



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดตากต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพัน กับ บริษัท

เบอร์ดี ยูคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด

ข้อชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปประกอบการจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระ
ของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่
ได้นำไปวิเคราะห์ในภาพรวมโดยไม่เปิดเผยเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของผู้ใด ผู้จัดทำ ขอขอบพระคุณ
เกษตรกรทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการดำเนินการในครั้งนี้

แบบสอบถาม แบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วยกันดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเกษตรกร

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลการปลูกมันฝรั่ง

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจตามสัญญาแบบผูกพัน ต่อการปลูกมันฝรั่ง

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ

ส่วนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเกษตรกร

1. สมาชิกในครัวเรือนทั้งหมด.....คน
2. สมาชิกที่ใช้แรงงาน.....คน
3. สถานภาพสมรส

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หย่าร้าง	<input type="checkbox"/> หม้าย

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลการปลูกมันฝรั่ง

1. พื้นที่ที่ใช้ปลูกมันฝรั่ง
 - 1.1 พื้นที่ปลูก.....ไร่
 - เช่า.....ไร่
 - ตัวเอง.....ไร่
 - อื่นๆไร่

2. แหล่งเงิน

2.1 แหล่งของเงินลงทุน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> กู้ | |
| <input type="checkbox"/> ของตัวเอง | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ เอกชนระบุ..... | |

3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปลูกมันฝรั่ง
- () มากที่สุด
 - () มาก
 - () ปานกลาง
 - () น้อย
 - () น้อยที่สุด
4. ความพึงพอใจในการปลูกมันฝรั่งเมื่อเทียบกับพืชอื่นๆ
- () มากกว่ามาก
 - () มากกว่า
 - () ปานกลาง
 - () น้อยกว่า
 - () น้อยกว่ามาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ท่านมีความพึงพอใจต่อบังคับเหล่านี้ในระดับใด

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง					
1.1 ความชัดเจนของสัญญา					
1.2 ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา					
1.3 ระดับของการผูกพันตามสัญญา					
1.4 เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา					
1.5 ระดับราคาซื้อขายผลผลิต					
1.6 ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณการของผลผลิต					
1.7 ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของผลผลิต					
1.8 ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของหัวพันธุ์					
1.9 ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาของหัวพันธุ์					
1.10 ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก					
1.11 ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว					
1.12 ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต					
1.13 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่ปลูก					
1.14 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและดูแลรักษา					
1.15 ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาชนะบรรจุผลผลิต					
1.16 ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยว					
1.17 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามขายผลผลิตให้แก่ผู้อื่น					
1.18 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหาย					
1.19 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน					
1.20 ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีการชำระเงิน					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. การปฏิบัติตามสัญญา					
2.1 การกำหนดราคาของปัจจัยการผลิต					
2.2 คุณภาพของปัจจัยการผลิตที่จัดหาให้					
2.2.1 หัวพันธุ์มันฝรั่ง					
2.2.2 ปุ๋ยเคมี					
2.2.3 ปุ๋ยชีวภาพ					
2.2.4 สารเคมี					
2.2.5 อื่นๆ					
2.3 การรับซื้อตามราคาที่กำหนด					
2.4 การรับซื้อตามปริมาณของผลผลิตที่กำหนด					
2.5 การตรวจสอบคุณภาพของผลผลิตที่รับซื้อ					
2.6 ระยะเวลาของการส่งมอบปัจจัยการผลิต และช่วงเวลาการปลูก ที่กำหนด					
2.7 ระยะเวลาของการเก็บเกี่ยวที่กำหนด					
2.8 สถานที่รับซื้อผลผลิต(ความใกล้-ไกล)					
2.9 การดูแลรักษาและการแนะนำการปลูก					
2.10 ภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดหาให้เกษตรกร					
2.11 ข้อตกลงเรื่องปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต					
2.12 ข้อตกลงเรื่องการทำนายผลผลิตให้ผู้อื่น					
2.13 เวลาที่ใช้ในการรอคอยการขายผลผลิต					
2.14 ความสะอาดของจุดรับซื้อ					
2.15 ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ					
2.16 การจ่ายค่าชดเชย กรณีที่เกิดจากความเสียหาย					
2.17 ความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ					
2.18 การชำระเงินตามเวลาที่กำหนด					
2.19 วิธีการในการชำระเงิน					

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. พนักงานมีเพียงพอกับการให้บริการ เกษตรกร					
2. ความถี่ในการออกเยี่ยมเกษตรกรของ พนักงาน					
3. การแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรมีความ ชัดเจนเข้าใจง่าย					
4. มีการแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรอย่าง ถูกต้อง					
5. การแจ้งข้อมูลให้แก่เกษตรกรมีความ รวดเร็ว					
6. พนักงานมีความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับ การปลูกมันฝรั่ง					
7. พนักงานให้ความช่วยเหลือและเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการแก่เกษตรกร					
8. พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี					
9. อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมี มาตรฐานที่ยังตรง					
10. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติงาน					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. มีการตรวจความถูกต้องของเอกสารที่ให้กับเกษตรกรทุกครั้ง					
12. การให้บริการของพนักงานมีความสม่ำเสมอ					
13. พนักงานมีการออกเอกสารการรับประกันภัยการผลิตทุกครั้ง					
14. พนักงานมีความสนใจ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหา					
15. พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว					
16. พนักงานชี้แจงความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้หัวพันธุ์ ปุ๋ย และสารเคมีให้เกษตรกรได้อย่างดี					
17. เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่และทันสมัย					
18. สถานที่ทำการของบริษัทอยู่ในสภาพดี					
19. พนักงานให้การบริการคำนึงถึงความเร่งรีบของเกษตรกรเป็นสำคัญ					
20. พนักงานให้ความสำคัญต่อเกษตรกร และรับฟังความคิดเห็นของเกษตรกรตลอดจนสำรวจตามความเห็น ของเกษตรกรเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการ					

ส่วนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ

ในการปลูกมันฝรั่งท่านมีปัญหที่เกิดขึ้นในด้านต่างๆ และมีข้อเสนอแนะการแก้ไขอย่างไร

1. ในด้านสัญญาการปลูกมันฝรั่ง

- () ข้อความชัดเจนตามสัญญา
- () ระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา
- () ระดับของการผูกพันตามสัญญา
- () เงื่อนไขข้อบังคับตามสัญญา
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคารับซื้อผลผลิต
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณที่กำหนดรับซื้อผลผลิต
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของผลผลิต
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของหัวพันธุ์
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาของหัวพันธุ์
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันปลูก
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับวันเก็บเกี่ยว
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณของผลผลิต
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ปลูก
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปลูกและการดูแลรักษา
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับการภาระหน้าที่บรรจผลผลิต
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับปริมาณและการเก็บเกี่ยว
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามการขายผลผลิตให้กับผู้อื่น
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงิน
- () ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีการชำระเงิน

2. ในด้านการปฏิบัติต่อเกษตรกร

- () การกำหนดราคาของปัจจัยการผลิต
- () คุณภาพของปัจจัยการผลิตที่จัดหาให้
 - () 1.1 หัวพันธุ์มันฝรั่ง
 - () 1.2 ปุ๋ยเคมี
 - () 1.3 ปุ๋ยชีวภาพ
 - () 1.4 สารเคมี
 - () 1.5 อื่นๆ
- () ราคาการรับซื้อผลผลิต
- () ปริมาณที่รับซื้อผลผลิต
- () คุณภาพที่รับซื้อผลผลิต
- () การจัดปัจจัยการผลิตได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
- () ระยะเวลาที่กำหนดการเก็บเกี่ยวผลผลิต
- () สถานที่รับซื้อผลผลิต(ความใกล้-ไกล)
- () การดูแลรักษาและการแนะนำการปลูก
- () ภาระบรรจุกัญท์ที่จัดหาให้เกษตรกร
- () ปริมาณและเวลาในการเก็บเกี่ยวผลผลิต
- () การห้ามการขายผลผลิตให้ผู้อื่น
- () เวลาในการรอคอยในการขายผลผลิต
- () ความสะอาดของจุดรับซื้อ
- () ความปลอดภัยของจุดรับซื้อ
- () การชดเชยค่าเสียหายให้แก่เกษตรกร
- () ความถูกต้องของเอกสารการรับซื้อ
- () เวลาการชำระเงินให้เกษตรกร
- () วิธีการในการชำระเงิน

3. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปลูกมันฝรั่ง

- () ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการปลูก
- () ปัญหาเกี่ยวกับการดูแลรักษา
- () ปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลง

4. ปัญหาอื่นๆ.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ – นามสกุล นายถวิล กาวิสุข
- วัน เดือน ปีเกิด 21 เมษายน 2508
- ประวัติการศึกษา
- ระดับประถมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบ้านมะกอก อ. ป่าซาง จ. ลำพูน
 - ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนนวมวิทย์ป่าซาง จ. ลำพูน
 - ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจักรคำคณาทร จ. ลำพูน
 - ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเกษตร ลำปาง
 - ระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีการเกษตร (พืชศาสตร์) สาขาไม้ผล มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2529 – 2531
- ประสบการณ์ทำงาน
- พ.ศ. 2531 – 2538 นักวิชาการเกษตร และหัวหน้าแผนก ส่งเสริมการเกษตร โครงการหลวง
 - พ.ศ. 2538 – ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายส่งเสริมการเกษตร บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด