

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๕
สารบัญตาราง	๖
<b>บทที่ 1</b>	
<b>บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2</b>	
<b>ทฤษฎี แนวคิดและทบทวนวรรณกรรม</b>	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
ทบทวนวรรณกรรม	8
<b>บทที่ 3</b>	
<b>ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	9
ขอบเขตการศึกษา	9
ขอบเขตประชากร	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	9
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	10
การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้	10
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	11
<b>บทที่ 4</b>	
<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	12
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกรและข้อมูลเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง	13
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปลูกมันฝรั่งและคุณภาพของบริการ	19

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการปลูkmันฝรั่งแบบมีบัญชีผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด	30
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปลูkmันฝรั่งและ คุณภาพการบริการ จำแนกตามจำนวนพื้นที่เพาะปลูก	40
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	<b>63</b>
สรุปผลการศึกษา	63
อภิปรายผล	71
ข้อค้นพบ	73
ข้อเสนอแนะ	74
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>77</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก       แบบสอบถาม	79
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>90</b>

## สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกตามสมาชิกในครัวเรือน	13
2	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกตามสมาชิกที่ใช้แรงงานในครัวเรือน	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกตามสถานภาพสมรส	14
4	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรเกี่ยวกับพื้นที่ใช้ปลูกมันฝรั่ง	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรเกี่ยวกับการเช่าพื้นที่การปลูกมันฝรั่ง	16
6	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกการเป็นเจ้าของพื้นที่ในการปลูกมันฝรั่ง	17
7	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกเกี่ยวกับแหล่งของเงินทุน	17
8	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง	18
9	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรจำแนกการเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่งและพืชชนิดอื่น	18
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจของเกษตรกรต่อรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง	19
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง	22
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้านความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด : การบริการของพนักงาน	25
13	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของเกษตรกรด้าน ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด : การบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆ	28
14	แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาของเกษตรกร เกี่ยวกับ บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด ด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง	30
15	แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาของเกษตรกรต่อบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด ด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง	32

ตารางที่		หน้า
16	แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาของเกษตรกรด้านการปลูกและการดูแลรักษามันฝรั่ง	33
17	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและร้อยละ ของปัญหาด้าน รายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง	34
18	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ และร้อยละ ของปัญหาด้านข้อ ปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง	36
19	แสดงจำนวนและร้อยละ ของปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปลูกมัน ฝรั่งจากการเสนอของเกษตรกร	38
20	แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง จำแนกตามจำนวนพื้นที่	40
21	แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง จำแนกตามจำนวนพื้นที่	44
22	แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด : การบริการของพนักงาน จำแนกตามจำนวนพื้นที่	48
23	แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อคุณภาพการบริการของบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด : การบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆ จำแนกตามจำนวนพื้นที่	51
24	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรต่อรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่งที่มี ปัญหาจำแนกตามจำนวนพื้นที่	53
25	แสดงจำนวนและร้อยละ ของเกษตรกรต่อการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งที่มี ปัญหาจำแนกตามจำนวนพื้นที่	57
26	แสดงจำนวน และร้อยละ ของเกษตรกร ต่อปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีปัญหาจากการปลูก มันฝรั่งจำแนกตามจำนวนพื้นที่	61