



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าหอพักรายเดือนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย 3 หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

หญิง

ชาย

2. อายุ

15-20 ปี

21-25 ปี

26-30 ปี

30 ปี ขึ้นไป

3. ขณะนี้กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

ชั้นปีที่ 1

ชั้นปีที่ 2

ชั้นปีที่ 3

ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป

4. ศึกษาอยู่คณะ.....

5. ยานพาหนะที่ท่านใช้

รถยนต์

รถจักรยานยนต์

รถจักรยาน

ไม่มี

6. รายรับต่อเดือน

ต่ำกว่า 3,000 บาท

3,000-5,000 บาท

5,001-7,000 บาท

7,001-9,000 บาท

9,001-11,000 บาท

มากกว่า 11,000 บาท

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพห้องพักปัจจุบันของท่าน

1. ระยะทางจากสถานศึกษาถึงห้องพัก ..... กิโลเมตร
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางจากสถานศึกษาถึงห้องพัก ..... นาที
3. ค่าเช่าห้องพักต่อเดือน
  - ต่ำกว่า 1,000 บาท / เดือน
  - 1,001 - 1,500 บาท / เดือน
  - 1,501 - 2,000 บาท / เดือน
  - 2,001 - 2,500 บาท / เดือน
  - มากกว่า 2,500 บาท / เดือน
4. หอพักให้บริการใดบ้างในห้องพัก (ตอบได้มากกว่า 1)
 

<input type="checkbox"/> เตียงนอน	<input type="checkbox"/> โทรศัพท์
<input type="checkbox"/> ตู้เสื้อผ้า	<input type="checkbox"/> โต๊ะเขียนหนังสือ
<input type="checkbox"/> ห้องน้ำ	<input type="checkbox"/> โต๊ะเครื่องแป้ง
<input type="checkbox"/> เครื่องใช้ไฟฟ้า ระบุ .....	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ .....	
5. จำนวนสมาชิกในห้องของท่าน
  - พักอยู่คนเดียว
  - แบ่งครึ่งกับเพื่อน
  - อยู่ร่วมกันมากกว่า 2 คนขึ้นไป
  - อื่น ๆ ระบุ .....

## ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าหอพักรายเดือน

### 2.1 วั้ระดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพัก

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์</b>					
- ความสะอาดและความสวยงามของห้อง					
- ขนาดของห้องและพื้นที่ใช้สอย					
- ขนาดพื้นที่ใช้สอยภายนอกห้อง เช่น ระเบียง, ทางเดิน					
- ขนาดของเตียง					
- ความครบครันเฟอร์นิเจอร์ภายในห้อง					
- คุณภาพของเฟอร์นิเจอร์และสุขภัณฑ์ที่ทางหอได้จัดไว้					
- ระบบการป้องกันภัย เช่น คีย์การ์ด, รัปภ.					
- การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ในห้อง เช่น โทรทัศน์, ช่องต่อสัญญาณโทรทัศน์ เป็นต้น					
- การมีข้อกำหนดกฎเกณฑ์ในการอยู่ในหอ					
- การจัดเตรียมบริการเสริมให้กับผู้พักอาศัย เช่น ร้านขายของชำ, ร้านซักอบรีด, ร้านเสริมสวย เป็นต้น					
- มีการเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวก					
- ความมีชื่อเสียงของหอพัก					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2. ปัจจัยด้านราคา</b>					
- ค่าเช่ารายเดือนมีความเหมาะสมกับสภาพห้องพัก					
- มีการกำหนดอัตราค่าน้ำ-ค่าไฟที่ชัดเจน					
- การจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า					
- ก่อนชำระเงินมีการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายที่ชัดเจน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- มีวิธีหรือรูปแบบในการเก็บค่าบริการที่เป็นระบบ					
- อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>3. ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง</b>					
- ที่พักอยู่ใกล้สถาบัน					
- ที่พักอยู่ใกล้ตลาดหรือศูนย์การค้า					
- ที่พักอยู่ใกล้ย่านชุมชน					
- ความสะดวกในการเดินทาง					
- สถานที่จอดรถสะดวก ปลอดภัย และเพียงพอกับผู้พัก					
- สภาพแวดล้อมบริเวณรอบที่พัก					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
- การบอกกล่าวจากคนรู้จักหรือผู้ที่เคยใช้บริการ					
- การโฆษณาตามสถานที่และสื่อต่าง ๆ					
- การประชาสัมพันธ์					
- มีการส่งเสริมการขาย เช่น การจัดส่วนลดพิเศษ					
- อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>5. ปัจจัยด้านบุคลากร</b>					
- เจ้าของหอพักมีความน่าเชื่อถือ					
- เจ้าหน้าที่ภายในหอมีมนุษยสัมพันธ์และมีความสุภาพ					
- เจ้าหน้าที่ภายในหอมีความเอาใจใส่ในการบริการ					
- อื่น (โปรดระบุ).....					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>6. ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ</b>					
- การบริหารงานเป็นระบบ					
- ความรวดเร็วในการบริการและการให้ความช่วยเหลือ					
- การมีบริการรักษาความปลอดภัย					
- การมีเครื่องโทรศัพท์ตอบรับ- โอนสายอัตโนมัติ					
- การมีพนักงานให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง					
- การมีบริการทำความสะอาดทุกวัน/ทุกสัปดาห์					
- การแจ้งข่าวสารให้กับผู้พักอาศัยอย่างชัดเจน					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>7. ปัจจัยด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>					
- ลักษณะการออกแบบ, ความสวยงามของอาคาร					
- รูปแบบการจัดพื้นที่ การตกแต่งภายในห้อง					
- ห้องพักมีอากาศถ่ายเทสะดวก และมีบรรยากาศสบาย					
- การจัดพื้นที่ใช้สอยของห้องพักอย่างเหมาะสม					
- ความสะอาดโดยรวมของห้องพัก					
- ความเก่า – ใหม่ของห้องพัก					
- การตกแต่งสถานที่บริเวณห้องพักสวยงาม					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

## 2.2 ข้อมูลความต้องการต่อปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกเช่าห้องพักรายเดือน

### 1. ประเภทของสุขภัณฑ์ภายในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นประเภทใด

- ชักโครก                       ส้วมนั่ง

### 2. ประเภทของเตียงภายในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นประเภทใด

- เตียงเดี่ยว                       เตียงคู่

3. ประเภทของโทรศัพท์ที่ท่านต้องการควรเป็นประเภทใด

- โทรศัพท์ในห้องพัก  
 ไม่มีโทรศัพท์ในห้องแต่มีโทรศัพท์สาธารณะภายในบริเวณหอพัก  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. เฟอร์นิเจอร์ที่ท่านคิดว่าควรมีภายในห้องพักประกอบด้วยอะไรบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เตียง                       ตู้เสื้อผ้า                       โต๊ะเขียนหนังสือ, เก้าอี้  
 โต๊ะเครื่องแป้ง                       ชั้นวางของ                       อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5. เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ท่านคิดว่าควรมีภายในห้องพักประกอบด้วยอะไรบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โทรทัศน์                       ตู้เย็น                       พัดลม  
 เครื่องปรับอากาศ                       เครื่องทำน้ำอุ่น                       อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

6. ร้านค้าและบริการที่ท่านต้องการให้มีภายในหอพัก มีอะไรบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ร้านขายของชำ                       ร้านเสริมสวย                       ร้านอินเทอร์เน็ตและเกมส์  
 ร้านอาหาร                       บริการถ่ายเอกสาร                       อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

7. ค่าเช่าต่อเดือนต่อห้องของที่พักอาศัยที่ท่านต้องการควรเป็นเท่าใด

- ต่ำกว่า 1,000 บาท                       1,000-1,500บาท  
 1,501-2,000 บาท                       2,001-2,500 บาท  
 2,501-3000 บาท                       มากกว่า 3,000 บาท

8. การจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร

- จ่ายล่วงหน้า 1 เดือน                       จ่ายล่วงหน้า 2 เดือน  
 จ่ายล่วงหน้า 3 เดือน                       อื่นๆ

(โปรดระบุ).....

9. การชำระค่าน้ำที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด

- แบบเหมาจ่าย                       แบบคิดมิเตอร์

10. การชำระค่าไฟฟ้าที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด

- แบบเหมาจ่าย                       แบบคิดมิเตอร์

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางนิตยา ปินตาสี	
วัน เดือน ปี	14 มกราคม 2509	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2529	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนลำปางกัลยาณี
	ปีการศึกษา 2533	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี โรงเรียนลำปางพาณิชยการ
	ปีการศึกษา 2538	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2538-ปัจจุบัน	หุ้นส่วนผู้จัดการ หจก.นิตยาก่อสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved