

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันประเทศไทย มีการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างกว้างขวาง เพื่อเร่งรัดพัฒนาเศรษฐกิจ เพิ่มระดับรายได้ของประชาชนภายในประเทศให้สูงขึ้นและลดอัตราว่างงาน อีกทั้งช่วยยกระดับมาตรฐานการครองชีพและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น

จังหวัดสมุทรสาคร เป็นจังหวัดที่มีทรัพยากรที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางเศรษฐกิจโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ปรากฏว่ามูลค่าผลิตภัณฑ์ของจังหวัดมีมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวม 89,610.2 ล้านบาท โดยรายได้ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับสาขาอุตสาหกรรมซึ่งมีมูลค่า 56,245.3 ล้านบาทหรือร้อยละ 62.7 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด รองลงมาเป็นสาขาเกษตรกรรม มูลค่า 12,340.4 ล้านบาทหรือร้อยละ 13.7 และการแปรรูปสินค้าเกษตรอย่างง่ายมีมูลค่า 8,635 ล้านบาทหรือร้อยละ 9.6 นอกนั้นเป็นสาขาอื่นๆ (สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, 2546)

จังหวัดสมุทรสาครเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพทางการประมงครบวงจรและผลิตอาหารเพื่อการบริโภคทั้งภายในประเทศและส่งออกต่างประเทศ จึงมีโรงงานห้องเย็นเกิดขึ้นเพื่อรองรับอุตสาหกรรมประมง และอุตสาหกรรมอาหารในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวนมากถึง 79 โรงงาน (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2546)

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น ผู้ประกอบการจะเป็นบุคคลสำคัญที่ทำให้ธุรกิจเติบโตและดำรงอยู่ได้ ซึ่ง เดวิด แมคเคลแลน (อ้างในอรพิน สันติธีรากุล, 2543) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้ประกอบการว่า ผู้ประกอบการนั้นจะต้องมีคุณสมบัติประกอบไปด้วยศักยภาพแห่งความสำเร็จ (Achievement Competencies) ศักยภาพแห่งการวางแผน (Planning Competencies) และศักยภาพแห่งอำนาจ (Power Competencies)

Dun and Bradstreet (อ้างใน วีรวิฑูร มาณะศิริรานนท์, 2543) ได้ทำการวิจัยสำรวจกว่า 6,600 องค์กรที่ประสบความสำเร็จในสหรัฐอเมริกา พบว่า สาเหตุของความล้มเหลวสูงสุดถึงร้อยละ 46.9 คือ ผู้ประกอบการไม่มีศักยภาพและขีดความสามารถพอเพียง และจากการศึกษาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังขาดคุณสมบัติของความเป็นผู้ประกอบการ เช่น ความกล้าเสี่ยง กระตือรือร้น รักการเรียนรู้ ทะเยอทะยาน รักความท้าทาย มีความเป็นผู้นำ การควบคุมตนเอง เป็นต้น (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อม, 2547) ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า คุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ และจากการสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรมสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ยังไม่เคยมีการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร

ด้วยเหตุนี้ การศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจและมีความสำคัญ เพราะจะช่วยให้ผู้ที่จะเริ่มทำอุตสาหกรรมห้องเย็น หรือผู้ประกอบการรายใหม่ได้มีโอกาสตรวจสอบคุณสมบัติของตนเองเปรียบเทียบกับของผู้ประกอบการเดิมที่สามารถบริหารอุตสาหกรรมห้องเย็นให้อยู่รอดและเติบโตได้ ทำให้ทราบจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะและความสามารถ รวมทั้งคุณลักษณะสำคัญที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมห้องเย็นประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น เป็นการป้องกันหรือลดปัญหาความล้มเหลวของธุรกิจอุตสาหกรรมห้องเย็นได้อีกทางหนึ่ง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการฝึกอบรมสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหาเศรษฐกิจของชาติสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษา คุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นในจังหวัดสมุทรสาคร

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษา จะทำการศึกษาคูณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความกล้าเสี่ยง ความยืดหยุ่น อดทน มนุษยสัมพันธ์ ใฝ่ความสำเร็จ การจัดการกับความล้มเหลว แรงจูงใจและพลังวิสัยทัศน์และเป้าหมาย การแสวงหาข้อมูล ความคิดสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าริเริ่ม และรับผิดชอบ การแสวงหาโอกาส ความซื่อสัตย์สุจริต

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็น ในจังหวัดสมุทรสาคร

2. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมห้องเย็นในการพัฒนาตนเองให้มีลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงขึ้นกว่าเดิม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสำเร็จในการดำเนินกิจการ

นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ประกอบการ หมายถึง เจ้าของกิจการหรือผู้มีอำนาจในการบริหารกิจการ

คุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ หมายถึง คุณลักษณะเชิงจิตวิทยาของผู้ประกอบการ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการ ประกอบด้วยด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ ด้านความกล้าเสี่ยง ความยืดหยุ่นอดทน มนุษยสัมพันธ์ ใฝ่ความสำเร็จ การจัดการกับความล้มเหลว แรงจูงใจและพลัง วิสัยทัศน์และเป้าหมาย การแสวงหาข้อมูล ความคิดสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าริเริ่มและรับผิดชอบ การแสวงหาโอกาส ความซื่อสัตย์สุจริต วัตถุประสงค์ให้ผู้ประกอบการทำแบบทดสอบคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ

อุตสาหกรรมห้องเย็น หมายถึง กิจการที่ทำห้องเย็นเพื่อเก็บรักษาสัตว์น้ำ ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากสัตว์น้ำ ผัก ผลไม้ หรือกิจการผลิตอาหารทะเลแช่แข็ง หรือกิจการที่ทำห้องเย็นรับฝากสินค้า