

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกร ในจังหวัดตาก ต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด ในครั้งนี้ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ประกอบด้วย ประชากร การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

#### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ครอบคลุมเฉพาะความพึงพอใจของเกษตรกรต่อสิ่งที่ระบุตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด ได้แก่ การจัดหาพันธุ์มันฝรั่ง คุณภาพของพันธุ์มันฝรั่ง การดูแลด้านวิชาการ การรับซื้อผลผลิตที่เกิดขึ้นจากการส่งเสริมสถานที่รับซื้อผลผลิต วิธีการรับซื้อ การจ่ายเงินให้เกษตรกร การแก้ปัญหาต่างๆในการปลูกมันฝรั่ง รวมทั้งคุณภาพการบริการด้านต่างๆ ที่ทางบริษัทฯ จัดบริการให้เกษตรกร

#### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ เกษตรกร ที่ทำสัญญาการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับ บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด โดยเกษตรกรทั้งหมด 77 ราย ในพื้นที่ทั้งหมด 1,738 ไร่ ในช่วงการปลูกตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – เดือนสิงหาคม 2546 (ข้อมูลของบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด)

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทำการเก็บข้อมูลจากเกษตรกรที่ร่วมโครงการกับบริษัทฯ ทั้งหมดทุกราย โดยใช้แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากเอกสาร บทความ รายงาน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลการสรุปการส่งเสริมการปลูกมันฝรั่งในเขตจังหวัดตาก ของบริษัทเบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการปลูกมันฝรั่ง

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจตามสัญญาแบบผูกพัน ต่อการปลูกมันฝรั่ง

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ

ส่วนที่ 5 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราวัดของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) (คุณชาติ เวชสาร, 2545) เนื่องจากคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเป็นแบบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

นอกจากนี้ได้กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อการวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

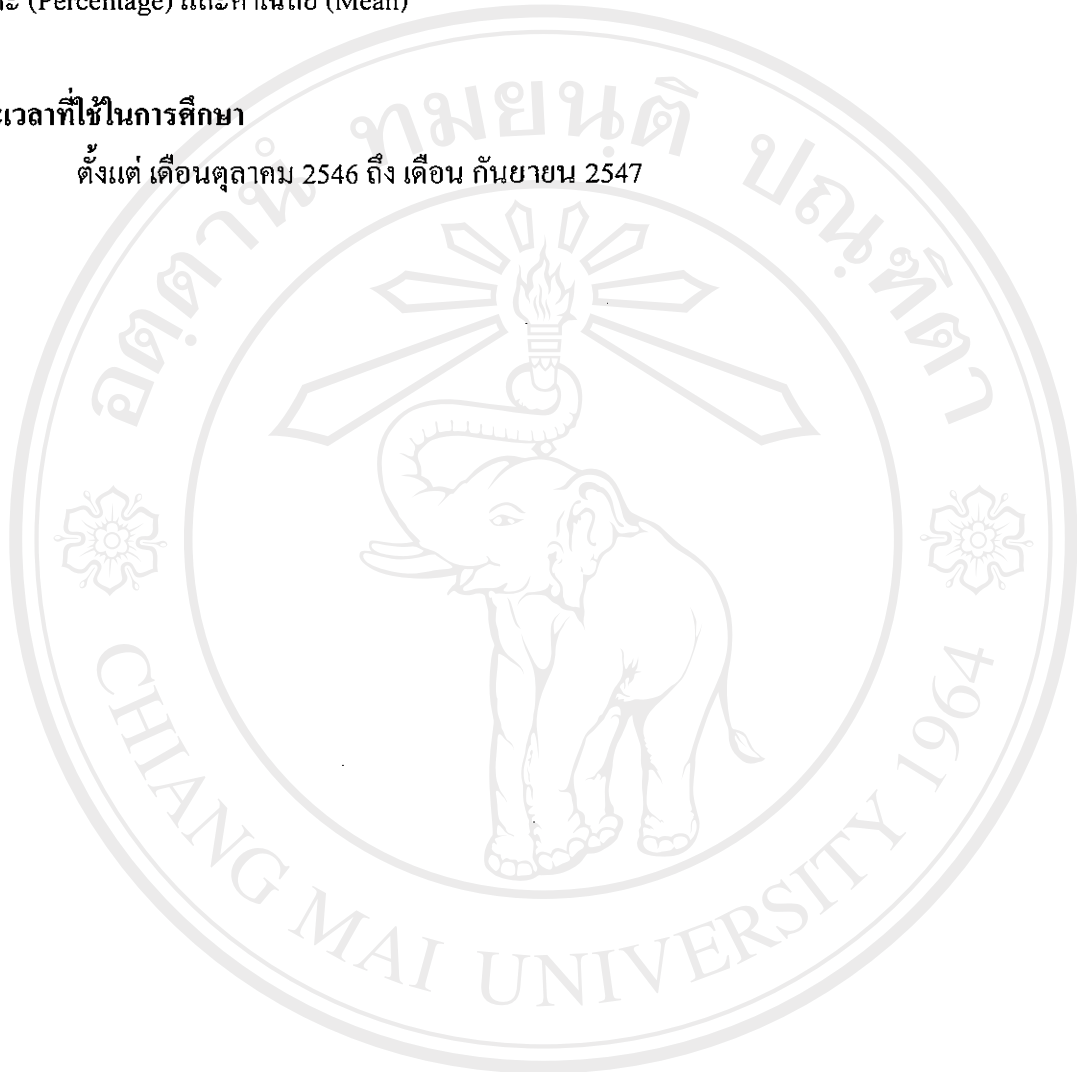
ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50-5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50-3.49	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50-2.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00-1.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหา ค่าสถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2546 ถึง เดือน กันยายน 2547



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved