

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ  | ก    |
| บทคัดย่อภาษาไทย  | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ   | ฉ    |
| สารบัญตาราง  | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ   | 1    |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา  | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา  | 2    |
| 1.3 นิยามศัพท์   | 2    |
| 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา  | 2    |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง  | 4    |
| 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง  | 4    |
| 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันราชภัฏลำปาง   | 8    |
| 2.3 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง   | 10   |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา  | 12   |
| 3.1 ขอบเขตของการศึกษา  | 12   |
| 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล   | 12   |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา   | 13   |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้   | 13   |
| 3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา   | 13   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา   | 14   |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางที่ใช้บริการเช่าที่พักรายเดือน<br>และข้อมูลเกี่ยวกับสภาพห้องพักที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้พักอาศัยในปัจจุบัน | 15   |
| ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของ<br>นักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง  | 19   |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| - ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของผู้บริโภค  | 19   |
| - ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของผู้บริโภค<br>จำแนกตามเพศของ ผู้ตอบแบบสอบถาม  | 28   |
| - ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของผู้บริโภค<br>จำแนกตามอายุของ ผู้ตอบแบบสอบถาม   | 42   |
| - ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของผู้บริโภค<br>จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม  | 67   |
| ส่วนที่ 3 ปัญหาในการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนและข้อมูลความต้องการปัจจัย<br>ที่มีผลในการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง | 101  |
| - ปัญหาในการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏ<br>ลำปาง   | 101  |
| - ข้อมูลความต้องการปัจจัยที่มีผลในการเลือกเช่าหอพักรายเดือนของ<br>นักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง  | 104  |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ   | 107  |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา   | 108  |
| 5.2 อภิปรายผลการศึกษา  | 125  |
| 5.3 ข้อค้นพบ   | 127  |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ   | 128  |
| บรรณานุกรม   | 130  |
| ภาคผนวก  | 131  |
| ประวัติผู้เขียน  | 139  |

สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาภาคปกติของสถาบันราชภัฏรำไพาง จำแนกตามคณะต่างๆ   | 9    |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ   | 15   |
| 3 แสดงและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ   | 15   |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการศึกษา   | 16   |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่กำลังศึกษา  | 16   |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้  | 17   |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน  | 17   |
| 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าเช่าที่พักอาศัยต่อเดือน  | 18   |
| 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสมาชิกในห้อง  | 18   |
| 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน          | 19   |
| 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน               | 21   |
| 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน        | 22   |
| 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน | 23   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกเช่า<br>ที่พักอาศัยรายเดือน                         | 24   |
| 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการบริการที่มีผลต่อ<br>การเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน                 | 25   |
| 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ<br>ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน        | 26   |
| 17 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกเช่า<br>ที่พักอาศัยรายเดือนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏรำไพาง  | 27   |
| 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของ<br>นักศึกษาสถาบันราชภัฏรำไพาง จำแนกตามเพศ | 28   |
| 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามเพศ                            | 31   |
| 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามเพศ                     | 33   |
| 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามเพศ                      | 35   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 22       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามเพศ                          | 37   |
| 23       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านกระบวนการบริการที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามเพศ                          | 38   |
| 24       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย<br>รายเดือน จำแนกตามเพศ                | 40   |
| 25       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของ<br>นักศึกษาสถาบันราชภัฏรำไพาง จำแนกตามอายุ | 42   |
| 26       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามอายุ                                       | 48   |
| 27       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามอายุ                                | 51   |
| 28       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามอายุ                      | 54   |
| 29       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามอายุ                                    | 57   |
| 30       | แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านกระบวนการบริการที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามอายุ                         | 59   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พัก<br>อาศัยรายเดือน จำแนกตามอายุ                    | 63   |
| 32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามรายได้ | 67   |
| 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามรายได้  | 75   |
| 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามรายได้                                   | 79   |
| 35 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามรายได้                         | 83   |
| 36 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามรายได้                                       | 86   |
| 37 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านกระบวนการบริการที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน<br>จำแนกตามรายได้                            | 89   |
| 38 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสำคัญ<br>ของปัจจัยด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย<br>รายเดือน จำแนกตามรายได้                  | 95   |
| 39 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญของปัญหาที่มีผลต่อการ<br>เลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน   | 101  |
| 40 แสดงจำนวน ร้อยละของความต้องการปัจจัยที่มีผลในการเลือกเช่าหอพักรายเดือน  | 104  |