

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดวิธีการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตประชากร ขอบเขตเนื้อหา การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลและระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาโดยมีรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

3.1 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้คือ บุคลากรทั้งหมดที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 150 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2547) โดยแบ่งเจ้าหน้าที่ออกเป็น 4 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มบุคลากรสายการแพทย์ จำนวน 57 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการศูนย์ประกันคุณภาพ แพทย์ บุคลากรฝ่ายการพยาบาล บุคลากรฝ่ายเภสัชสาธารณสุข บุคลากรฝ่ายทันตสาธารณสุข และบุคลากรฝ่ายสุขาภิบาล ที่เป็นข้าราชการ
2. กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 9 คน ประกอบด้วยบุคลากรฝ่ายบริหารทั่วไป บุคลากรฝ่ายแผนงาน/วิชาการ ที่เป็นข้าราชการ
3. กลุ่มลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 66 คน จะเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกฝ่ายของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
4. กลุ่มบุคลากรที่โรงพยาบาลสารภี จ้างเหมาปฏิบัติงานจำนวน 18 คน ประกอบด้วยงานรักษาความปลอดภัย งานจ้างเหมาทำความสะอาด งานจ้างเหมาทำอาหารผู้ป่วยใน และงานจ้างเหมาหัตถบำบัด

3.2 ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาถึงทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึก และพฤติกรรมมีส่วนร่วม โดยใช้แนวคิดเรื่องคุณภาพของโรงพยาบาล การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA (GEN) 9 ข้อ และแนวคิดเรื่องทัศนคติ เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ ได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้มาจากการตอบแบบสอบถามของบุคลากรทั้งหมดที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 150 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2547)
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้มาจากการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยลักษณะของแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามในส่วนนี้ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน้าที่หรืองานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และเป็นคำถามปลายเปิดหลายตัวเลือก

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดแบบมาตรวัดประเมินค่าแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ทราบ ไม่แน่ใจ และไม่ทราบส่วนทัศนคติในด้านความพึงพอใจและด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิดแบบมาตรวัดประเมินค่าแบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานี้ ได้กำหนดวิธีการศึกษาข้อมูลไว้ดังต่อไปนี้

1. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

2. การวัดทัศนคติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ใช้มาตรวัดของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) (กฤษทลี เวชสาร, 2545) ซึ่งคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ เป็นคำถามแบบให้เลือก 3 ระดับ คือ ทราบไม่แน่ใจ และไม่ทราบ ส่วนคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เป็นคำถามแบบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3. การวัดทัศนคติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในด้านความรู้ ความเข้าใจ กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ระดับความรู้ความเข้าใจ	คะแนน
ทราบ	3
ไม่แน่ใจ	2
ไม่ทราบ	1

4. การวัดทัศนคติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในด้านความพึงพอใจ และการมีส่วนร่วม กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

5. การวัดทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความพึงพอใจ และด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลแต่ละระดับ กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 - 3.49	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 - 1.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2546 ถึง เดือน สิงหาคม 2547



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved