

ทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ จังหวัดเชียงราย  
ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

กษมน มั่นศิลป์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2547

ISBN 974-658-791-9

ทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ จังหวัดเชียงราย  
ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

กษมน มั่นศิลป์

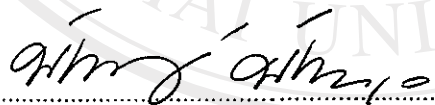
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



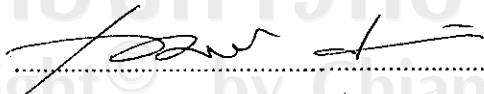
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



กรรมการ

อาจารย์พิชญ์กฤษณ์ พิชญกุล



กรรมการ

อาจารย์เจมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

20 กรกฎาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงลง ได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา อาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล และอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ให้ผู้เขียนมีความรู้ความเข้าใจในด้านวิชาการต่างๆ จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารทุกท่าน ที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล และผู้อำนวยการฝ่ายคุณภาพ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ จังหวัดเชียงราย และขอขอบคุณบุคลากรโรงพยาบาลทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้การแนะนำ เสนอแนะ และความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ที่ได้ช่วยสนับสนุน และเป็นกำลังใจทำให้มีโอกาสดำเนินการศึกษาค้นคว้าจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ตามความตั้งใจ

กษมน มั่นศิลป์