

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ขั้นตอนและวิธีการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตของการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบันและเข้าที่พักรายเดือน แต่เนื่องจากไม่ทราบจำนวนนักศึกษาที่เข้าที่พักรายเดือนที่แน่นอน จึงได้สุ่มตัวอย่างเจาะจงนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางที่เข้าที่พักรายเดือนที่แน่นอน จำนวน 250 คน

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยและปัญหาที่มีผลต่อการเลือกเข้าที่พักรายเดือนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ และปัจจัยด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษานี้ได้กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสอบถามนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง ที่ใช้บริการเข้าที่พักรายเดือน จำนวน 250 คน ระหว่างเดือนมีนาคม – เดือนเมษายน 2547

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐบาล และเอกชน เอกสาร วารสาร และบทความที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสถาบันราชภัฏรำปาง ที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือนและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพห้องพักที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้พักอาศัยในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏรำปางที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏรำปาง

โดยในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เป็นคำถามแบบมาตราประเมินค่า แบ่งเป็น 5 ระดับความสำคัญที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการ ทั้งนี้ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน (กฤษณี เวชสาร, 2545) ไว้ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	มีความสำคัญมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	มีความสำคัญมาก
3 คะแนน	หมายถึง	มีความสำคัญปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	มีความสำคัญน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	มีความสำคัญน้อยที่สุด

โดยได้กำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังกล่าว ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง	ระดับความสำคัญของปัจจัย
4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับสำคัญมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับสำคัญมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับสำคัญปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับสำคัญน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับสำคัญน้อยที่สุด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

นำข้อมูลมาที่ไ้จากการสอบถามมาวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้คือ ค่าสถิติแบบพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละและ ค่าเฉลี่ย

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่ เดือนมกราคม 2547 ถึง กรกฎาคม 2547