90
3. 7-9 คน	9	11.70
4. 10 คนขึ้นไป	7	9.10
5. ไม่ตอบ	2	2.60
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าเกษตรกรจำนวนมากที่สุด มีสมาชิกในครัวเรือน 4-6 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมา มีสมาชิกในครัวเรือน 1-3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.70 สมาชิกในครัวเรือน 7-9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.70 สมาชิกในครัวเรือน 10 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.10 และไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 2.60

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกตามจำนวนสมาชิกที่ใช้แรงงานในครัวเรือน

สมาชิกที่ใช้แรงงาน/ครัวเรือน	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. 1-3 คน	56	72.70
2. 4-6 คน	19	24.70
3. ไม่ตอบ	2	2.60
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าเกษตรกรจำนวนมากที่สุดมีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ใช้แรงงาน 1-3 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 รองลงมา มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ใช้แรงงาน 4-6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 และไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 2.60

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของเกษตรกรจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. โสด	-	-
2. สมรส	74	96.10
3. หย่าร้าง	1	1.30
4. ไม่ตอบ	2	2.60
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า เกษตรกรจำนวนมากที่สุด มีสถานภาพการสมรสอยู่ คิดเป็นร้อยละ 96.10 รองลงมา หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 1.30 และไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 2.60

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำนวนตามพื้นที่ใช้ปลูกมันฝรั่ง

พื้นที่ใช้ปลูกมันฝรั่ง	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. 1-10 ไร่	26	33.70
2. 11-20 ไร่	28	36.40
3. 21-30 ไร่	7	9.10
4. 31-40 ไร่	6	7.80
5. 41-50 ไร่	4	5.20
6. 51 ไร่ ขึ้นไป	6	7.80
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าเกษตรกรจำนวนมากที่สุด มีการใช้พื้นที่เพาะปลูก 11-20 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 36.40 รองลงมาใช้พื้นที่เพาะปลูก 1-10 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 33.70 ใช้พื้นที่เพาะปลูก 21-30 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 9.10 ใช้พื้นที่เพาะปลูก 31-40 ไร่ และใช้พื้นที่เพาะปลูก 51 ไร่ ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.80 เท่ากัน และใช้พื้นที่เพาะปลูก 41-50 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 5.20

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกการเช่าพื้นที่เพาะปลูกมันฝรั่ง

การเช่าพื้นที่การปลูกมันฝรั่ง	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. 1-10 ไร่	22	28.60
2. 11-20 ไร่	29	37.60
3. 21-30 ไร่	1	1.30
4. 31-40 ไร่	4	5.20
5. 41-50 ไร่	5	6.50
6. 51 ไร่ ขึ้นไป	4	5.20
7. ไม่ตอบ	12	15.60
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าเกษตรกรจำนวนมากที่สุด มีการเช่าพื้นที่ในการเพาะปลูกมันฝรั่ง 11-20 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 37.60 รองลงมา มีการเช่าพื้นที่เพาะปลูก 1-10 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 28.60 เช่าพื้นที่เพาะปลูก 41-50 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 6.50 เช่าพื้นที่เพาะปลูก 31-40 ไร่ และเช่าพื้นที่เพาะปลูก 51 ไร่ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.20 เท่ากัน และไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 15.60

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกการเป็นเป็นเจ้าของพื้นที่ในการเพาะปลูก
มันฝรั่ง

การเป็นเจ้าของพื้นที่ในการปลูกมันฝรั่ง	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. 1-10 ไร่	3	3.90
2. 11-20 ไร่	8	10.40
3. 21-30 ไร่	2	2.60
4. 31-40 ไร่	-	-
5. 41-50 ไร่	-	-
6. 51 ไร่ ขึ้นไป	-	-
7. ไม่ตอบ	64	83.10
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าเกษตรกรเป็นเจ้าของพื้นที่ 11-20 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 10.40 รองลงมา
เป็นเจ้าของพื้นที่ 1-10 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 3.90 และเป็นเจ้าของพื้นที่ 21-30 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 2.60
และมีไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 83.10

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกเกี่ยวกับแหล่งของเงินทุน

แหล่งของเงินทุน	จำนวน	ร้อยละ
1. ญาติ	16	20.80
2. เงินของตนเอง	65	84.40
3. อื่นๆ ได้แก่	37	48.10

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 รายการ

จากตารางที่ 7 พบว่าเกษตรกรจำนวนมากที่สุด ใช้เงินของตนเองในการลงทุนปลูก
มันฝรั่ง คิดเป็นร้อยละ 84.40 รองลงมา เกษตรกรที่ใช้เงินแหล่งอื่นๆ เช่น เงินของพ่อแม่ เงินของ
พ่อค้า เงินของญาติ มาลงทุน คิดเป็นร้อยละ 48.10 และใช้เงินจากแหล่งเงินญาติ คิดเป็นร้อยละ 20.80

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับการปลูkmันฝรั่ง

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปลูkmันฝรั่ง	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. มากที่สุด	17	22.10
2. มาก	57	74.00
3. ปานกลาง	2	2.60
4. ไม่ตอบ	1	1.30
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าเกษตรกรจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 74 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.10 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.60 และมีเกษตรกรไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 1.30

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปลูkmันฝรั่งและปลุกพืชชนิดอื่น

การเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับการปลูkmันฝรั่งกับการปลุกพืชชนิดอื่น	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. มากกว่ามาก	8	10.40
2. มากกว่า	64	83.10
3. ปานกลาง	4	5.20
4. ไม่ตอบ	1	1.30
รวม	77	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าเกษตรกรจำนวนมากที่สุด พึงพอใจปลูkmันฝรั่งมากกว่าการปลุกพืชชนิดอื่นในระดับมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 83.10 รองลงมา พึงพอใจปลูkmันฝรั่งมากกว่ามากกับพืชชนิดอื่นในระดับ มากกว่ามาก คิดเป็นร้อยละ 10.40 และพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อเทียบกับพืชอื่น คิดเป็นร้อยละ 5.20 และไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 1.30

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปลูกมันฝรั่งและคุณภาพการบริการ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจของเกษตรกรต่อรายละเอียดในสัญญาณการปลูกมันฝรั่ง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ												แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน	34	44.2	29	37.7	11	14.3	1	1.3	2	2.6	4.28	มาก	
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมผลิตให้แก่ผู้อื่น	37	48.1	23	29.9	14	18.2	2	2.6	1	1.3	4.25	มาก	
3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการชำระเงิน	31	40.3	34	44.2	8	10.4	2	2.6	2	2.6	4.25	มาก	
4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการขอเช่าเสียม	38	49.4	20	26	15	19.5	3	3.9	1	1.3	4.22	มาก	
5. ความชัดเจนของสัญญา	9	11.7	55	71.4	8	10.4	2	2.6	3	3.9	3.93	มาก	
6. ระดับการรับผิดชอบต่อผลผลิต	22	28.6	28	36.4	21	27.3	3	3.9	3	3.9	3.93	มาก	
7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณการของผลผลิต	5	6.5	45	58.4	18	23.4	-	-	9	11.7	3.81	มาก	
8. ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา	5	6.5	52	67.5	16	20.8	2	2.6	2	2.6	3.77	มาก	
9. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก	4	5.2	49	63.6	21	27.3	-	-	3	3.9	3.77	มาก	
10. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและดูแลรักษา	7	9.1	47	61	17	22.1	2	2.6	1	1.3	3.77	มาก	

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจของเกษตรกรต่อรายละเอียดในสัญญาณการปลูกมันฝรั่ง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ												แปลผล			
	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย				น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	
																จำนวน
11. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์	9	11.7	40	51.9	26	33.8	1	1.3	1	1.3	1	1.3	3.75	มาก		
12. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว	4	5.2	44	57.1	23	29.9	1	1.3	1	1.3	5	6.5	3.71	มาก		
13. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต	-	-	52	67.5	22	28.6	1	1.3	1	1.3	2	2.6	3.68	มาก		
14. ระดับความผูกพันของสัญญา	4	5.2	45	58.4	23	29.9	2	2.6	2	2.6	3	3.9	3.66	มาก		
15. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต	1	1.3	49	63.6	19	24.7	4	5.2	4	5.2	4	5.2	3.64	มาก		
16. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยว	2	2.6	39	50.6	26	33.8	1	1.3	1	1.3	9	11.7	3.62	มาก		
17. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก	4	5.2	37	48.1	30	39	1	1.3	1	1.3	5	6.5	3.61	มาก		
18. เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา	2	2.6	44	57.1	25	32.5	1	1.3	1	1.3	2	2.6	3.58	มาก		
19. ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคากำหนดหัวพันธุ์	2	2.6	28	36.9	38	49.4	8	10.4	8	10.4	1	1.3	3.32	ปานกลาง		
20. ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาษาบรรณาคูผลผลิต	3	3.9	17	22.1	26	33.8	21	27.3	21	27.3	8	10.4	2.81	ปานกลาง		

จากตารางที่ 10 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่งในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับหัวพันธุ์ และเรื่องภาชนะบรรจุ ที่พึงพอใจในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ เรื่องระยะเวลาในการชำระเงินของบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.28 รองลงมาเรื่องเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อกฎข้อห้ามขายผลผลิตให้กับผู้อื่น และเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชำระเงินให้เกษตรกร มีค่าเฉลี่ย 4.25 เท่ากันเรื่องรายละเอียดการชดเชยค่าเสียหายให้เกษตรกรก็มีความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และเรื่องความชัดเจนของสัญญา และเรื่องระดับราคาซื้อขายผลผลิต มีค่าเฉลี่ย 3.93 เท่ากัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจ ของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ												แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ	38	49.4	34	44.2	3	3.9	1	1.3	1	1.3	4.43	มาก	
2. การรับซื้อตามราคาที่กำหนด	38	49.9	31	40.3	6	7.8	1	1.3	1	1.3	4.38	มาก	
3. ข้อตกลงเรื่องการห้ามขายผลผลิตให้ผู้อื่น	39	50.6	23	29.9	12	15.6	2	2.6	1	1.3	4.30	มาก	
4. การชำระเงินตามเวลาที่กำหนด	24	31.2	47	61	3	3.9	1	1.3	2	2.6	4.25	มาก	
5. การรับซื้อตามปริมาณของผลผลิตที่กำหนด	22	28.6	46	59.7	8	10.4	-	-	1	1.3	4.18	มาก	
6. วิธีการในการชำระเงิน	24	31.2	40	51.9	9	11.7	2	2.6	2	2.6	4.15	มาก	
7. การจ่ายค่าชดเชยกรณีที่เกิดความเสียหาย	33	42.9	23	29.9	15	19.5	5	6.5	1	1.3	4.11	มาก	
8. การดูแลรักษาและการแนะนำการปลูก	12	15.6	54	70.1	7	9.1	1	1.3	3	3.9	4.04	มาก	
9. การกำหนดราคาของปัจจัยการผลิต	10	13	52	67.5	11	14.3	3	3.9	1	1.3	3.91	มาก	
10. การตรวจสอบคุณภาพของผลผลิตที่รับซื้อ	10	13	46	59.7	18	23.4	2	2.6	1	1.3	3.84	มาก	
11. สถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ - ไกล)	12	15.6	43	55.8	18	23.4	3	3.9	1	1.3	3.84	มาก	
12. คุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง	5	6.5	53	68.8	17	22.1	1	1.3	1	1.3	3.82	มาก	

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจ ของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ												แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
	4	5.2	56	72.7	13	16.9	1	1.3	1	1.3	3.81		
13. ระยะเวลาของการเก็บเกี่ยวที่กำหนด	4	5.2	56	72.7	13	16.9	1	1.3	1	1.3	3.81	มาก	
14. ข้อตกลงเรื่องปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต	5	6.5	47	61	19	24.7	-	-	6	7.8	3.80	มาก	
15. คุณภาพของปุ๋ยเคมี	4	5.2	41	53.2	15	19.5	1	1.3	16	20.8	3.79	มาก	
16. เวลาที่ใช้ในการรอคอยการขายผลผลิต	15	19.5	34	44.2	23	29.9	4	5.2	1	1.3	3.79	มาก	
17. ระยะเวลาการส่งมอบปัจจัยการผลิตและช่วงเวลาการปลูกที่กำหนด	6	7.8	48	62.3	21	27.3	1	1.3	1	1.3	3.78	มาก	
18. คุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ	1	1.3	37	48.1	14	18.2	-	-	25	32.5	3.75	มาก	
19. คุณภาพของสารเคมี	2	2.6	32	41.6	15	19.5	-	-	-	-	3.73	มาก	
20. คุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ	1	1.3	12	15.6	7	9.1	-	-	-	-	3.70	มาก	
21. ความสะอาดของจุดรับซื้อ	3	3.9	9	11.7	40	51.9	23	29.9	-	-	2.89	ปานกลาง	
22. ภาวะบรรจุกัญหที่จัดหาให้เกษตรกร	4	5.2	13	16.9	27	35.1	30	39	-	-	2.88	ปานกลาง	
23. ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ	3	3.9	9	11.7	28	36.4	34	44.2	-	-	2.74	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้นเรื่องความสะดวกของจุดรับซื้อ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุดรับซื้อที่เกษตรกร มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรกได้แก่ เรื่องด้านความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.43 รองลงมา เรื่องการรับซื้อตามราคาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.38 เรื่องข้อตกลงเรื่องการค้าห้ามขายผลผลิตให้ผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.30 เรื่องการชำระเงินตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.25 และเรื่องการรับซื้อตามปริมาณผลผลิตตามที่ระบุตามสัญญา มีค่าเฉลี่ย 4.18

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) on its back. Above the elephant is a five-pointed star. The text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in a circular path around the elephant. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เบอร์ดี ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด :
การบริการของพนักงาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ												แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. พนักงานมีเพียงพอกับการให้บริการเกษตรกร	14	18.2	60	77.9	2	2.6	-	-	-	-	4.16	มาก	
2. ความถี่การออกเยี่ยมเกษตรกรของพนักงาน	17	22.1	50	64.9	9	11.7	-	-	-	-	4.11	มาก	
3. พนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการปลูก มันฝรั่ง	34	44.2	36	46.8	3	3.9	-	-	-	-	4.42	มาก	
4. พนักงานให้ความช่วยเหลือและเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการแก่เกษตรกร	30	39	37	48.1	8	10.4	-	-	-	-	4.29	มาก	
5. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี	38	49.4	30	39	6	7.8	-	-	-	-	4.43	มาก	
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ	28	36.4	45	58.4	1	1.3	-	-	-	-	4.36	มาก	
7. การให้บริการของพนักงานมีความสม่ำเสมอ	26	33.8	45	58.4	5	6.5	-	-	-	-	4.28	มาก	
8. พนักงานมีการออกเอกสารการรับใบจ่ายการผลิต	28	36.4	44	57.1	3	3.9	-	-	-	-	4.33	มาก	
9. พนักงานมีความสนใจเอาใจใส่และแก้ปัญหา	33	42.9	40	51.9	3	3.9	-	-	-	-	4.39	มาก	

ตารางที่ 12 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เมอร์ดี ยูคเกอร์ ผู้ผลิต จีเอ็มดี

: การบริการของพนักงาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ												แปลผล			
	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย				น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	
10. พนักงานมีการช่วยเหลือแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว	20	26	32	41.6	23	29.9	-	-	-	-	-	-	-	-	3.96	มาก
11. พนักงานซึ่งเจตนาปลดอคติเกี่ยวกับการใช้หัวพันธุ์ ปุ๋ย และสารเคมีให้เกษตรกร ได้เป็นอย่างดี	26	33.8	37	48.1	13	16.9	-	-	-	-	-	-	-	-	4.17	มาก
12. พนักงานให้การบริการคำนึงถึงความเร่งรีบของเกษตรกรเป็นสำคัญ	14	18.2	41	53.2	21	27.3	-	-	-	-	-	-	-	-	3.91	มาก
13. พนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกรและรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกรตลอดจนสำรวจความคิดเห็นของเกษตรกรเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการ	33	42.9	37	48.1	5	6.5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.37	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของพนักงานบริษัทในเรื่องต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรกได้แก่ เรื่องความพึงพอใจพนักงานด้านอสังหาริมทรัพย์ต่อเกษตรกรที่มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.43 รองลงมาได้แก่เรื่องพนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง มีความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.42 เรื่องความสนใจเอาใจใส่กระตือรือร้นและการแก้ปัญหาให้เกษตรกร มีความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.39 เรื่องพนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกรและพร้อมจะรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกรตลอดจนสำรวจความคิดเห็นของเกษตรกรเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการให้เกษตรกร มีค่าเฉลี่ย 4.37 และเรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.36

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้าน ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด :
การบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ										แปลผล	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การแจ้งข้อมูล ให้เกษตรกรมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	20	26	39	50.6	17	27.1	-	-	-	-	4.04	มาก
2. การแจ้งข้อมูล ให้เกษตรกรอย่างถูกต้อง	24	31.2	42	54.5	10	13	-	-	-	-	4.18	มาก
3. มีการแจ้งข้อมูล ให้แก่เกษตรกรมีความรวดเร็ว	17	22.1	31	40.3	25	32.5	1	1.3	-	-	3.86	มาก
4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมี มาตรฐานเพียงตรง	7	9.1	44	7.1	23	29.9	-	-	-	-	3.78	มาก
5. มีการตรวจความถูกต้องของเอกสารที่ให้กับ เกษตรกรทุกครั้ง	32	41.6	39	50.6	5	6.5	-	-	-	-	4.36	มาก
6. เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่และทันสมัย	2	2.6	32	41.6	38	49.4	2	2.6	-	-	3.46	ปานกลาง
7. สถานที่ทำการของบริษัทอยู่ในสภาพดี	5	6.5	10	13	48	62.3	13	16.9	-	-	3.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการด้านข้อมูลและข่าวสารอื่นๆ ในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่ทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัทเท่านั้นที่เกษตรกร พึงพอใจในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับได้แก่ เรื่องการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่มีต่อตัวเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.36 รองลงมาได้แก่เรื่องการแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 4.18 เรื่องความชัดเจนของข้อมูลข่าวสารที่แจ้งต่อเกษตรกร มีค่าเฉลี่ย 4.04 เรื่องการแจ้งข้อมูลให้เกษตรกรมีความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.86 และเรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิต มีมาตรฐานเพียงตรง มีค่าเฉลี่ย 3.78

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a flame-like symbol above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการปลุกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี บุกเกอร์ ฟู๊ดส์ จำกัด

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกร เกี่ยวกับ บริษัท เบอร์ลี บุกเกอร์ ฟู๊ดส์ จำกัด ด้านรายละเอียดในสัญญาการปลุกมันฝรั่ง

รายการ	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์	68	88.30
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์	62	80.50
3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคารับซื้อผลผลิต	48	62.30
4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น	43	55.80
5. ข้อความชัดเจนตามสัญญา	40	51.90
6. ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา	40	51.90
7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น	39	50.60
8. เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา	37	48.10
9. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต	37	48.10
10. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดรับซื้อผลผลิต	34	44.20
11. ระดับการผูกพันตามสัญญา	33	42.90
12. ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาระที่บรรจผลผลิต	32	41.60
13. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว	31	40.30
14. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก	29	37.70
15. ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน	29	37.70
16. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและการเก็บเกี่ยว	27	35.10
17. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีชำระเงิน	27	35.10
18. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณผลผลิต	25	32.50
19. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก	16	20.80
20. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและการดูแลรักษา	16	20.80

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 รายการ

จากตารางที่ 14 พบว่าในด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรระบุว่า
มีปัญหามากที่สุด 5 ลำดับแรกได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาของหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ
88.30 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ 80.50
ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาของการรับซื้อผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 62.30 ปัญหาเรื่อง
ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 55.80 และปัญหาเรื่องข้อความ
ชัดเจนตามสัญญาและระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 51.90



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาของเกษตรกรต่อบริษัท เบอร์ลี่ ยูคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด
ด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง

รายการ	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. คุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง	70	90.90
2. ราคาการรับซื้อผลผลิต	64	83.10
3. ภาวะบรรจุกัญหที่จัดให้เกษตรกร	57	74.00
4. คุณภาพของปุ๋ยเคมี	51	66.20
5. สถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ - ไกล)	49	63.60
6. ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ	49	63.60
7. คุณภาพรับซื้อผลผลิต	47	61.00
8. ความสะอาดของจุดรับซื้อ	46	59.70
9. คุณภาพของสารเคมี	43	55.80
10. การกำหนดราคาของปัจจัยการผลิต	40	51.90
11. คุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ	39	50.60
12. ปริมาณที่รับซื้อผลผลิต	38	49.40
13. เวลาการรอคอยในการขายผลผลิต	33	42.50
14. การชดเชยค่าเสียหายให้แก่เกษตรกร	31	40.30
15. ความถูกต้องของเอกสารในการรับซื้อ	31	40.30
16. การดูแลรักษาและการแนะนำการปลูก	30	39.00
17. ปริมาณเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต	25	32.50
18. เวลาการชำระเงินให้แก่เกษตรกร	24	31.20
19. ระยะเวลาที่กำหนดการเก็บเกี่ยวผลผลิต	23	29.90
20. วิธีการในการชำระเงิน	22	28.60
21. การห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น	15	19.50
22. การจัดปัจจัยการผลิตตามระยะเวลาที่กำหนด	12	15.60
23. คุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ	12	15.60

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 รายการ

จากตารางที่ 15 พบว่าในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกษตรกร ระบุว่ามีปัญหามากที่สุด 5 ลำดับแรกได้แก่ ปัญหาเรื่องคุณภาพของหัวพันธุ์ไม่ตรงกับข้อปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.90 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องราคารับซื้อผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 83.10 ปัญหาเรื่องภาระบรรจุกัญท์ที่จัดให้เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 74.00 ปัญหาเรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี คิดเป็นร้อยละ 66.20 และปัญหาเรื่องความไกลของจุดรับซื้อและความปลอดภัยของจุดรับซื้อ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 63.60

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาของเกษตรกรด้านการปลูกและการดูแลรักษามันฝรั่ง

รายการ	จำนวน (n = 77)	ร้อยละ
1. ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการปลูก	2	2.60
2. ปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา	49	63.60
3. ปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง	73	94.80

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 รายการ

จากตารางที่ 16 พบว่าในด้านปัญหาของเกษตรกร ด้านการปลูกและการดูแลรักษามันฝรั่งเกษตรกรระบุปัญหาที่เกิดขึ้นมากที่สุด ในเรื่องปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง คิดเป็นร้อยละ 94.80 รองลงมาในเรื่องปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา คิดเป็นร้อยละ 63.30 และ ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการปลูกมันฝรั่ง คิดเป็นร้อยละ 2.60

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ และร้อยละของปัญหาด้าน
รายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
ความชัดเจนของสัญญา	3.93	5	ข้อความชัดเจนตามสัญญา	51.90	5
ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา	3.77	10	ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา	51.90	6
ระดับความผูกพันของสัญญา	3.66	14	ระดับการผูกพันตามสัญญา	42.90	11
เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา	3.58	18	เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา	48.10	8
ระดับราคาซื้อขายผลผลิต	3.93	6	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อขายผลผลิต	62.30	3
ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดซื้อขายผลผลิต	3.81	7	ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดซื้อขายผลผลิต	44.20	10
ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต	3.64	15	ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต	48.10	9
ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์	3.75	11	ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์	80.50	2
ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์	3.32	19	ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์	88.30	1
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก	3.77	9	ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก	37.70	15
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว	3.71	12	ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว	40.30	13
ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต	3.68	13	ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต	32.50	18
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก	3.61	16	ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก	20.80	19
ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและการดูแลรักษา	3.77	8	ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและการดูแลรักษา	20.80	20
ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาชนะบรรจุผลผลิต	2.81	20	ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาชนะที่บรรจุผลผลิต	41.60	12
ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและการเก็บเกี่ยว	3.62	17	ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและการเก็บเกี่ยว	35.10	17
ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น	4.25	3	ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น	50.60	7
ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย	4.22	4	ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย	55.80	4
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน	4.28	1	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน	37.70	14
ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชำระเงิน	4.25	2	ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีชำระเงิน	35.10	16

จากตารางที่ 17 พบว่าในด้านความพึงพอใจในด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง เกษตรกรจำนวนมากที่สุด มีปัญหาในเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์มันฝรั่ง คิดเป็นร้อยละ 88.30 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 3.32) รองลงมาได้แก่ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ 80.50 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 3.75) ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อขายผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 62.30 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 3.93) ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 55.80 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 4.22) และปัญหาเรื่องข้อความชัดเจนตามสัญญา คิดเป็นร้อยละ 51.90 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 3.93)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและร้อยละของปัญหาด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ	ปัญหา	ร้อยละ	ลำดับ
การกำหนดราคาของปัจจัยการผลิต	3.91	9	การกำหนดราคาของปัจจัยการผลิต	51.90	10
คุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง	3.82	12	คุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง	90.90	1
คุณภาพของปุ๋ยเคมี	3.79	16	คุณภาพของปุ๋ยเคมี	66.20	4
คุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ	3.75	18	คุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ	50.60	11
คุณภาพของสารเคมี	3.73	19	คุณภาพของสารเคมี	55.80	9
คุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ	3.70	20	คุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ	15.60	23
การรับซื้อตามราคาที่กำหนด	4.38	2	ราคาการรับซื้อผลผลิต	83.10	2
การรับซื้อตามปริมาณของผลผลิตที่กำหนด	4.18	5	การรับซื้อตามปริมาณของผลผลิตที่กำหนด	49.40	12
การตรวจสอบคุณภาพของผลผลิตที่รับซื้อ	3.84	10	การตรวจสอบคุณภาพของผลผลิตที่รับซื้อ	61.00	7
ระยะเวลาการส่งมอบปัจจัยการผลิตและช่วงเวลาการปลูกที่กำหนด	3.78	17	การจัดปัจจัยการผลิตได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	15.60	22
ระยะเวลาที่กำหนดการเก็บเกี่ยวที่กำหนด	3.81	13	ระยะเวลาที่กำหนดการเก็บเกี่ยวที่กำหนด	29.90	19
สถานที่รับซื้อผลผลิต(ความใกล้-ไกล)	3.84	11	สถานที่รับซื้อผลผลิต(ความใกล้-ไกล)	63.60	5
การดูแลรักษาและการแนะนำการปลูก	4.04	8	การดูแลรักษาและแนะนำการปลูก	39.00	16
ภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดหาให้เกษตรกร	2.88	22	ภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดหาให้เกษตรกร	74.00	3
ปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต	3.80	14	ปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต	32.50	17
ข้อตกลงเรื่องการห้ามการขายผลผลิตให้ผู้อื่น	4.30	3	การห้ามการขายผลผลิตให้ผู้อื่น	19.50	21
เวลาที่ใช้ในการรอคอยการขายผลผลิต	3.79	15	เวลาที่ใช้ในการรอคอยการขายผลผลิต	42.50	13
ความสะดวกของจุดรับซื้อ	2.89	21	ความสะดวกของจุดรับซื้อ	59.70	8
ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ	2.74	23	ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ	63.60	6
การจ่ายค่าชดเชยกรณีที่เกิดความเสียหาย	4.11	7	การชดเชยค่าเสียหายให้แก่เกษตรกร	40.30	15
ความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ	4.43	1	ความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ	40.30	14
การชำระเงินตามเวลาที่กำหนด	4.25	4	เวลาการชำระเงินให้แก่เกษตรกร	31.20	18
วิธีการในการชำระเงิน	4.15	6	วิธีการในการชำระเงิน	28.60	20

จากตารางที่ 18 พบว่าในด้านความพึงพอใจในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง เกษตรกรจำนวนมากที่สุด มีปัญหาในเรื่องข้อคุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง คิดเป็นร้อยละ 90.90 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 3.82) รองลงมาได้แก่ปัญหาเรื่องราคาการรับซื้อผลผลิตคิดเป็นร้อยละ 83.10 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 4.38) ปัญหาเรื่องภาวะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 74.00 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 2.88) ปัญหาเรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี คิดเป็นร้อยละ 66.20 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 3.79) และปัญหาเรื่องสถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้-ไกล) คิดเป็นร้อยละ 63.60 (โดยมีค่าเฉลี่ยลำดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวเท่ากับ 4.18)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละ ของปัญหาอื่นๆ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่งจาก
การเสนอของเกษตรกร

รายการ	จำนวนผู้เสนอ (n = 77)	ร้อยละ
1. พันธุ์ที่ใช้ปลูก		
1.1 พันธุ์ที่นำมาให้ปลูกควรทนทานต่อ โรคและให้ผลผลิตสูง	12	15.58
1.2 ราคาหัวพันธุ์ควรมีราคาลดลง	6	7.79
2. ปัจจัยที่ส่งเสริมการผลิตอื่นๆ		
2.1 ควรจัดปุ๋ย สารเคมีราคาถูกให้เกษตรกร	2	2.60
2.2 คุณภาพของปุ๋ย / สารเคมี ควรมีคุณภาพดี	1	1.30
2.3 ภาชนะที่บรรจุผลิตภัณฑ์ควรเปลี่ยน ใช้ของใหม่ทุกปีเพราะ สภาพไม่สมบูรณ์	11	14.29
2.4 ภาชนะไม่เพียงพอ	1	1.30
3. ผลผลิต		
3.1 ควรปรับปรุงราคารับซื้อให้สูงขึ้น	6	7.79
3.2 การเก็บเกี่ยวผลผลิตควรสำรวจหัวมันฝรั่งก่อนสั่งให้ขุด	1	1.30
3.3 ควรประมาณการผลิตไว้ล่วงหน้า เพื่อเกษตรกรจะได้เตรียม ตัว	1	1.30
3.4 บริษัทควรช่วยรับซื้อผลผลิตที่ไม่ได้คุณภาพด้วย	1	1.30
3.5 ควรเพิ่มรอบการปลูกในเดือนพฤษภาคม โดยตรวจสอบ ความสามารถและความรับผิดชอบของเกษตรกร	1	1.30
4. สถานที่รับซื้อ		
4.1 ควรปรับปรุงให้กว้างขวาง	2	2.60
4.2 ควรมีรั้วเพื่อความปลอดภัย	2	2.60
5. พื้นที่ปลูก		
5.1 ควรแบ่งพื้นที่ให้เกษตรกรรายละเท่าๆ กัน 1 คน ได้ 20 ไร่ หรือได้เท่าๆ กัน และควรครบทุกคน	5	6.49
5.2 ควรขยายพื้นที่ปลูกให้เกษตรกรอื่นเข้าร่วม	1	1.30
5.3 ควรเพิ่มพื้นที่ปลูก	3	3.90

ตารางที่ 19 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละ ของปัญหาอื่นๆ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่งจากการเสนอของเกษตรกร

รายการ	จำนวนผู้เสนอ (n = 77)	ร้อยละ
6. การหักหนี้เกษตรกร		
6.1 ควรหักหนี้ร้อยละ 10	1	1.30
7. พนักงาน		
7.1 พนักงานควรออกเยี่ยมแปลงปลูกให้ทั่วถึง แม้ว่าแปลงปลูกจะอยู่ไกล เพื่อเกษตรกรจะได้ขอรับคำปรึกษาเรื่องโรคพืช เช่น โรคราที่กำลังเริ่มแต่เกษตรกรดูไม่ออก และช่วยเกษตรกรแก้ปัญหาทุกอย่าง	4	5.19
7.2 พนักงานควรออกเยี่ยมเกษตรกรบ่อยๆ	2	2.60
8. ปัญหาโรคพืช BW. โรค Bacteria Wilt	1	1.30
9. ปัญหาการขาดแคลนน้ำ	1	1.30
10. ปัญหาต้นทุนการผลิตสูง	1	1.30

จากตารางที่ 19 พบว่า ปัญหาอื่นๆ และข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ที่มีจำนวนเกษตรกรเสนอมามากที่สุด 5 ลำดับแรกได้แก่ ข้อเสนอให้บริษัทคัดเลือกพันธุ์ที่มีความทนทานต่อโรค และให้ผลผลิตสูงมาให้เกษตรกรปลูก (12 ราย) รองลงมาได้แก่ ปัญหาภาระหนี้ที่ชำระไม่เหมาะสม (11 ราย) การปรับราคาการรับซื้อให้สูงขึ้น และราคาของหัวพันธุ์ควรมีราคาถูกลง (6 ราย) เท่ากัน การแบ่งพื้นที่ปลูกให้ได้จำนวนเท่าๆ กัน (5 ราย) และ พนักงานควรออกตรวจเยี่ยมแปลงเกษตรกรให้ทั่วถึง แม้ว่าแปลงปลูกของเกษตรกรจะอยู่ไกล (4 ราย)

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปลูกมันฝรั่ง และคุณภาพการบริการจำนวนพื้นที่เพาะปลูก

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อรายละเอียดในสัญญาณการปลูกมันฝรั่งจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ														แปลผล
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป		แปลผล		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล			
1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน	4.37	มาก	4.10	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.60	มากที่สุด	มาก		
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น	3.67	มาก	3.55	มาก	3.43	ปานกลาง	4.00	มาก	3.75	มาก	4.00	มาก	มาก		
3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม	4.22	มาก	4.26	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	4.40	มาก	มาก		
4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย	4.37	มาก	4.10	มาก	3.86	มาก	3.00	ปานกลาง	4.75	มากที่สุด	4.80	มากที่สุด	มาก		
5. ความชัดเจนของสัญญา	3.74	มาก	3.90	มาก	3.57	มาก	3.00	ปานกลาง	4.00	มาก	4.40	มาก	มาก		
6. ระดับการรับประกันของผลผลิต	3.67	มาก	3.94	มาก	3.86	มาก	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	4.40	มาก	มาก		
7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณการของผลผลิต	3.41	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.57	มาก	3.50	มาก	4.40	มาก	4.40	มาก	มาก		
8. ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา	3.81	มาก	3.65	มาก	3.57	มาก	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	4.20	มาก	มาก		
9. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก	3.70	มาก	3.55	มาก	3.71	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก	4.20	มาก	มาก		
10. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและดูแลรักษา	2.37	น้อย	2.90	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	4.00	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	มาก		

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของเกษตรกรต่อรายละเอียดในสัญญาณการปลูกมันฝรั่งจำแนกตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ												แปลผล
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
11. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์	3.52	มาก	3.94	มาก	3.71	มาก	3.00	ปานกลาง	4.25	มาก	3.80	มาก	แปลผล
12. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว	3.22	มาก	3.39	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	3.40	ปานกลาง	มาก
13. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต	3.44	มาก	3.35	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	4.00	มาก	มาก
14. ระดับความผูกพันของสัญญา	3.67	มาก	3.39	ปานกลาง	3.57	มาก	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	4.20	มาก	มาก
15. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต	3.52	มาก	3.58	มาก	3.29	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.80	มาก	มาก
16. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยว	3.52	มาก	3.52	มาก	4.43	มาก	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	4.80	มากที่สุด	มาก
17. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก	3.85	มาก	3.61	มาก	3.14	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	4.00	มาก	มาก
18. เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา	3.44	มาก	3.52	มาก	3.43	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	4.00	มาก	มาก
19. ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาค่าหัวพันธุ์	2.81	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	3.50	มาก	3.25	ปานกลาง	4.20	มาก	ปานกลาง
20. ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาษาบรรณารักษผลผลิต	3.52	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	1.71	น้อย	4.00	มาก	3.75	มาก	4.00	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่าเกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 0 – 10 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆ ในรายละเอียดในสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการประมาณการของผลผลิต เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ และเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับภาระบรรจุผลผลิต ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง และเรื่องในด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและเรื่องดูแลรักษา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 11 – 20 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆ ในรายละเอียดในสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการประมาณการของผลผลิต เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและดูแลรักษา เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิตเรื่องระดับความผูกพันของสัญญา เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับภาระบรรจุผลผลิต ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 21 – 30 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆ ในรายละเอียดในสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและดูแลรักษา เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก เรื่องเงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง และ เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับภาระบรรจุผลผลิต ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 31 – 40 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆ ในรายละเอียดในสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย เรื่องความชัดเจนของสัญญา เรื่องระดับราคาซื้อขายผลผลิต เรื่องระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต เรื่องระดับความผูกพันของสัญญา เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยว เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูกและเงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 41 – 50 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆ ในรายละเอียดในสัญญา ในระดับมา ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต เรื่องเงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 51 ไร่ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆ ในรายละเอียดในสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง และ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย และเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งจำแนกตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ												แปลผล		
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป				
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล			
1. ความถูกต้องของเอกสารรับซื้อ	4.52	มาก	4.35	มาก	4.57	มากที่สุด	4.00	มาก	4.25	มาก	4.60	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	มาก
2. การรับซื้อผลผลิตตามราคาที่กำหนด	3.00	ปานกลาง	3.71	มาก	3.71	มาก	4.50	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	มาก
3. ข้อตกลงเรื่องการห้ามขายผลผลิตให้ผู้อื่น	4.37	มาก	4.16	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	4.60	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	มาก
4. การชำระเงินตามเวลาที่กำหนด	4.15	มาก	4.23	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก	4.40	มาก	4.40	มาก	มาก
5. การรับประกันปริมาณของผลผลิตที่กำหนด	4.37	มาก	4.03	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก	4.20	มาก	4.20	มาก	มาก
6. วิธีการชำระเงิน	4.04	มาก	4.16	มาก	4.29	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก	4.20	มาก	4.20	มาก	มาก
7. การจ่ายค่าชดเชยกรณีที่เกิดความเสียหาย	4.26	มาก	3.97	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	4.25	มาก	4.40	มาก	4.40	มาก	มาก
8. การดูแลรักษาและการแนะนำการปลูก	3.96	มาก	3.84	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	มาก
9. การกำหนดราคาของปัจจัยการผลิต	4.07	มาก	3.90	มาก	3.57	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	มาก
10. การตรวจสอบคุณภาพของผลผลิตที่รับซื้อ	3.74	มาก	3.81	มาก	4.29	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	มาก
11. สถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ - ไกล)	3.85	มาก	3.84	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	มาก
12. คุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง	2.70	ปานกลาง	3.57	มาก	3.86	มาก	3.85	มาก	3.75	มาก	3.80	มาก	3.80	มาก	มาก

ตารางที่ 21 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาณปริมาณพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ														แปลผล
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ขึ้นไป		แปลผล		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล			
13. ระยะเวลาของการเก็บเกี่ยวที่กำหนด	3.78	มาก	3.74	มาก	3.71	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	มาก
14. ข้อตกลงเรื่องปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต	3.78	มาก	3.13	ปานกลาง	3.71	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.20	มาก	4.20	มาก	มาก
15. คุณภาพของปุ๋ยเคมี	3.30	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	4.20	มาก	4.20	มาก	มาก
16. เวลาที่ใช้ในการรอกยกรายผลผลิต	2.89	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	4.14	มาก	3.50	มาก	3.75	มาก	3.80	มาก	3.80	มาก	มาก
17. ระยะเวลาการส่งมอบปัจจัยการผลิตและช่วงเวลาที่ปลูกที่กำหนด	2.70	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	4.14	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก	มาก
18. คุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ	2.85	ปานกลาง	2.42	ปานกลาง	2.43	ปานกลาง	3.50	มาก	3.75	มาก	2.20	ปานกลาง	2.20	ปานกลาง	มาก
19. คุณภาพของสารเคมี	2.89	ปานกลาง	2.19	ปานกลาง	2.29	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	2.40	ปานกลาง	2.40	ปานกลาง	มาก
20. คุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ	2.58	ปานกลาง	2.19	ปานกลาง	2.42	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง	4.00	มาก	2.80	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	มาก
21. ความสะอาดของอุปกรณ์	1.45	น้อยที่สุด	2.65	ปานกลาง	3.57	มาก	3.50	มาก	3.25	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	ปานกลาง
22. ภาวะบรรจุก๊าซที่จัดหาให้เกษตรกร	1.16	น้อยที่สุด	2.71	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	ปานกลาง
23. ความปลอดภัยของอุปกรณ์	1.44	น้อยที่สุด	2.65	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.40	ปานกลาง	2.40	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่าเกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 0 – 10 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ในการปฏิบัติตามสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องการรับซื้อผลผลิตตามราคาที่กำหนด เรื่องคุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง เรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี เรื่องเวลาที่ใช้ในการรอคอยการขายผลผลิต เรื่องระยะเวลาการส่งมอบปัจจัยการผลิตและช่วงเวลาการปลูกที่กำหนด เรื่องคุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ เรื่องคุณภาพของสารเคมี และเรื่องคุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง และเรื่องความสะอาดของจุกรับซื้อ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุกรับซื้อ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 11 – 20 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ในการปฏิบัติตามสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อตกลงเรื่องปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต เรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี เรื่องเวลาที่ใช้ในการรอคอยการขายผลผลิต เรื่องระยะเวลาการส่งมอบปัจจัยการผลิต และเรื่องช่วงเวลาการปลูกที่กำหนด เรื่องคุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ เรื่องคุณภาพของสารเคมี เรื่องคุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ เรื่องความสะอาดของจุกรับซื้อ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุกรับซื้อ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 21 – 30 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ในการปฏิบัติตามสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี เรื่องคุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ เรื่องคุณภาพของสารเคมี เรื่องคุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุกรับซื้อ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง และเรื่องความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 31 – 40 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ในการปฏิบัติตามสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อตกลงเรื่องการห้ามขายผลผลิตให้ผู้อื่น เรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี เรื่องคุณภาพของสารเคมี เรื่องคุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุกรับซื้อ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง และเรื่องการรับซื้อผลผลิตตามราคาที่กำหนด ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 41 – 50 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ในการปฏิบัติตามสัญญา ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องความสะอาดของจุกรับซื้อ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุกรับซื้อ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับ

ปานกลาง และมีเรื่องการรับซื้อผลผลิตตามราคาที่กำหนด ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 51 ไร่ ขึ้น ไป มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ในการปฏิบัติตามสัญญา ในระดับมากที่สุด เรื่องยกรุ่นคุณภาพของนุ้ยชีวภาพ เรื่องคุณภาพของสารเคมี เรื่องคุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ เรื่องความสะอาดของจุดรับซื้อ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดหาให้เกษตรกร และ เรื่องความปลอดภัยของจุดรับซื้อ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง และเรื่องความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ เรื่องการรับซื้อผลผลิตตามราคาที่กำหนด และเรื่องข้อตกลงเรื่องการห้ามขายผลผลิตให้ผู้อื่น ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของเกษตกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เบอร์ดี ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด : การบริการของพนักงาน จำแนกตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ												แปลผล
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
1. พนักงานมีเพียงพอให้บริการให้บริการเกษตรกร	4.11	มาก	4.13	มาก	4.43	มาก	4.50	มาก	4.25	มาก	4.00	มาก	มาก
2. ความถี่การออกเยี่ยมเกษตรกรของพนักงาน	4.19	มาก	3.94	มาก	4.29	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.20	มาก	มาก
3. พนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการปลูก มันฝรั่ง	4.04	มาก	4.39	มาก	4.14	มาก	4.50	มากที่สุด	4.25	มาก	4.60	มากที่สุด	มาก
4. พนักงานให้ความช่วยเหลือและเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการแก่เกษตรกร	4.33	มาก	4.16	มาก	4.43	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	4.40	มาก	มาก
5. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี	4.37	มาก	4.39	มาก	4.43	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.60	มากที่สุด	มาก
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ	4.22	มาก	4.29	มาก	4.57	มากที่สุด	4.00	มาก	3.25	ปานกลาง	4.60	มากที่สุด	มาก
7. การให้บริการของพนักงานมีความสม่ำเสมอ	4.48	มาก	4.19	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก	4.25	มาก	4.40	มาก	มาก
8. พนักงานมีการออกเอกสารการรับป้จัดการผลิต	4.30	มาก	4.19	มาก	4.43	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก	4.60	มากที่สุด	มาก
9. พนักงานมีความสนใจเอาใจใส่และแก้ปัญหา	4.52	มากที่สุด	4.32	มาก	4.29	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.40	มาก	มาก

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เบอร์ดี ยูคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด : การบริการของพนักงาน จำนวน ตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ													
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป		แปลผล	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
10. พนักงานมีการช่วยเหลือปัญหาให้โดยรวดเร็ว	3.96	มาก	3.81	มาก	3.86	มาก	3.50	มาก	4.25	มาก	4.20	มาก	4.20	มาก
11. พนักงานที่แจ้งความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้ หัวพันธุ์ นูย และสารเคมีให้เกษตรกรได้เป็นอย่างดี	4.00	มาก	4.19	มาก	4.57	มากที่สุด	4.00	มาก	4.00	มาก	4.60	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด
12. พนักงานให้การบริการที่มีถึงความเร่งรีบของเกษตรกรเป็นสำคัญ	4.00	มาก	3.97	มาก	3.71	มาก	3.00	มาก	4.00	มาก	3.60	มาก	3.60	มาก
13. พนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกรและรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกรตลอดจนสำรวจความคิดเห็นของเกษตรกร เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการ	4.56	มากที่สุด	4.13	มาก	4.43	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.40	มาก	4.40	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่าเกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 0 – 10 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆในการบริการของพนักงาน ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องพนักงานมีความสนใจเอาใจใส่และแก้ปัญหา และเรื่องพนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกร และรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกรตลอดจนสำรวจความคิดเห็นของเกษตรกรเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 11 – 20 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อเรื่องต่างๆในการบริการของพนักงาน ในระดับมาก

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 21 – 30 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อเรื่องต่างๆในการบริการของพนักงาน ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ และเรื่องพนักงานชี้แจงความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้ หัวพันธุ์ ปุ๋ย และสารเคมีให้เกษตรกร ได้เป็นอย่างดี ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 31 – 40 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อเรื่องต่างๆในการบริการของพนักงาน ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องพนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 41 – 50 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อเรื่องต่างๆในการบริการของพนักงาน ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องความถี่การออกเยี่ยมเกษตรกรของพนักงาน และพนักงานมีความสนใจเอาใจใส่และแก้ปัญหา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 51 ไร่ ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่อเรื่องต่างๆในการบริการของพนักงาน ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องพนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง เรื่องพนักงานมีธรรมาสัยไม่ตรีศรี เรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ เรื่องพนักงานมีการออกเอกสารการรับปัจจัยการผลิต และเรื่องพนักงานชี้แจงความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้ หัวพันธุ์ ปุ๋ย และสารเคมีให้เกษตรกร ได้เป็นอย่างดี ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เมอร์ดี ยูเคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด : การบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆ
จำแนกตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ												แปลผล
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
1. การแจ้งข้อมูลให้เกษตรกรมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.15	มาก	3.94	มาก	4.14	มาก	3.00	ปานกลาง	4.25	มาก	4.20	มาก	มาก
2. การแจ้งข้อมูลให้เกษตรกรอย่างถูกต้อง	4.22	มาก	4.23	มาก	4.29	มาก	3.00	ปานกลาง	4.00	มาก	4.20	มาก	มาก
3. มีการแจ้งข้อมูลให้เกษตรกรมีความรวดเร็ว	3.81	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง	3.75	มาก	3.20	ปานกลาง	มาก
4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมี มาตรฐานเพียงตรง	3.44	มาก	3.81	มาก	3.71	มาก	4.00	มาก	3.25	ปานกลาง	4.40	มาก	มาก
5. มีการตรวจความถูกต้องของเอกสารที่ให้กับ เกษตรกรทุกครั้ง	4.37	มาก	4.35	มาก	4.43	มาก	3.00	ปานกลาง	4.25	มาก	4.80	มากที่สุด	มาก
6. เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่และทันสมัย	3.30	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	4.00	มาก	2.50	ปานกลาง	4.00	มาก	ปานกลาง
7. สถานที่ทำการของบริษัทอยู่ในสภาพดี	2.74	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.71	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่าเกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 0 – 10 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่และทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัทที่อยู่ในสภาพดี ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 11 – 20 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่และทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัทที่อยู่ในสภาพดี ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 21 – 30 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่และทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัทที่อยู่ในสภาพดี ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 31 – 40 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆในระดับปานกลาง ยกเว้น เรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมีมาตรฐานที่ชัดเจน และเรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่และทันสมัย ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับมาก

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 41 – 50 ไร่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมีมาตรฐานที่ชัดเจน เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่และทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัทที่อยู่ในสภาพดี ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 51 ไร่ ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องมีการแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรมีความรวดเร็ว และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัทที่อยู่ในสภาพดี ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง และเรื่องมีการตรวจความถูกต้องของเอกสารที่ให้กับเกษตรกรทุกครั้ง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน และร้อยละ ของเกษตรกรต่อรายละเอียดในสัญญาณการปลูกมันฝรั่งที่มีปัญหาจำแนกตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เกิดขึ้น													
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์	26	100.00	26	92.80	5	62.50	2	50.00	4	80.00	5	83.30		
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์	24	92.30	23	82.10	6	75.00	1	25.00	3	60.00	5	83.30		
3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาข้าวเปลือกผลิต	12	46.10	24	85.70	5	62.50	1	25.00	2	40.00	4	66.60		
4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น	13	50.00	19	67.90	5	62.50	-	-	3	60.00	3	50.00		
5. ข้อความชัดเจนตามสัญญา	11	42.30	17	60.70	6	75.00	-	-	2	40.00	4	66.60		
6. ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา	10	38.50	19	67.90	5	62.50	1	25.00	2	40.00	3	50.00		
7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลิตให้แก่อื่น	10	38.50	17	60.70	6	75.00	-	-	2	40.00	4	66.60		
8. เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา	9	34.60	15	53.60	5	62.50	2	50.00	2	40.00	4	66.60		
9. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลิต	10	38.50	14	50.00	5	62.50	2	50.00	4	80.00	2	33.30		
10. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดรับซื้อผลิต	7	26.90	16	57.10	5	62.50	1	25.00	2	40.00	3	50.00		

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละ ของเกษตรกรต่อรายละเอียดยุคในสัญญาการปลูกมันฝรั่งที่มีปัญหาจำนวนตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เกิดขึ้น													
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
11. ระดับการผูกพันตามสัญญา	10	38.50	15	53.60	3	37.50	1	25.00	2	40.00	2	33.30		
12. ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาษาขณะที่บรรลุผลผลิต	18	69.20	9	32.10	4	50.00	-	-	1	20.00	-	-		
13. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว	11	42.30	9	32.10	6	75.00	-	-	2	40.00	3	50.00		
14. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก	10	38.50	9	32.10	4	50.00	1	25.00	2	40.00	3	50.00		
15. ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน	4	15.40	15	53.60	5	62.50	-	-	2	40.00	3	50.00		
16. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและการเก็บเกี่ยว	8	30.80	9	32.10	5	62.50	-	-	2	40.00	3	50.00		
17. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีชำระเงิน	5	19.20	11	39.30	4	50.00	1	25.00	2	40.00	4	66.60		
18. ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณผลผลิต	7	26.90	10	35.70	6	75.00	-	-	2	40.00	-	-		
19. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก	5	19.20	3	10.70	3	37.50	1	25.00	2	40.00	2	33.30		
20. ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีการปลูกและการดูแลรักษา	5	19.20	4	14.30	4	50.00	-	-	3	60.00	-	-		

หมายเหตุ เกษตรกรตอบได้มากกว่า 1 รายการ

จากตารางที่ 24 พบว่าในด้านในด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 0-10 ไร่ ระบุว่ามีปัญหามากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ 92.30 ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับภาษาขณะที่บรรจุผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 69.20 ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 50.00 และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อขายผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 46.10

ในด้านในด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 11-20 ไร่ ระบุว่ามีปัญหามากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ 92.80 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อขายผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 85.70 ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ 82.10 ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และปัญหาเรื่องระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา คิดเป็นร้อยละ 67.90 เท่ากัน และปัญหาเรื่องข้อความชัดเจนตามสัญญา คิดเป็นร้อยละ 60.70

ในด้านในด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 21-30 ไร่ ระบุว่ามีปัญหามากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ ปัญหาเรื่องข้อความชัดเจนตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 75.00 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อขายผลผลิต ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น ปัญหาเรื่องระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญาเงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและการเก็บเกี่ยว คิดเป็นร้อยละ 62.50 เท่ากัน และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับภาษาขณะที่บรรจุผลผลิต ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชำระเงิน และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและการดูแลรักษา คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่ากัน

ในด้านในด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 31-40 ไร่ ระบุว่าปัญหามากที่สุด 2 ลำดับ ได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อขายผลผลิต ปัญหาเรื่องระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนด

เกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องระดับการผูกพันตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีชำระเงิน และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่ากัน

ในด้านในด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 41-50 ไร่ ระบุว่ามีปัญหามากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 80.00 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและการดูแลรักษา คิดเป็นร้อยละ 60.00 เท่ากัน และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคารับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องข้อความชัดเจนตามสัญญา ปัญหาเรื่องระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น ปัญหาเรื่องเงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องระดับการผูกพันตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและการเก็บเกี่ยว ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีชำระเงิน ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณผลผลิต และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก คิดเป็นร้อยละ 40.00 เท่ากัน

ในด้านในด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 51 ไร่ ขึ้นไป ระบุว่ามีปัญหามากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ 83.30 เท่ากัน รองลงมา ได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคารับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องข้อความชัดเจนตามสัญญาเงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น และปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีชำระเงิน คิดเป็นร้อยละ 66.60 เท่ากัน ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น ปัญหาเรื่องระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดการรับซื้อ และปัญหาเรื่องข้อกำหนดวันเก็บเกี่ยว คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่ากัน

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน และร้อยละ ของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งที่มีปัญหาจำแนกตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เกิดขึ้น											
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. คุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง	26	100.00	28	100.00	5	62.50	2	50.00	3	60.00	5	83.30
2. ราคาการรับซื้อผลผลิต	20	76.90	28	100.00	5	62.50	2	50.00	4	80.00	4	66.70
3. ภาวะชะงักงันที่จัดให้เกษตรกร	24	92.30	20	71.40	7	87.50	1	25.00	2	40.00	3	50.00
4. คุณภาพของปุ๋ยเคมี	21	80.70	19	67.80	5	62.50	2	50.00	2	40.00	2	33.30
5. สถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ - ไกล)	14	53.80	19	67.80	6	75.00	2	50.00	4	80.00	4	66.70
6. ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ	23	88.40	20	71.40	5	62.50	-	-	1	20.00	-	-
7. คุณภาพรับซื้อผลผลิต	13	50.00	19	67.80	6	75.00	2	50.00	3	60.00	4	66.70
8. ความสะอาดของจุดรับซื้อ	22	84.60	18	64.30	5	62.50	-	-	1	20.00	-	-
9. คุณภาพของสารเคมี	18	69.20	15	53.60	5	62.50	1	25.00	2	40.00	2	33.30
10. การกำหนดราคาของปัจจัยการผลิต	18	69.20	13	46.40	4	50.00	2	50.00	2	40.00	1	16.70
11. คุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ	16	61.50	16	57.10	4	50.00	-	-	2	40.00	1	16.70
12. ปริมาณที่รับซื้อผลผลิต	10	38.40	19	67.80	3	37.50	-	-	3	60.00	3	50.00

ตารางที่ 25 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละ ของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งที่มีปัญหาจำแนกตามจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนพื้นที่และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เกิดขึ้น											
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
13. เวลาในการรอคอยในการขายผลผลิต	10	38.40	10	35.70	6	75.00	-	-	3	60.00	4	66.70
14. การชดเชยค่าเสียหายให้แก่เกษตรกร	8	30.80	12	42.80	4	50.00	-	-	3	60.00	4	66.70
15. ความถูกต้องของเอกสารในการรับซื้อ	8	30.80	12	42.80	6	75.00	-	-	2	40.00	3	50.00
16. การดูแลรักษาและการแนะนำการปลูก	8	30.80	14	50.00	5	62.50	-	-	2	40.00	1	16.70
17. ปริมาณเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต	8	30.80	8	28.60	5	62.50	-	-	2	40.00	2	33.30
18. เวลาการชำระเงินให้แก่เกษตรกร	6	23.10	10	35.70	5	62.50	-	-	2	40.00	1	16.70
19. ระยะเวลาที่กำหนดการเก็บเกี่ยวผลผลิต	7	26.90	7	25.00	4	50.00	-	-	2	40.00	3	50.00
20. วิธีการในการชำระเงิน	4	15.40	10	35.70	4	50.00	1	25.00	2	40.00	1	16.70
21. การห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น	3	11.50	3	10.70	4	50.00	1	25.00	3	60.00	1	16.70
22. การจัดปัจจัยการผลิตตามระยะเวลาที่กำหนด	4	15.40	3	10.70	3	37.50	-	-	2	40.00	-	-
23. คุณภาพของปัจจัยการผลิตอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ เกษตรกรตอบ ได้มากกว่า 1 รายการ

จากตารางที่ 25 พบว่าในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 0-10 ไร่ ระบุว่ามีปัญหามากที่สุด 5 ลำดับแรกได้แก่ ปัญหาเรื่องคุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดให้เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 92.30 ปัญหาเรื่องความปลอดภัยของจูดรับซื้อ คิดเป็นร้อยละ 88.40 ปัญหาเรื่องความสะอาดของจูดรับซื้อ คิดเป็นร้อยละ 84.60 และปัญหาเรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี คิดเป็นร้อยละ 80.70

ในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 11-20 ไร่ ระบุว่ามีปัญหามากที่สุด 5 ลำดับแรกได้แก่ ปัญหาเรื่องราคาการรับซื้อผลผลิต และ ปัญหาเรื่องคุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 เท่ากัน ปัญหาเรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดให้เกษตรกร และปัญหาเรื่องความปลอดภัยของจูดรับซื้อ คิดเป็นร้อยละ 71.40 ปัญหาเรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี ปัญหาเรื่องสถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ - ไกล) ปัญหาเรื่องคุณภาพรับซื้อผลผลิต และปัญหาเรื่องปริมาณที่รับซื้อผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 67.80 เท่ากัน ปัญหาเรื่องความสะอาดของจูดรับซื้อ คิดเป็นร้อยละ 64.30 และปัญหาเรื่องคุณภาพของปุ๋ยชีวภาพ คิดเป็นร้อยละ 57.10

ในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 21-30 ไร่ ระบุว่ามีปัญหาที่สุด 3 ลำดับได้แก่ ภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดให้เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องสถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ - ไกล) ปัญหาเรื่องคุณภาพรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องเวลาในการรอคอยในการขายผลผลิต และปัญหาเรื่องเวลาในการรอคอยในการขายผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 62.50 เท่ากัน และปัญหาเรื่องคุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง ราคาการรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี ปัญหาเรื่องความปลอดภัยของจูดรับซื้อ ปัญหาเรื่องความสะอาดของจูดรับซื้อ ปัญหาเรื่องคุณภาพของสารเคมี ปัญหาเรื่องการค้าและการแนะนำการปลูก ปัญหาเรื่องปริมาณเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต และปัญหาเรื่องเวลาการชำระเงิน ให้เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่ากัน

ในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 31-40 ไร่ ระบุว่าปัญหาที่สุด 2 ลำดับได้แก่ ปัญหาเรื่องคุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง ปัญหาเรื่องราคาการรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องคุณภาพของปุ๋ยเคมี ปัญหาเรื่องสถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ - ไกล) ปัญหาเรื่องคุณภาพรับซื้อผลผลิต และปัญหาเรื่องการค้าของปัจจัยการผลิต คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดให้เกษตรกร ปัญหาเรื่องคุณภาพของสารเคมี ปัญหาเรื่องวิธีการในการชำระเงิน และปัญหาเรื่องการค้าการขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่ากัน

ในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกิดกรณีที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 41-50 ไร่ ระบุว่ามามีปัญหามากที่สุด 3 ลำดับได้แก่ ปัญหาเรื่องราคาการรับซื้อผลผลิต และปัญหาเรื่องสถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ – ไกล) คิดเป็นร้อยละ 80.00 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องคุณภาพของหัวพันธุ์มันฝรั่ง ปัญหาเรื่องคุณภาพรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องปริมาณที่รับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องเวลาในการรอคอยในการขายผลผลิต ปัญหาเรื่องราคาซื้อขายค่าเสียหายให้แก่เกษตรกร และ ปัญหาเรื่องปริมาณเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 60.00 เท่ากัน และปัญหาเรื่องความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ ปัญหาเรื่องการดูแลรักษาและการแนะนำการปลูก ปัญหาเรื่องปริมาณเวลาในการเก็บเกี่ยว ปัญหาเรื่องเวลาในการชำระเงินให้แก่เกษตรกร ปัญหาเรื่องระยะเวลาที่กำหนดในการเก็บเกี่ยวผลผลิต ปัญหาเรื่องวิธีการชำระเงิน ปัญหาเรื่องการจัดปัจจัยการผลิตตามระยะที่กำหนด และปัญหาเรื่องภาวะบรรจุก้นที่จัดให้แก่เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 40.00 เท่ากัน

ในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งเรื่องที่เกิดกรณีที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 51 ไร่ขึ้นไป ระบุว่ามามีปัญหามากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ปัญหาเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ คิดเป็นร้อยละ 83.30 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ ปัญหาเรื่องราคาการรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องสถานที่รับซื้อผลผลิต (ความใกล้ – ไกล) ปัญหาเรื่องคุณภาพรับซื้อผลผลิต ปัญหาเรื่องเวลาในการรอคอยในการขายผลผลิต และปัญหาเรื่องการชดเชยค่าเสียหายให้แก่เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 66.70 เท่ากัน และ ปัญหาเรื่องความถูกต้องของเอกสารในการรับซื้อ ปัญหาเรื่องระยะเวลาดำเนินการเก็บเกี่ยวผลผลิต ปัญหาเรื่องภาวะบรรจุก้นที่จัดให้แก่เกษตรกร และ ปัญหาเรื่องปริมาณที่รับซื้อผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่ากัน

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน และร้อยละ ของรื้อถอน ต่อปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีปัญหาจากการปลูกมันฝรั่งจำนวนพื้นที่

รายการ	จำนวนและปัญหาจากการปลูกมันฝรั่งแยกตามจำนวนพื้นที่											
	0-10 ไร่		11-20 ไร่		21-30 ไร่		31-40 ไร่		41-50 ไร่		51 ไร่ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการปลูก	-	-	-	-	1	12.50	-	-	1	20.00	-	-
2. ปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา	21	80.70	20	71.40	4	50.00	-	-	2	40.00	2	33.30
3. ปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง	26	100.00	28	100.00	6	75.00	2	50.00	4	80.00	4	66.60

จากตารางที่ 26 พบว่าในด้านปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 0 -10 ไร่ ระบุว่ามีปัญหาในการปลูกมันฝรั่งมากที่สุด ได้แก่ปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา คิดเป็นร้อยละ 80.70

ในด้านปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 11 -20 ไร่ ระบุว่ามีปัญหาในการปลูกมันฝรั่งมากที่สุด ได้แก่เกี่ยวกับโรคและแมลง คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา คิดเป็นร้อยละ 71.40

ในด้านปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 21 -30 ไร่ ระบุว่ามีปัญหาในการปลูกมันฝรั่งมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา คิดเป็นร้อยละ 50.00 และปัญหาเกี่ยวกับวิธีการปลูก คิดเป็นร้อยละ 12.50

ในด้านปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 31 -40 ไร่ ระบุว่ามีปัญหาในการปลูกมันฝรั่งมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง คิดเป็นร้อยละ 50.00

ในด้านปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 41 -50 ไร่ ระบุว่ามีปัญหาในการปลูกมันฝรั่งมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา คิดเป็นร้อยละ 40.00 และปัญหาเกี่ยวกับวิธีการปลูก คิดเป็นร้อยละ 20.00

ในด้านปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปลูกมันฝรั่ง เรื่องที่เกษตรกรที่มีพื้นที่ปลูกมันฝรั่ง 51 ไร่ขึ้นไป ระบุว่ามีปัญหาในการปลูกมันฝรั่งมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง คิดเป็นร้อยละ 66.60 รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา คิดเป็นร้อยละ 33.30