



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความต้องการในด้านการรับบริการทำความสะอาดบ้านในเขตคลองสามวา

## กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ในระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

โปรดทำเครื่องหมาย X หน้าคำตอบที่ต้องการเพียงคำตอบเดียว

## ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของเจ้าของบ้าน

## 1. เพศ

\_\_\_\_\_ (1) ชาย \_\_\_\_\_ (2) หญิง

## 2. อายุ

\_\_\_\_\_ (1) น้อยกว่า 20 ปี \_\_\_\_\_ (2) 21-30 ปี  
 \_\_\_\_\_ (3) 31-40 ปี \_\_\_\_\_ (4) 41-50 ปี  
 \_\_\_\_\_ (5) มากกว่า 50 ปี

## 3. สถานะภาพ

\_\_\_\_\_ (1) โสด \_\_\_\_\_ (2) สมรส  
 \_\_\_\_\_ (3) หย่าร้าง \_\_\_\_\_ (4) หม้าย

## 4. อาชีพ

\_\_\_\_\_ (1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ \_\_\_\_\_ (2) ค้าขาย ทำธุรกิจส่วนตัว เจ้าของกิจการ  
 \_\_\_\_\_ (3) ทำงานบริษัทเอกชน \_\_\_\_\_ (4) อื่นๆ(โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

## 5. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว(รวมทั้งตัวท่าน)

\_\_\_\_\_ (1) น้อยกว่า 10,000 บาท \_\_\_\_\_ (2) 10,001-30,000 บาท  
 \_\_\_\_\_ (3) 30,001-50,000 บาท \_\_\_\_\_ (4) มากกว่า 50,000 บาท

6. ปัจจุบันภายในบ้านของท่านมีผู้อยู่อาศัยกี่คน

- \_\_\_\_\_ (1) 1 คน                      \_\_\_\_\_ (2) 2 คน                      \_\_\_\_\_ (3) 3 คน  
 \_\_\_\_\_ (4) 4 คน                      \_\_\_\_\_ (5) มากกว่า 4 คน

7. สถานภาพของท่านภายในบ้าน

- \_\_\_\_\_ (1) เจ้าของบ้าน                      \_\_\_\_\_ (2) ผู้อยู่อาศัย  
 \_\_\_\_\_ (3) ผู้เช่า                      \_\_\_\_\_ (4) อื่นๆ(โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

8. สถานที่พักอาศัยของท่าน

- \_\_\_\_\_ (1) ทาวน์เฮ้าส์                      \_\_\_\_\_ (2) บ้านเดี่ยว  
 \_\_\_\_\_ (3) อาคารพาณิชย์                      \_\_\_\_\_ (4) อื่นๆ(โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลพฤติกรรมของเจ้าของบ้านในการเลือกใช้บริการบริษัทรับทำความสะอาด

9. ขณะนี้ท่านทำความสะอาดบ้านด้วยวิธีการใด

- \_\_\_\_\_ (1) สมาชิกในครอบครัวทำเอง                      \_\_\_\_\_ (2) มีคนรับใช้ผู้อยู่อาศัยประจำ  
 \_\_\_\_\_ (3) ช่างคนงานแถวบ้าน                      \_\_\_\_\_ (4) ช่างบริษัทรับทำความสะอาด  
 \_\_\_\_\_ (5) อื่นๆ(โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

10. ท่านเคยใช้บริการอะไรจากบริษัทรับทำความสะอาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- \_\_\_\_\_ (1) การทำความสะอาดภายในบ้านทั้งหมด                      \_\_\_\_\_ (2) การล้างห้องน้ำโดยเฉพาะ  
 \_\_\_\_\_ (3) การซ่อมบำรุงสถานที่                      \_\_\_\_\_ (4) การตัดหญ้าและตกแต่งต้นไม้  
 \_\_\_\_\_ (5) การออกแบบและดูแลสวนหย่อม                      \_\_\_\_\_ (6) การกำจัดปลวกและแมลง  
 \_\_\_\_\_ (7) อื่นๆ(โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

11. ท่านจะเลือกใช้บริการบริษัทรับทำความสะอาดในช่วงเวลาใด

- \_\_\_\_\_ (1) ช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์                      \_\_\_\_\_ (2) ช่วงวันหยุดพิเศษ  
 \_\_\_\_\_ (3) ช่วงเวลาหลังเลิกงานในตอนเย็น                      \_\_\_\_\_ (4) อื่นๆ(โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

12. ความถี่ในการใช้บริการจากบริษัทรับทำความสะอาดใน 1 เดือน

- (1) ทุกวัน  
 (2) วันเว้นวัน  
 (3) ทุกสัปดาห์  
 (4) เดือนละ 2 ครั้ง  
 (5) เดือนละ 1 ครั้ง  
 (6) ไม่นั่นอน  
 (7) อื่นๆ \_\_\_\_\_

13. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการจากบริษัทรับทำความสะอาดใน 1 ครั้ง(รวมค่าใช้จ่ายในการใช้บริการทุกอย่าง)

- (1) น้อยกว่า 500 บาท  
 (2) 501-1,000 บาท  
 (3) 1,001-1,500 บาท  
 (4) 1,501-2,000 บาท  
 (5) มากกว่า 2,000 บาท

14. บริษัทรับทำความสะอาดที่ท่านเคยใช้บริการครั้งล่าสุด (เลือกคำตอบเดียว)

- (1) บริษัท ซี พี เอส คลีนนิ่ง ซิสเต็ม จำกัด  
 (2) บริษัท ทีโอปแคร์ เซอร์วิส เซส จำกัด  
 (3) บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ แคร์ เซอร์วิส เซส (ประเทศไทย) จำกัด  
 (4) บริษัท เอ็น เอ พี เซอร์วิส แอนด์ เทคคิง จำกัด  
 (5) บริษัท ซี วี เอส พร็อพเพอร์ตี้ เซอร์วิส จำกัด  
 (6) บริษัท กลาสซี คลีน จำกัด  
 (7) บริษัท คอมเมอร์เชียล แอนด์ อินดัสเทรียล คลีนนิ่ง จำกัด  
 (8) บริษัท แคร์ แอนด์ คลีน จำกัด  
 (9) บริษัท แอ็ดวานซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด  
 (10) บริษัท โฟร์แฮนด์ เมนเทนแนนซ์ จำกัด  
 (11) อื่นๆ(โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

15. เหตุผลในการเลือกใช้บริการบริษัทรับทำความสะอาดที่ระบุในข้อ 14. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ชื่อเสียงของบริษัทเป็นที่รู้จักทั่วไป  
 (2) บริการมีคุณภาพและเชื่อถือได้  
 (3) ติดต่อได้สะดวกและรวดเร็ว  
 (4) ราคาค่าบริการถูกกว่าที่อื่น  
 (5) มั่นใจในความซื่อสัตย์ของผู้ให้บริการ  
 (6) มีส่วนลดเมื่อเป็นสมาชิก

- \_\_\_\_\_ (7) พนักงานพูดจาสุภาพเรียบร้อย                      \_\_\_\_\_ (8) นัดหมายการให้บริการตรงเวลา  
\_\_\_\_\_ (9) มีผู้แนะนำที่น่าเชื่อถือ                                      \_\_\_\_\_ (10) จากสื่อโฆษณาต่างๆ  
\_\_\_\_\_ (11) อุปกรณ์และเครื่องมือทำความสะอาดทันสมัยและมีประสิทธิภาพ  
\_\_\_\_\_ (12) อื่นๆ(โปรดระบุ)\_\_\_\_\_

16. ถ้ามีบริษัทรับทำความสะอาดมาเปิดให้บริการในเขตคลองสามวา ท่านสนใจที่จะใช้บริการหรือไม่

- \_\_\_\_\_ (1) สนใจ เพราะ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (2) ไม่สนใจ เพราะ \_\_\_\_\_

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

แสดงวิธีการคำนวณหาค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้บริการทำความสะอาด

วิธีการคำนวณ

$$\begin{aligned} \text{ค่าเฉลี่ย} &= \frac{\sum_{t=1}^n I_t P_t}{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด}} \\ I_t &= \text{ค่ากึ่งกลางของชั้น} \\ P_t &= \text{ความถี่ในแต่ละชั้น} \\ &= \frac{(250 \cdot 45) + (750 \cdot 55) + (1250 \cdot 146) + (1750 \cdot 25) + (2250 \cdot 47)}{318} \\ &= 1209.12 \end{aligned}$$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายศานติพงษ์ ยี่มกิจบริหาร	
วัน เดือน ปีเกิด	18 กันยายน 2513	
ประวัติการศึกษา	2527-2533	ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดกรุงเทพมหานคร
	2533-2537	ระดับปริญญาตรี คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ประวัติการทำงาน	2537-2540	บริษัท อาร์ พี ซี อินเทอร์เน็ตเนชันแนล จำกัด
	2540-2542	บริษัท แอสตรา (ประเทศไทย) จำกัด
	2542- ปัจจุบัน	บริษัท แอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัท แอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 20 อาคารไฟโรจน์กิจจา 400 ถนนบางนา – ตราด กม. 4 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	