

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตและวิธีการศึกษา ขอบเขตประชากร การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ใช้เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษาและระยะเวลาในการศึกษา ดังรายละเอียด ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการใช้บริการฝึกอบรมของสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรการฝึกอบรม (Product) ด้านราคา (Price) (ค่าลงทะเบียนฝึกอบรม) สถานที่ (Place) และการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ส่วนผสมการตลาด คน (People) สิ่งนำเสนอทางกายภาพ (Physical Evidence) กระบวนการ (Process)

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 35,833 คน (กองแผนงาน, 2546) จะใช้ตัวอย่าง 321ราย (อ้างจาก Askin and Colton,1963) ซึ่งได้แสดงตารางสำเร็จรูป เกี่ยวกับประชากรไดโค โดมัส เมื่อกำหนดขนาด ตัวอย่างสำหรับระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนตัวอย่าง 321ราย แต่ผู้ศึกษาขอใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 320 ราย โดยทำการสุ่มตัวอย่างตามสะดวกจากบุคลากรและนักศึกษาทุกชั้นปีที่เคยเข้ารับการอบรมจากสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมาแล้ว ตามรายละเอียด ในตารางดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มบุคลากรจำแนกตามสถานภาพ

| กลุ่ม | บุคลากร(จำนวนจริง) | กลุ่มตัวอย่าง% | กลุ่มตัวอย่าง(คน) |
|-------------|--------------------|----------------|-------------------|
| 1.ข้าราชการ | 5,246 | 49% | 47 |
| 2.พนักงาน | 735 | 7% | 7 |
| 3.ลูกจ้าง | 4,503 | 44% | 42 |
| รวม | 10,664 | 100% | 96 |

ที่มา: กองแผนงาน ,2546.

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มนักศึกษาแยกตามกลุ่มสาขาวิชา

| กลุ่ม | นักศึกษา(จำนวนจริง) | กลุ่มตัวอย่าง % | กลุ่มตัวอย่าง(คน) |
|-------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|
| 1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ | 5,600 | 22% | 49 |
| 2. วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี | 8,700 | 34% | 76 |
| 3. สังคมศาสตร์ | 10,869 | 44% | 99 |
| รวม | 25,169 | 100% | 224 |

ที่มา: กองแผนงาน , 2546.

วิธีการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเรื่องความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการให้บริการฝึกอบรมของสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Data) ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้ที่เป็นนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระหว่างเดือนมีนาคม – เมษายน 2547
2. ข้อมูลทุติยภูมิ(Secundary Data) โดยค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสารการฝึกอบรมงานสิ่งพิมพ์และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ได้แก่การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามประกอบไปด้วยข้อความ 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลที่สอบถามเกี่ยวกับความต้องการฝึกอบรม

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลที่ถามเกี่ยวกับข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการจัดฝึกอบรมของสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลที่ถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการอบรมที่สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จำนวน 320 ชุด นำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดย แบบสอบถามใน ส่วนที่ 2, และส่วนที่ 3 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยลักษณะ แต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับความสำคัญ ได้แก่ มากที่สุด มาก น้อยน้อยที่สุด และ ไม่มีผล และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2530 : 85)

| ระดับความสำคัญ | ระดับคะแนน |
|----------------|------------|
| มากที่สุด | 5 |
| มาก | 4 |
| น้อย | 3 |
| น้อยที่สุด | 2 |
| ไม่มีผล | 1 |

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

| | | | |
|-----------|-------------|----------------|------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.50 - 5.00 | จัดอยู่ในระดับ | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 3.50 - 4.49 | จัดอยู่ในระดับ | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | 2.50 - 3.49 | จัดอยู่ในระดับ | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 1.50 - 2.49 | จัดอยู่ในระดับ | น้อยที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 - 1.49 | จัดอยู่ในระดับ | ไม่มีผล |

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นในส่วนที่ 3 ลักษณะของคำถาม ประกอบด้วยข้อความที่เกี่ยวกับ ปัญหาที่พบจากการใช้บริการฝึกอบรม โดยในแต่ละข้อคำถามมีระดับคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด และไม่มีปัญหา โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

| ระดับของปัญหาที่พบ | ระดับคะแนน |
|--------------------|------------|
| มากที่สุด | 5 |
| มาก | 4 |
| น้อย | 3 |
| น้อยที่สุด | 2 |
| ไม่มีปัญหา | 1 |

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

| | | | |
|-----------|-------------|----------------|-----------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.50 - 5.00 | จัดอยู่ในระดับ | ปัญหามากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 3.50 - 4.49 | จัดอยู่ในระดับ | ปัญหามาก |
| ค่าเฉลี่ย | 2.50 - 3.49 | จัดอยู่ในระดับ | ปัญหาน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 1.50 - 2.49 | จัดอยู่ในระดับ | ปัญหาน้อยที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 - 1.49 | จัดอยู่ในระดับ | ไม่มีปัญหา |

สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ได้แก่ สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved