

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ณ
สารบัญตาราง	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	12
ระยะเวลาในการศึกษา	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ทศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูล ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพ	107
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	111
สรุปผลการศึกษา	111
อภิปรายผลการศึกษา	124
ข้อเสนอแนะ	126

บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก แบบสอบถาม	130
ประวัติผู้เขียน	145



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร	18
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่และงานที่ได้รับ ผิดชอบ	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	19
7 แสดงร้อยละและระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล	20
8 แสดงร้อยละ และระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบ ถามเกี่ยวกับการจัดองค์กรและการบริหารของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	24
9 แสดงร้อยละ และระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบ ถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรบุคคล ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	28
10 แสดงร้อยละ และระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบ ถามเกี่ยวกับพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	32
11 แสดงร้อยละ และระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบ ถามเกี่ยวกับนโยบายวิธีการปฏิบัติ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรง พยาบาล	36
12 แสดงร้อยละ และระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบ ถามเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	40

- 13 แสดงร้อยละ และระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 44
- 14 แสดงร้อยละ และระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระบบงาน/กระบวนการให้บริการ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 48
- 15 แสดงร้อยละ และระดับทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 57
- 16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 61
- 17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดองค์กรและการบริหาร ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 65
- 18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรบุคคล ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 69
- 19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 74
- 20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ นโยบายและวิธีปฏิบัติ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 77
- 21 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 81
- 22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 86

- 23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
เกี่ยวกับระบบงาน/กระบวนการให้บริการ ของระบบการพัฒนาและรับรอง
คุณภาพโรงพยาบาล 90
- 24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
เกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล 95
- 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติด้านการมีส่วนร่วมของ
ผู้ตอบแบบสอบถามในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 103
- 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติ การแนะนำเพื่อนร่วมงาน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรง
พยาบาล 106
- 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
เกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 108