

ความพึงพอใจของลูกค้าในจังหวัดเชียงใหม่ในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อ
ของบริษัทอัจฉรารวรรณเลิศซิ่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

นิรันดร์ แสนไชย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
สิงหาคม 2547

ISBN-974-658-710-2

ความพึงพอใจของลูกค้าในจังหวัดเชียงใหม่ในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อ
ของบริษัทอัคราบรรณสิทธิ์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

นิรันดร์ แสนไชย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

วิพร 910 A

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพร คูเจริญไพศาล

S. D.

กรรมการ

อาจารย์ ดร. รวี ลงกานี

ศรีบุญญา ก้นตะบุตร

กรรมการ

อาจารย์ ศรีบุญญา ก้นตะบุตร

๓๑ สิงหาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร. รวิพร กุเจริญไพศาล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อ.ดร. รวี ลงกานี และ อ. ศรัณญา กันตะบุตร ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ พนักงานของบริษัท อัจฉราวรรณลิสซิ่ง จำกัด ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือ พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล ทุกประการ

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวที่เป็นกำลังใจให้ตลอดเวลา และหากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง รวมทั้งความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจ และต้องการศึกษาได้ไม่มากนักน้อย ตามสมควร

นิรันดร์ แสนไชย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved