

## บทที่ 5

### สรุป และอภิปรายผล

#### สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 68.85 มีอายุระหว่าง 35-44 ปี ร้อยละ 49.18 มีสถานภาพสมรส/เคยสมรส ร้อยละ 72.13 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50.82 ไม่ได้เป็นเจ้าของแต่เป็นผู้บริหาร ร้อยละ 44.26 มีการบริหารงานแบบบริษัท ร้อยละ 78.69 มีพนักงาน 500 คนขึ้นไป ร้อยละ 40.99 ประกอบกิจการมาเป็นเวลามากกว่า 12 ปี ร้อยละ 42.62 และผลประกอบการในปี พ.ศ. 2546 มีกำไร ร้อยละ 83.61 มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในด้านความกล้าเสี่ยง ความยืดหยุ่น อดทน มนุษยสัมพันธ์ ใฝ่ความสำเร็จ การจัดการกับความล้มเหลว แรงจูงใจและพลัง วิสัยทัศน์ และเป้าหมาย การแสวงหาข้อมูล ความคิดสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าริเริ่มและรับผิดชอบ การแสวงหาโอกาส ความซื่อสัตย์สุจริต

จากการศึกษาเปรียบเทียบ คุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวม อยู่ในระดับสูง โดยผู้ที่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี และอายุระหว่าง 35-44 ปี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการทุกด้านอยู่ในระดับสูง ผู้ที่มีอายุระหว่าง 45-54 ปี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านความกล้าเสี่ยง มนุษยสัมพันธ์ และการแสวงหาโอกาส อยู่ในระดับปานกลาง และผู้ที่มีอายุระหว่าง 55-64 ปี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านมนุษยสัมพันธ์ และการแสวงหาโอกาส อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นโสด และสมรส / เคยสมรส มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยผู้ที่เป็นโสดมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการทุก

ด้านอยู่ในระดับสูง และผู้ที่สมรส/เคยสมรส มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านการแสวงหาโอกาสอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาทุกระดับ มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านใฝ่ความสำเร็จ แรงจูงใจและพลัง การแสวงหาข้อมูล อยู่ในระดับสูงมาก และด้านมนุษยสัมพันธ์ ความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านความยืดหยุ่นต่อคณาน มนุษยสัมพันธ์ การจัดการกับความล้มเหลว การแสวงหาข้อมูล ความเชื่อมั่นในตนเองอยู่ในระดับสูงมาก และด้านความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านใฝ่ความสำเร็จ การจัดการความล้มเหลว การแสวงหาข้อมูล อยู่ในระดับสูงมาก และด้านความกล้าเสี่ยง การแสวงหาโอกาส อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญา มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านการจัดการกับความล้มเหลว อยู่ในระดับสูงมาก ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านความกล้าเสี่ยง อยู่ในระดับปานกลาง และผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการทุกด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่ง มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยผู้ที่ไม่ได้เป็นเจ้าของแต่เป็นผู้บริหารมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการทุกด้านอยู่ในระดับสูง ส่วนผู้ที่เป็นเจ้าของและผู้บริหารมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านการแสวงหาโอกาสอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่เป็นหุ้นส่วนและผู้บริหารมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆอยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านใฝ่ความสำเร็จ การจัดการกับความล้มเหลว อยู่ในระดับสูงมาก และด้านความกล้าเสี่ยง อยู่ในระดับระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการบริหารงานแบบเจ้าของคนเดียวและแบบบริษัท มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยผู้ที่มีการบริหารงานแบบเจ้าของคนเดียว มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านการแสวงหาโอกาสอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่มีการบริหารงานแบบบริษัทมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการทุกด้านอยู่ในระดับสูง ส่วนผู้ที่มีการบริหารงานแบบห้างหุ้นส่วน มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคุณลักษณะด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านใฝ่ความสำเร็จ การจัดการกับความล้มเหลว อยู่ในระดับสูงมาก และด้านความ

กล้าเสี่ยง ความขยันหยัดคอตทน แรงจูงใจและพลัง การแสวงหาข้อมูล ความเชื่อมั่นในตนเอง อยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบกิจการมาทุกกระยะเวลา มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยผู้ที่ประกอบกิจการมาน้อยกว่า 3 ปี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านใฝ่ความสำเร็จ การจัดการกับความล้มเหลว การแสวงหาข้อมูล อยู่ในระดับสูงมาก และด้านความกล้าเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่ประกอบกิจการระหว่าง 3-6 ปี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านใฝ่ความสำเร็จ การจัดการกับความล้มเหลว การแสวงหาข้อมูล อยู่ในระดับสูงมาก และด้านความกล้าเสี่ยง การแสวงหาโอกาส อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่ประกอบกิจการระหว่าง 7-9 ปี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านใฝ่ความสำเร็จ อยู่ในระดับสูงมาก และด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่ประกอบกิจการระหว่าง 10-12 ปี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านการแสวงหาโอกาส อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่ประกอบกิจการมากกว่า 12 ปี มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการทุกด้านอยู่ในระดับสูง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลประกอบการกำไรในปี พ.ศ.2546 และผู้ที่มีผลประกอบการขาดทุนในปี พ.ศ.2546 มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง ส่วนผู้ที่มีผลประกอบการไม่มีผลกำไรในปี พ.ศ.2546 มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านการแสวงหาข้อมูล อยู่ในระดับสูงมาก และด้านความกล้าเสี่ยง ความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับปานกลาง

### อภิปรายผล

การศึกษา คุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร ได้นำทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผล ดังนี้

ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการโดยรวม อยู่ในระดับสูง โดยมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในด้านความกล้าเสี่ยง ความขยันหยัดคอตทน มนุษยสัมพันธ์ ใฝ่ความสำเร็จ การจัดการกับความล้มเหลว แรงจูงใจ และพลัง วิสัยทัศน์และเป้าหมาย การแสวงหาข้อมูล ความคิดสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าริเริ่มและรับผิดชอบ การแสวงหาโอกาส ความซื่อสัตย์สุจริต แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร มีความกล้าเสี่ยง กล้าลงมือกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยมีโอกาสประสบความสำเร็จพอสมควร มีความขยันหยัดคอตทน มีพันธะผูกพันต่อเป้าหมายใน

ระยะยาว ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น สามารถให้ความยอมรับนับถือผู้อื่น มีการแสดงออกที่บ่งชี้ถึงความมีอัธยาศัยไมตรี สามารถโน้มน้าวจิตใจ แสวงหาความร่วมมือจากผู้อื่นได้ ใฝ่ความสำเร็จ มีการกำหนดเป้าหมาย วางแผน และจัดระบบระเบียบการทำงาน มีการตั้งมาตรฐานการทำงานไว้สูง และทำงานด้วยความทุ่มเทเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ มีวิธีการจัดการกับความล้มเหลว ไม่ท้อถอยเมื่อเกิดความล้มเหลว ถือว่าความผิดพลาดคือบทเรียนที่ควรเรียนรู้ มีแรงจูงใจและพลัง ทำงานด้วยความกระตือรือร้น เต็มไปด้วยพลัง สามารถทำงานติดต่อกันได้เป็นเวลานาน มีวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ตระหนักถึงสิ่งที่ตนเองต้องการในชีวิต การคาดการณ์ถึงสถานะที่น่าจะเป็นในอนาคต มีการแสวงหาข้อมูล การค้นหา และแสวงหาข้อมูลที่ต่างจากผู้อื่น เพื่อนำมาใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการคิดสิ่งแปลกใหม่ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ โดยไม่ยึดติดอยู่กับแนวความคิดเดิม มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความเชื่อว่าตนเองมีความสามารถในการกระทำและจัดการสิ่งต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย กล้าริเริ่มและรับผิดชอบ มีความต้องการเป็นผู้ก่อให้เกิดการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย มักแสวงหาโอกาส พยายามมองหาช่องทางที่จะเป็นโอกาสสำหรับการริเริ่มกิจกรรมใหม่ๆ และมีความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

การที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับสูงนี้ อาจจะเกี่ยวข้องกับการที่ผู้ประกอบการมีการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ ทำให้เกิดการค้นหาและแสวงหาข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และการที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35-44 ปี ซึ่งเป็นช่วงที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานพอสมควรและยังมีอายุไม่มากนักไป จึงทำให้มีวิธีการจัดการกับความล้มเหลว และไม่ท้อถอยเมื่อเกิดความล้มเหลว เป็นวัยที่ต้องการความสำเร็จในการทำงานสูง จึงมีการกำหนดเป้าหมาย วางแผน จัดระบบระเบียบการทำงาน และทำงานด้วยความทุ่มเทเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ และน่าจะเกี่ยวข้องกับระยะเวลาที่ประกอบกิจการอุตสาหกรรมห้องเย็นมานานมากกว่า 12 ปี จึงทำให้เกิดความเชื่อมั่นในตนเองว่ามีความสามารถในการกระทำและจัดการสิ่งต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย ก่อให้เกิดพันธะผูกพันต่อเป้าหมายในระยะยาวจึงทำให้มีความซื่อสัตย์ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และการที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับสูง ทำให้กิจการประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน กิจการส่วนใหญ่มีผลประกอบการกำไร

### ข้อจำกัดของการศึกษา

การศึกษาคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นในจังหวัดสมุทรสาคร มีข้อจำกัดของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นที่ทำห้องเย็นเพื่อเก็บรักษาสัตว์น้ำ ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากสัตว์น้ำ ผัก ผลไม้ หรือกิจการผลิตอาหารทะเลแช่แข็ง หรือกิจการที่ทำห้องเย็นรับฝากสินค้าในจังหวัดสมุทรสาคร ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร กระทรวงอุตสาหกรรม จำนวนทั้งสิ้น 79 ราย ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง เช่น ยังมีข้อมูลของกิจการที่ได้เลิกกิจการแล้ว กิจการบางส่วนมีการย้ายที่อยู่ แต่ข้อมูลไม่ได้รับการปรับปรุง จึงทำให้ข้อมูลด้านจำนวนผู้ประกอบการในการทำการศึกษานี้คลาดเคลื่อนไป
2. การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นในจังหวัดสมุทรสาครเท่านั้น ควรได้มีการศึกษากับกลุ่มประชากรในจังหวัดอื่น เช่น ศึกษาคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้

การศึกษาคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นในจังหวัดสมุทรสาคร มีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นที่มีผลประกอบการขาดทุน และไม่มีผลกำไรในปี พ.ศ. 2546 ควรพัฒนาตนเองให้มีลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านความกล้าเสี่ยง ด้านแรงจูงใจและพลัง ความคิดสร้างสรรค์ ด้านการแสวงหาโอกาส ให้สูงขึ้น เพื่อให้การดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมห้องเย็นประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรที่จะพัฒนาแบบทดสอบลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ เพื่อให้ผู้ที่คิดจะเริ่มประกอบกิจการอุตสาหกรรมห้องเย็นของตนเอง ได้ประเมินตนเองและเตรียมพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงขึ้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต

1. การศึกษานี้ ได้ทำการศึกษาผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นในจังหวัดสมุทรสาครที่ประกอบกิจการห้องเย็นทุกขนาด ในการศึกษารั้งต่อไปควรได้มีการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ว่ามีลักษณะเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร หากผลที่ได้ไม่แตกต่างกันย่อมเป็นเรื่อง

ยืนยันว่า คุณลักษณะของผู้ประกอบการทั้ง 13 ด้านที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นคุณสมบัติพื้นฐานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นทุกขนาด หากผลที่ได้แตกต่างกันก็จะได้ทราบถึงคุณลักษณะสำคัญที่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมห้องเย็นแต่ละขนาดจำเป็นต้องมี เพื่อความสำเร็จของธุรกิจของตน

2. ควรศึกษาผลประกอบการย้อนหลังไม่น้อยกว่า 5 ปี และทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของลักษณะความเป็นผู้ประกอบการในแต่ละด้านต่อความสำเร็จในการดำเนินกิจการ เพื่อหาน้ำหนักความสัมพันธ์ของลักษณะความเป็นผู้ประกอบการในแต่ละด้านต่อความสำเร็จในการดำเนินกิจการ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The lamp is surrounded by a sunburst or starburst pattern. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved