

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษา ปัญหาการสำรวจแหล่งภาณีอากรของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 เพื่อให้ทราบปัญหาของเจ้าหน้าที่สรรพากรในการสำรวจแหล่งภาณีอากรตามระบบการทำงานแบบทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการ ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาการสำรวจแหล่งภาณีอากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 โดยจะดำเนินการตามวิธีการศึกษาดังนี้

3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาเรื่องนี้ จะเก็บข้อมูลปัญหาต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ที่พบในการปฏิบัติงานสำรวจสถานประกอบการ เพื่อนำไปวิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของการสำรวจแหล่งภาณีอากร ดังนี้

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** สำรวจโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มเจ้าหน้าที่ทีมสำรวจสถานประกอบการและผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 30 คน จากสำนักงานพื้นที่สาขา จำนวน 12 แห่ง โดยเป็นการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสำรวจสถานประกอบการทุกคน

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ศึกษาค้นคว้าจากประมวลรัษฎากร เอกสารวิชาการของกรมสรรพากร และข้อมูลอื่นๆ ได้แก่ หนังสือ ตำราทางวิชาการและวารสาร โดยการเก็บข้อมูลรายงานสถิติการออกสำรวจแหล่งภาณีอากร ในเขตสรรพากรพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ 2

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย ข้อมูล เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง โดยแบบสอบถามเป็นคำถามให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ ซึ่งประกอบด้วยความรู้พื้นฐานของผู้ปฏิบัติงานและด้านโครงสร้างการสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ โดยแบบสอบถามเป็นคำถามให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ เป็นคำถามที่ให้แสดงความคิดเห็น โดยมีคำตอบให้เลือกโดยจัดลำดับตามเกณฑ์ความสำคัญของปัญหาที่พบจากการสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ ดังนี้

5	หมายถึง	ปัญหามากที่สุด
4	หมายถึง	ปัญหามาก
3	หมายถึง	ปัญหาปานกลาง
2	หมายถึง	ปัญหาน้อย
1	หมายถึง	ปัญหาน้อยที่สุด

โดยในส่วนนี้จะแบ่งออกเป็น

1. ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ ประกอบด้วย ด้านเป้าหมาย การสำรวจ ด้านการกำหนดทีมสำรวจและการควบคุม ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน
2. ปัญหาของเจ้าหน้าที่ในการสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ที่เจ้าหน้าที่พบในการปฏิบัติงาน เป็นคำถามปลายเปิด (เต็มข้อความ) ซึ่งประกอบด้วย ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหน่วยงาน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผู้เสียภาษี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ และข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.3 ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

การศึกษาครั้งนี้ ประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 จากสำนักงานพื้นที่สาขา จำนวน 12 แห่ง เจ้าหน้าที่ทีมสำรวจแหล่งก๊าซอากอร์ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 30 คน

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การประมวลผลข้อมูล (Data Processing)

เมื่อมีการแจกแบบสอบถามให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในทีมสำรวจแหล่งภาษีอากร ตามที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการตรวจสอบจำนวนความ ถูกต้อง ลงรหัสข้อมูล ทำการประมวลผลตามเกณฑ์และการวัดค่า ดังนี้

ใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert Scale ตามวิธีลิเคิร์ทสเกล (กฤษณี เวชสาร, 2545) มีเกณฑ์วัดระดับ โดยใช้เป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ทั้งนี้มีเกณฑ์ กำหนดคะแนนในแต่ละระดับดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

ผลที่ได้จากการวัดระดับปัญหาจะนำมาหาค่าเฉลี่ยและแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับ มาก
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับ น้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าและจากแบบสอบถาม (Questionnaire) นำมา ทำการประมวลผลข้อมูลโดยนำเสนอในรูปแบบตาราง โดยมีการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อใช้บรรยายข้อมูลอธิบายลักษณะต่างๆ ไป ของข้อมูล que เก็บรวบรวมไว้ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)