

## บรรณานุกรม

- FPS Department. “คู่มือการทำกิจกรรม QCC”, LTEC, Thailand, 2003.
- FPS Department. “รายงานการนำเสนอผลงานกิจกรรม QCC ครั้งที่ 19”, LTEC, Thailand, 17-Sep-04.
- Harry, Mikel J. Ph.D. *The Nature of Six Sigma Quality*. Illinois : Motorola University Press, 1997.
- Harry, Mikel J.; and Lawson, Ronald J. *Six Sigma Producibility Analysis and Process Characterization*. Illinois : Motorola University Press, 1992.
- Harry, Mikel J., Ph.D.; and Schroeder, Richard. *Six Sigma The Breakthrough Management Strategy Revolutionizing The World's Top Corporations*. New York : Doubleday, 2000.
- Hayes, Bruce J. *Six Sigma Critical Success Factor* [Online]. Available: <http://www.isixsigma.com/library/content/c020415a.asp?action=print> [2004, Feb 9].
- Human Resources Division, “Training Material: QC Circles”, Toyota Motor Corporation, Japan, 1995.
- INNOVEX’s Intranet Web Page [Online], 28-Sep-04.
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. *Management Information Systems Sixth Edition*. New Jersey : Prentice-Hall, 2000.
- Park, Sung H. *Six Sigma for Quality and Productivity Promotion*. Japan, Asian Productivity Organization, 2003.
- Six Sigma Academy [Online]. Available: <http://www.6-sigma.com> [2002, Feb 12]
- Vera C, Ricardo J. *The Correlation of Employees Involvement (EI) and Turnover*. Wisconsin : University of Wisconsin-Stout, 2001, page 20-21,24-25.
- เฉลิมพล ไวทยางกูร. “Japanese Management Style: The Revisit” *วารสารเกษมบัณฑิต* Volume 3 Number 1, (January – June 2002).
- दनัย เทียนพุด. *การบริหารแบบระบบ QCC กลุ่มควบคุมคุณภาพ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2534.
- ธงชัย สิทธิกุล. *การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์คาร์บี้เอ็ดของบริษัท แอลทีอีซี จำกัด ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.*

นพเก้า ศิริพลไพบูลย์ (No date). *เพิ่มผลผลิตต่างคนต่างสไตล์* [Online]. Available:

[http://www.demingnet.com/article/ftpi\\_magazine/product/b\\_pick.htm](http://www.demingnet.com/article/ftpi_magazine/product/b_pick.htm) [2004, September 2].

นิตย สัมมาพันธ์. *การบริหารคุณภาพแบบญี่ปุ่น Japanese Quality Management: QC Circle*.

กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2535.

บุญชม ศรีสะอาด. *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

ประวิทย์ จงวิศาล และ วิจิตรา จงวิศาล. *คู่มือทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน (Q.C.Circles)*.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2527.

ปรีดา กุลชล. *ระบบบริหารเพื่อการแข่งขันของโลกธุรกิจปัจจุบัน*. เอกสารประกอบการสัมมนา ,มิถุนายน 2545.

พัศตร์ผอง วัฒนสินธุ์. *การจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

วิทยา สุหฤทคำรัง และ นราศรี ถาวรกุล. "Six Sigma กลยุทธ์การจัดการระดับโลก" *Industrial*

*Technology Review* 104 [Online]. Available: [http://industrial.se-ed.com/itr104/](http://industrial.se-ed.com/itr104/itr104_128.asp)

[itr104\\_128.asp](http://industrial.se-ed.com/itr104/itr104_128.asp) [ธันวาคม 2545].

สัมภาษณ์ ชาญชนา วัฒนานุกิจ Master Black Belt บริษัท อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

(เก็บข้อมูลช่วงการศึกษา ปัจจัยความสำเร็จของระบบการบริหารคุณภาพแบบ Six Sigma กรกฎาคม 2547).

สัมภาษณ์ วาซุ เวลายูธาน กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

(เก็บข้อมูลช่วงการศึกษา ปัจจัยความสำเร็จของระบบการบริหารคุณภาพแบบ Six Sigma กรกฎาคม 2547).

สัมภาษณ์ ศิริพันธ์ ชัชวาลานนท์ Black Belt บริษัท อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

(เก็บข้อมูลช่วงการศึกษา ปัจจัยความสำเร็จของระบบการบริหารคุณภาพแบบ Six Sigma กรกฎาคม 2547).

สัมภาษณ์ สุดเขต ปราบไพรี คณะกรรมการกิจกรรม QCC บริษัท แอลทีอีซี จำกัด

(เก็บข้อมูลช่วงการศึกษา ปัจจัยความสำเร็จของระบบการบริหารคุณภาพแบบ QCC กรกฎาคม 2547).

สัมภาษณ์ สุภาพรณ ชื่นแสง ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัท แอลทีอีซี จำกัด

(เก็บข้อมูลช่วงการศึกษา ปัจจัยความสำเร็จของระบบการบริหารคุณภาพแบบ QCC กรกฎาคม 2547).

สัมภาษณ์ อนันต์ พงษ์เวียง หัวหน้าแผนก FPS บริษัท แอลทีไอซี จำกัด

(เก็บข้อมูลช่วงการศึกษา ไปถึงความสำเร็จของระบบการบริหารคุณภาพแบบ QCC  
กรกฎาคม 2547).

สุรศักดิ์ นานานุกูล. คู่มือ QC หลักการพื้นฐานของกลุ่มสร้างคุณภาพงานในญี่ปุ่นและไทย  
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ภูมิบัณฑิต, 2534.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved