

## บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพั้วพันธ์. 2536. สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรุตน์ ศรีรัตนบัลล์. 2543. เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: บริษัทดีไซร์ จำกัด.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2535. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. 2545. แนวคิดและประสบการณ์สำหรับโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- \_\_\_\_\_. 2545. แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA ส่วนที่ 1 ข้อมูลระดับโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- \_\_\_\_\_. 2545. แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับที่นำทางคลินิก. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- \_\_\_\_\_. แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับหน่วยงาน. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- \_\_\_\_\_. 2545. บันได 3 ขั้นสู่ HA. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- \_\_\_\_\_. 2546. โรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ha.or.th/> (21 พฤศจิกายน 2546).
- สลิลลา ชันทะฮ้อ. 2545. ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษาโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสาวภา พรหมสุข. 2545. ทัศนคติของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล. 2541. แนวคิดเรื่องคุณภาพบริการสุขภาพเส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ: บริษัทดีไซร์ จำกัด.