

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตากต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมี
สัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด

ผู้เขียน นายถวิล กาวิสุข

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการ
อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตาก ต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญา
ผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกร
ในจังหวัดตากต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด และ
ศึกษาถึงปัญหาต่างๆ ตลอดจนข้อเสนอแนะของเกษตรกร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นเกษตรกรที่ทำสัญญาการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพัน
กับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด ทั้งหมดจำนวน 77 ราย การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์
โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า เกษตรกรมีสมาชิกในครัวเรือน 4 – 6 คน มีสมาชิกที่ใช้แรงงานต่อ
ครัวเรือน 1 – 3 คน และใช้พื้นที่ในการปลูกมันฝรั่ง 11 – 20 ไร่ ต่อรายมากที่สุด โดยส่วนใหญ่
เป็นการเช่าพื้นที่ปลูก และเงินที่ลงทุนในการปลูกมันฝรั่งเป็นเงินของเกษตรกรเอง รองลงมาเป็น
เงินทุนที่ยืมจากบริษัท

ความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตาก ต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับ
บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านรายละเอียดในสัญญาและการ
ปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง

ในด้านของรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง พบว่าเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับหัวพันธุ์ และเรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

ในด้านของการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งพบว่า เกษตรกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้นเรื่องความสะดวกของจุดรับซื้อ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุดรับซื้อที่เกษตรกร ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของบริษัทเบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ด้านได้แก่ ด้านความพึงพอใจการบริการของพนักงาน และด้านความพึงพอใจในเรื่องการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆ

ในด้านการบริการของพนักงาน พบว่าเกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่างๆทุกเรื่องในระดับมาก

ในด้านการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆพบว่าเกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการด้านข้อมูลและข่าวสารอื่นๆ ในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่ทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัท ที่เกษตรกรมีค่าเฉลี่ยพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง ที่เกษตรกรพบมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ ด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของหัวพันธุ์ และด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อขายผลผลิต ส่วนปัญหาในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง ที่เกษตรกรพบมาก 3 อันดับแรกได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของหัวมันฝรั่ง ปัญหาเกี่ยวกับราคาซื้อขายผลผลิต และปัญหาภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร

ในด้านปัญหาที่เกี่ยวกับการปลูกและดูแลรักษามันฝรั่ง เกษตรกรพบปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลงมากที่สุด

Independent Study Title	The Satisfaction of Farmers in Tak Province Towards Potatoes Growing by Contract Farming with the Berli Jucker Foods Company Limited		
Author	Tawin Kawisuk		
Degree	Master of Business Administration		
Independent Study Advisory Committee	Asst. Prof. Dr. Patchara Tantiprabha	Chairperson	
	Lecturer Renus Sermboonsang	Member	

ABSTRACT

The purposes of this study were to study the satisfaction of farmers in Tak Province towards farming potatoes under contract with the Berli Jucker Foods Company Limited, and to study the problems and suggestions of the farmers.

The population of this study was 77 farmers who had a farming contract with Berli Jucker Foods Company Limited. Questionnaire-aided interviews were used for data collection. Statistical analyses applied were frequency, percentage and means.

The study found that most farmer households had 4-6 members, and each household had 1-3 working members. Size of plantation per person was 11-20 Rai. Most farmers planted on leased land. Most funds used to invest in potato plantations were from personal sources, and institutional loans, respectively.

The satisfaction of farmers in Tak Province towards contract farming potatoes for Berli Jucker Foods Company Limited could be classified by 2 issues, i.e., terms of the contract, and implementation of the contract.

In regards to contract terms, farmers rated their average satisfaction as high in general, except for specifications of seeds and packaging, which were rated moderate on average.

In regards to contract implementation, farmers reported high average satisfaction overall, except for cleanliness and safety of delivery depot, and packaging provided to farmers, which were rated moderate in satisfaction.

The satisfaction of farmers towards the service quality of Berli Jucker Foods Company Limited could be classified by 2 issues, i.e., satisfaction with service personnel, and satisfaction with information and other data services.

In regards to service personnel, farmers reported a high average satisfaction in every aspect.

In regards to information and other data services, farmers rated their average satisfaction as high, except for modern equipment & tools, and office location, which farmers rated as moderate in average satisfaction.

The top three problems faced by farmers in regards to terms of contract were seed price specifications, seed quality specifications, and terms of sales price policy, respectively. The top three problems faced by farmers for contract implementation were product quality, sales price, and packaging provided to farmers.

In regards to potato planting and caring, most farmers cited problems with diseases and pests.