

#### บทที่ 4 ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของแพทย์ในโรงพยาบาล อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแพทย์
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการฯ

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแพทย์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (30 บาท รักษาทุกโรค) ซึ่งมีทั้งหมด 2 โรงพยาบาลได้แก่ โรงพยาบาลสมุทรสาคร และโรงพยาบาลศรีวิชัย 5 จำนวนแพทย์ทั้งสิ้น 67 คน โดยมีจำนวนและอัตราส่วนร้อยละของเพศ อายุ สถานภาพสมรส สถานที่ทำงาน สาขาที่จบ และประสบการณ์ทำงานของประชากร ดังตารางที่ 1 - 7

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชากรในการศึกษา จำแนกตามเพศของประชากร

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	48	71.6
หญิง	19	28.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชากรเป็นเพศชายจำนวน 48 คน (คิดเป็นร้อยละ 71.6) และเพศหญิงจำนวน 19 คน (คิดเป็นร้อยละ 28.4)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประชากรในการศึกษา จำแนกตามอายุของประชากร

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 – 30 ปี	9	13.4
31 – 40 ปี	32	47.8
41 – 50 ปี	16	23.9
51 ปีขึ้นไป	10	14.9
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 32 คน (คิดเป็นร้อยละ 47.8) รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี, อายุ 51 ปีขึ้นไป และ อายุ 20-30 ปี จำนวน 16, 10 และ 9 คน ตามลำดับ (คิดเป็นร้อยละ 23.9, 14.9 และ 13.4 ตามลำดับ)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของประชากรในการศึกษา จำแนกตามสถานภาพสมรสของประชากร

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	20	29.8
สมรส	47	70.2
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 47 คน (คิดเป็นร้อยละ 70.2) ที่เหลืออีก 20 คน เป็น โสด (คิดเป็นร้อยละ 29.8)

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของประชากรในการศึกษา จำแนกตามสถานที่ทำงานของประชากร

สถานที่ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลรัฐบาล	54	80.6
โรงพยาบาลเอกชน	13	19.4
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐบาลจำนวน 54 คน (คิดเป็นร้อยละ 80.6) ส่วนที่เหลือปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลเอกชนจำนวน 13 คน (คิดเป็นร้อยละ 19.4)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของประชากรในการศึกษา จำแนกตามสาขาที่จบของประชากร

สาขาที่จบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุรกรรม	10	14.9
ศัลยกรรม	10	14.9
เวชปฏิบัติทั่วไป	11	16.4
อื่นๆ	36	53.7
<b>รวม</b>	<b>67</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชากรจบสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป จำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.4) สาขาอายุรกรรมจำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 14.9) สาขาศัลยกรรมจำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 14.9) ส่วนประชากรที่เหลือจำนวน 36 คน (คิดเป็นร้อยละ 53.7) จบสาขาอื่น ๆ ได้แก่ สูติ นารีแพทย์ กุมารแพทย์ โสตนาสิกตาลิงค์ จักษุแพทย์ วิทยุญญแพทย์ ศัลยกรรมกระดูกและข้อ และ เวชศาสตร์ฟื้นฟู

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของประชากรในการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ทำงานของ ประชากร

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
0 – 5 ปี	8	11.9
6 – 10 ปี	14	20.9
11 – 15 ปี	24	35.8
16 ปีขึ้นไป	21	31.3
<b>รวม</b>	<b>67</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีจำนวน 24 คน (คิดเป็นร้อยละ 35.8) รองลงมาคือประชากรที่มีประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป, 6-10 ปี และ 0-5 ปี มีจำนวน 21, 14 และ 8 คน ตามลำดับ (คิดเป็นร้อยละ 31.3, 20.9 และ 11.9 ตามลำดับ)

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของประชากรในการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของ  
ประชากร

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25,000 บาท	14	20.9
25,001 – 50,000 บาท	38	56.7
50,001 – 75,000 บาท	3	4.5
75,001 บาทขึ้นไป	12	17.9
รวม	67	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่จำนวน 38 คน มีรายได้ระหว่าง 25,001 – 50,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ 56.7) รองลงมาคือ ประชากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 25,000 บาท, 75,001 บาทขึ้นไป และ 50,001 – 75,000 บาท มีจำนวน 14, 12 และ 3 คน ตามลำดับ (คิดเป็นร้อยละ 20.9, 17.9 และ 4.5 ตามลำดับ)

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส สถานที่ทำงาน สาขาที่จบและประสบการณ์ทำงาน ดังตารางที่ 8-21

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจำแนกตามเพศ

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร	เพศ				โดยรวม	
	ชาย		หญิง		Mean	SD
	Mean	SD	Mean	SD		
1.1 เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน	3.38	1.42	3.53	1.31	3.42	1.38
1.2 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	2.46	1.30	2.42	1.17	2.45	1.26
1.3 ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการประชาชนทำให้เกิดความเสมอภาค	2.56	1.24	2.58	1.21	2.57	1.18
1.4 ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างทั่วถึง	2.75	1.31	2.84	0.79	2.78	1.28
1.5 เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศชาติ	4.48	0.95	4.21	0.79	4.40	0.91
1.6 ไม่สามารถลดปัญหาการบริการที่ช้าซ้อนได้	4.27	0.89	4.32	0.58	4.28	0.81
1.7 การกระจายงบประมาณให้หน่วยงานในแต่ละพื้นที่ไม่เหมาะสม	4.27	0.79	4.32	0.67	4.28	0.75
1.8 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียุทธศาสตร์ประกันด้านการรักษาพยาบาลเฉพาะคนจนหรือผู้ที่มีรายได้น้อยเท่านั้น	4.19	1.16	4.37	0.83	4.24	1.07
1.9 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียุทธศาสตร์ประกันด้านการรักษาพยาบาลทุกคน	2.75	1.39	2.47	1.12	2.67	1.32
1.10 ผู้ป่วยในโครงการฯ ควรได้รับการบริการเท่าเทียมกับผู้ป่วยในสิทธิอื่นๆ ในทุกๆ ด้าน	2.94	1.49	2.84	1.42	2.91	1.46
1.11 โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการภาระค่าใช้จ่ายได้โดยไม่มีผลกระทบใดๆ	2.08	1.20	1.79	1.08	2.00	1.17
1.12 โครงการฯ นี้ควรทำต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกรัฐบาล	2.35	1.42	2.16	1.12	2.30	1.34
1.13 เป็นโครงการฯ "หาเสียง" ของรัฐบาล	4.58	0.79	4.47	1.12	4.55	0.89
โดยรวม	2.27	0.60	2.23	0.61	2.26	0.60

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการ  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าส่งผลกระทบต่อตัวท่านและโรงพยาบาล  
จำแนกตามเพศ

2. โครงการหลักประกันสุขภาพส่งผลกระทบต่ออย่างไรต่อตัวท่านและโรงพยาบาล	เพศ				โดยรวม	
	ชาย		หญิง			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
2.1 ปริมาณงานเพิ่มขึ้น	4.44	0.62	4.26	0.93	4.39	0.72
2.2 มีการร้องเรียนของผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ "30 บาท" มากกว่าผู้ป่วยสิทธิอื่นๆ	4.25	0.79	4.26	0.81	4.25	0.79
2.3 มีโอกาส/เวลา ในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ น้อยลง	4.08	0.94	3.95	1.08	4.40	0.98
2.4 มีปัญหาเรื่องงบประมาณ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน	4.33	0.72	4.53	0.61	4.39	0.70
2.5 ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ	4.25	0.91	4.47	0.61	4.31	0.84
2.6 บทบาทหน้าที่เปลี่ยนไปจากเดิม	3.79	1.07	3.74	1.24	3.78	1.11
2.7 โรงพยาบาลมีการพัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการที่ดีขึ้น	2.58	1.18	2.47	0.96	2.55	1.12
2.8 มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยมากขึ้น	4.23	0.90	4.47	0.61	4.30	0.84
2.9 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยดีขึ้น	2.46	1.13	2.63	1.12	2.51	1.12
2.10 มีสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานดีขึ้น	2.52	1.18	2.58	0.96	2.54	1.12
2.11 หลังจากโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการฯ ท่านเคยมีความคิดที่จะลาออกจางานที่ทำอยู่	3.38	1.12	3.63	0.96	3.45	1.08
2.12 มีปัญหาด้านการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน	3.81	1.23	3.84	1.12	3.82	1.19
2.13 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานดีขึ้น	2.23	0.97	2.32	1.11	2.25	1.01
2.14 มีความมั่นคง/ความก้าวหน้า ในหน้าที่การงานมากขึ้น	2.25	1.00	2.21	1.08	2.24	1.02
2.15 ทำให้ท่านมีความเครียดในการทำงานมากขึ้น	3.63	1.39	4.00	1.00	3.73	1.30
2.16 ความพึงพอใจในงานของท่านลดลง	3.81	1.21	4.11	0.57	3.90	1.07
2.17 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสุขในการทำงานมากขึ้น	2.25	1.10	2.37	1.12	2.28	1.10
โดยรวม	2.13	0.34	2.08	0.37	2.12	0.34

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากการศึกษา พบว่า โดยรวมแล้วแพทย์มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ค่าเฉลี่ย 2.26) (ดังตารางที่ 8) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า แพทย์เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าโครงการนี้เป็นการเป็นโครงการ “หาเสียง” ของรัฐบาล (ค่าเฉลี่ย 4.55) เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.40) ไม่สามารถลดปัญหาการบริการที่ซ้ำซ้อนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.28) การกระจายงบประมาณให้หน่วยงานในแต่ละพื้นที่ไม่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.28) และรัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มีหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลเฉพาะคนจนหรือผู้ที่มีรายได้น้อยเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 4.24) แพทย์เห็นด้วยว่าเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.42) แพทย์มีความรู้สึกเฉยๆ ในหัวข้อที่ว่าประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 2.78) รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มีหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลทุกคน (ค่าเฉลี่ย 2.67) และผู้ป่วยในโครงการนี้ควรได้รับการบริการเท่าเทียมกับผู้ป่วยในสิทธิอื่น ๆ ในทุก ๆ ด้าน (ค่าเฉลี่ย 2.91) ทั้งนี้แพทย์ไม่เห็นด้วยว่าโครงการนี้สามารถทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.45) ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการประชาชน (ค่าเฉลี่ย 2.57) โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการภาระค่าใช้จ่ายได้โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ (ค่าเฉลี่ย 2.00) และไม่เห็นด้วยว่าโครงการนี้ควรทำต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกรัฐบาล (ค่าเฉลี่ย 2.30)

โดยรวมแล้วแพทย์มีความเห็นว่าโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ส่งผลกระทบทางลบต่อตัวแพทย์และโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.12) (ดังตารางที่ 9) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า แพทย์เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าปริมาณงานเพิ่มขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.39) มีการร้องเรียนของผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ “30 บาท” มากกว่าผู้ป่วยสิทธิอื่น ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.25) มีโอกาสหรือเวลาในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการน้อยลง (ค่าเฉลี่ย 4.40) มีปัญหาเรื่องงบประมาณและค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.39) ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 4.31) และมีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.30) แพทย์เห็นด้วยว่า บทบาทหน้าที่ของตนเองเปลี่ยนไปจากเดิม หลังจากโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.78) เคยมีความคิดที่จะลาออกจางานที่ทำอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.45) มีปัญหาด้านการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ทำให้มีความเครียดในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.73) และความพึงพอใจในงานลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.90) ทั้งนี้แพทย์ไม่เห็นด้วยว่า โรงพยาบาลมีการพัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.55) มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.51) มีสัมพันธภาพผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.54) สภาพแวดล้อมในที่ทำงานดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.25) มีความมั่นคง/ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.24) และเพื่อนร่วมงานมีความสุขในการทำงานมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.28)

เมื่อพิจารณาแยกตามเพศของแพทย์ (ดังตารางที่ 8) พบว่า โดยรวมแล้วแพทย์ทั้งเพศชาย และหญิงมีความรู้สึกไม่เห็นด้วยต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ค่าเฉลี่ย 2.27 และ 2.23 ตามลำดับ) จากตารางที่ 9 พบว่าแพทย์ทั้งเพศชายและหญิงเห็นว่าโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติส่งผลกระทบต่อตัวแพทย์และโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.13 และ 2.087 ตามลำดับ)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำแนกตามอายุ

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร	อายุ								โดยรวม	
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 ปี ขึ้นไป			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
1.1 เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน	4.00	0.50	3.31	1.38	3.31	1.54	3.40	1.71	3.42	1.38
1.2 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	2.89	1.17	2.22	1.07	2.81	1.56	2.20	1.32	2.45	1.26
1.3 ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการประชาชนทำให้เกิดความเสมอภาค	3.00	1.00	2.56	1.08	2.44	1.46	2.40	1.26	2.57	1.18
1.4 ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างทั่วถึง	4.00	0.50	2.69	1.20	2.50	1.32	2.40	1.43	2.78	1.28
1.5 เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศชาติ	4.22	0.44	4.41	0.95	4.56	0.81	4.30	1.25	4.40	0.91
1.6 ไม่สามารถลดปัญหาการบริการที่ช้าช้อนได้	4.00	0.50	4.50	0.51	4.25	1.06	3.90	1.20	4.28	0.81
1.7 การกระจายงบประมาณให้หน่วยงานในแต่ละพื้นที่ไม่เหมาะสม	4.11	0.78	4.34	0.70	4.38	0.72	4.10	0.99	4.28	0.75
1.8 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลเฉพาะคนจนหรือผู้ที่มีรายได้น้อยเท่านั้น	3.78	0.97	4.50	0.92	4.13	1.31	4.00	1.15	4.24	1.07
1.9 รัฐควรช่วยเหลือ ผู้ที่ไม่มียหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลทุกคน	3.44	0.88	2.53	1.22	2.69	1.58	2.40	1.43	2.67	1.32
1.10 ผู้ป่วยในโครงการฯ ควรได้รับการบริการเท่าเทียมกับผู้ป่วยในสิทธิอื่นๆ ในทุกๆ ด้าน	4.00	1.00	2.66	1.43	2.81	1.60	2.90	1.45	2.91	1.46
1.11 โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการภาระค่าใช้จ่ายได้โดยไม่มีผลกระทบต่อใดๆ	1.78	1.09	1.94	1.05	2.00	1.15	2.40	1.65	2.00	1.17
1.12 โครงการฯนี้ควรทำต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกรัฐบาล	2.67	1.12	1.88	1.10	2.50	1.63	3.00	1.41	2.30	1.34
1.13 เป็นโครงการฯ “หาเสียง” ของรัฐบาล	4.00	1.00	4.53	1.05	4.75	0.58	4.80	0.42	4.55	0.89
โดยรวม	2.74	0.88	2.12	0.59	2.23	0.62	2.31	0.58	2.26	0.60

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง



ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าส่งผลกระทบต่ออย่างไรต่อตัวท่านและโรงพยาบาล จำแนกตามอายุ

2. โครงการหลักประกันสุขภาพส่งผลกระทบต่ออย่างไรต่อตัวท่านและ โรงพยาบาล	อายุ								โดยรวม	
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 ปี ขึ้นไป			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
2.1 ปริมาณงานเพิ่มขึ้น	3.78	0.97	4.44	0.67	4.56	0.63	4.50	0.53	4.39	0.72
2.2 มีการร้องเรียนของผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ “30 บาท” มากกว่าผู้ป่วยสิทธิอื่นๆ	4.00	0.71	4.28	0.81	4.44	0.63	4.10	0.99	4.25	0.79
2.3 มีโอกาส/เวลา ในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ น้อยลง	3.44	0.73	4.09	1.00	4.44	0.81	3.80	1.14	4.40	0.98
2.4 มีปัญหาเรื่องงบประมาณ ค่าใช้จ่าย ของหน่วยงาน	4.44	0.53	4.31	0.78	4.50	0.73	4.40	0.52	4.39	0.70
2.5 ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ	3.89	0.78	4.41	0.76	4.56	0.73	4.00	1.15	4.31	0.84
2.6 บทบาทหน้าที่เปลี่ยน ไปจากเดิม	3.11	0.60	4.13	0.98	3.63	1.36	3.50	1.18	3.78	1.11
2.7 โรงพยาบาลมีการพัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	3.33	0.71	2.31	1.00	2.50	1.26	2.70	1.34	2.55	1.12
2.8 มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง จาก ผู้ป่วยมากขึ้น	3.89	0.60	4.41	0.71	4.31	0.87	4.30	1.25	4.30	0.84
2.9 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยดีขึ้น	2.89	0.60	2.31	1.03	2.63	1.36	2.60	1.35	2.51	1.12
2.10 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วย/ผู้ร่วมงานดีขึ้น	2.78	0.44	2.31	0.93	2.63	1.36	2.90	1.60	2.54	1.12
2.11 หลังจากโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการฯ ท่านเคยมีความคิดที่จะลาออกจากงานที่ทำอยู่	3.44	0.73	3.47	1.14	3.25	1.13	3.70	1.16	3.45	1.08
2.12 มีปัญหาด้านการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน	4.11	0.33	4.06	0.98	3.50	1.59	3.30	1.42	3.82	1.19
2.13 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานดีขึ้น	2.56	0.73	2.16	1.02	2.44	1.21	2.00	0.82	2.25	1.01
2.14 มีความมั่นคง/ความก้าวหน้า ในหน้าที่การงานมากขึ้น	2.67	0.50	2.00	0.95	2.44	1.21	2.30	1.16	2.24	1.02
2.15 ทำให้ท่านมีความเครียดในการทำงานมากขึ้น	3.89	0.78	3.75	1.27	4.19	1.17	2.80	1.62	3.73	1.30
2.16 ความพึงพอใจในงานของท่านลดลง	3.89	0.60	4.13	0.83	4.00	1.26	3.00	1.41	3.90	1.07
2.17 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสุขในการทำงานมากขึ้น	2.44	0.53	2.44	1.19	2.13	1.31	1.90	0.74	2.28	1.10
โดยรวม	2.40	0.44	2.00	0.32	2.08	0.48	2.29	0.51	2.15	0.37

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาแยกตามอายุของแพทย์ (ดังตารางที่ 10) พบว่า แพทย์ที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความรู้สึกเฉย ๆ ต่อโครงการนี้ (ค่าเฉลี่ย 2.74) ในขณะที่แพทย์ส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยต่อโครงการนี้ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า แพทย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป ไม่เห็นด้วยต่อโครงการนี้คิดเป็น ค่าเฉลี่ยของคะแนน 2.12, 2.23 และ 2.31 ตามลำดับ จากตารางที่ 11 พบว่า แพทย์ที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป ทั้งหมดเห็นว่าโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติส่งผลกระทบต่อตัวแพทย์และโรงพยาบาล โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยคิดเป็น 2.40, 2.00, 2.08 และ 2.29 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The lamp is surrounded by eight rays of light. The entire emblem is set within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are two decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลัก  
ประกันสุขภาพแห่งชาติ จำแนกตามสถานภาพการสมรส

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร	สถานภาพการสมรส				โดยรวม	
	โสด		สมรส			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
1.1 เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน	3.40	1.23	3.43	1.46	3.42	1.38
1.2 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	2.35	1.18	2.49	1.30	2.45	1.26
1.3 ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการประชาชนทำให้เกิดความเสมอภาค	2.75	1.12	2.49	1.21	2.57	1.18
1.4 ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างทั่วถึง	3.05	1.23	2.66	1.29	2.78	1.28
1.5 เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศชาติ	4.30	0.80	4.45	0.95	4.40	0.91
1.6 ไม่สามารถลดปัญหาการบริการที่ช้าช้อนได้	4.35	0.59	4.26	0.90	4.28	0.81
1.7 การกระจายงบประมาณให้หน่วยงานในแต่ละพื้นที่ไม่เหมาะสม	4.30	0.66	4.28	0.80	4.28	0.75
1.8 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลเฉพาะคนจนหรือผู้ที่มีรายได้น้อยเท่านั้น	4.00	0.92	4.34	1.13	4.24	1.07
1.9 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลทุกคน	2.85	1.14	2.60	1.39	2.67	1.32
1.10 ผู้ป่วยในโครงการฯ ควรได้รับการบริการเท่าเทียมกับผู้ป่วยในสิทธิอื่นๆ ในทุกๆ ด้าน	3.05	1.47	2.85	1.47	2.91	1.46
1.11 โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการภาระค่าใช้จ่ายได้โดยไม่มีผลกระทบต่อใดๆ	1.80	1.15	2.09	1.18	2.00	1.17
1.12 โครงการฯ นี้ควรทำต่อไปอย่างต่อเนืองทุกรัฐบาล	2.10	1.17	2.38	1.41	2.30	1.34
1.13 เป็นโครงการฯ "หาเสียง" ของรัฐบาล	4.50	0.83	4.57	0.93	4.55	0.89
โดยรวม	2.30	0.65	2.24	0.59	2.26	0.60

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลัก  
ประกันสุขภาพแห่งชาติว่าส่งผลกระทบต่อตัวท่านและโรงพยาบาลเจ้าสังกัดตาม  
สถานภาพการสมรส

2. โครงการหลักประกันสุขภาพส่งผลกระทบต่อตัวท่านและโรงพยาบาล	สถานภาพการสมรส				โดยรวม	
	โสด		สมรส			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
2.1 ปริมาณงานเพิ่มขึ้น	4.25	0.85	4.45	0.65	4.39	0.72
2.2 มีการร้องเรียนของผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ "30 บาท" มากกว่าผู้ป่วยสิทธิอื่นๆ	4.25	0.72	4.26	0.82	4.25	0.79
2.3 มีโอกาสสเวลา ในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ น้อยลง	4.05	0.89	4.04	1.02	4.40	0.98
2.4 มีปัญหาเรื่องงบประมาณ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน	4.55	0.51	4.32	0.75	4.39	0.70
2.5 ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ	4.35	0.75	4.30	0.88	4.31	0.84
2.6 บทบาทหน้าที่เปลี่ยนไปจากเดิม	3.65	1.09	3.83	1.13	3.78	1.11
2.7 โรงพยาบาลมีการพัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการที่ดีขึ้น	2.75	1.12	2.47	1.12	2.55	1.12
2.8 มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยมากขึ้น	4.20	0.62	4.34	0.92	4.30	0.84
2.9 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยดีขึ้น	2.95	1.10	2.32	1.09	2.51	1.12
2.10 มีสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานดีขึ้น	2.85	0.93	2.40	1.17	2.54	1.12
2.11 หลังจากโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการฯ ท่านเคยมีความคิดที่จะลาออกจากงานที่ทำอยู่	3.35	1.14	3.49	1.06	3.45	1.08
2.12 มีปัญหาด้านการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน	4.05	0.83	3.72	1.31	3.82	1.19
2.13 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานดีขึ้น	2.65	1.18	2.09	0.88	2.25	1.01
2.14 มีความมั่นคง/ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้น	2.35	1.04	2.19	1.01	2.24	1.02
2.15 ทำให้ท่านมีความเครียดในการทำงานมากขึ้น	3.45	1.32	3.85	1.29	3.73	1.30
2.16 ความพึงพอใจในงานของท่านลดลง	3.95	0.94	3.87	1.13	3.90	1.07
2.17 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสุขในการทำงานมากขึ้น	2.45	1.10	2.21	1.10	2.28	1.10
โดยรวม	2.23	0.47	2.07	0.30	2.15	0.37

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาแยกตามสถานภาพการสมรสของแพทย์ ดังตารางที่ 12 พบว่า แพทย์ที่โสดและสมรสแล้วมีความรู้สึกไม่เห็นด้วยต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ค่าเฉลี่ย 2.30 และ 2.24 ตามลำดับ) จากตารางที่ 13 พบว่า แพทย์ที่โสดและสมรสแล้ว ทั้งหมดเห็นว่าโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติส่งผลกระทบต่อตัวแพทย์และโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.77 และ 3.93 ตามลำดับ)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำแนกตามสถานที่ทำงาน

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร	สถานที่ทำงาน				โดยรวม	
	โรงพยาบาลรัฐบาล		โรงพยาบาลเอกชน			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
1.1 เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน	3.26	1.47	4.08	0.64	3.42	1.38
1.2 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	2.26	1.26	3.23	0.93	2.45	1.26
1.3 ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการประชาชนทำให้เกิดความเสมอภาค	2.43	1.21	3.15	0.90	2.57	1.18
1.4 ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างทั่วถึง	2.65	1.31	3.31	1.03	2.78	1.28
1.5 เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศชาติ	4.39	0.96	4.46	0.66	4.40	0.91
1.6 ไม่สามารถลดปัญหาการบริการที่เข้าช้อนได้	4.30	0.88	4.23	0.44	4.28	0.81
1.7 การกระจายงบประมาณให้หน่วยงานในแต่ละพื้นที่ไม่เหมาะสม	4.28	0.81	4.31	0.48	4.28	0.75
1.8 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มีหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลเฉพาะคนจนหรือผู้ที่มีรายได้น้อยเท่านั้น	4.24	1.15	4.23	0.73	4.24	1.07
1.9 รัฐควรช่วยเหลือ ผู้ที่ไม่มีหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลทุกคน	2.65	1.40	2.77	0.93	2.67	1.32
1.10 ผู้ป่วยในโครงการฯ ควรได้รับการบริการเท่าเทียมกับผู้ป่วยในสิทธิอื่นๆ ในทุกๆ ด้าน	2.87	1.48	3.08	1.44	2.91	1.46
1.11 โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการภาระค่าใช้จ่ายได้โดยไม่มีผลกระทบใดๆ	1.94	1.17	2.23	1.17	2.00	1.17
1.12 โครงการฯ นี้ควรทำต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกรัฐบาล	2.26	1.36	2.46	1.27	2.30	1.34
1.13 เป็นโครงการฯ “หาเสียง” ของรัฐบาล	4.56	0.92	4.54	0.78	4.55	0.89
โดยรวม	2.20	0.55	2.50	0.83	2.26	0.60

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉยๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการ  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าส่งผลกระทบต่ออย่างไรต่อตัวท่านและโรงพยาบาล  
จำแนกตามสถานที่ทำงาน

2. โครงการหลักประกันสุขภาพส่งผลกระทบต่ออย่างไรต่อตัวท่านและโรงพยาบาล	สถานที่ทำงาน				โดยรวม	
	โรงพยาบาลรัฐบาล		โรงพยาบาลเอกชน			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
2.1 ปริมาณงานเพิ่มขึ้น	4.44	0.77	4.15	0.38	4.39	0.72
2.2 มีการร้องเรียนของผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ "30 บาท" มากกว่าผู้ป่วยสิทธิอื่นๆ	4.28	0.83	4.15	0.55	4.25	0.79
2.3 มีโอกาส/เวลา ในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ น้อยลง	4.13	1.01	3.69	0.75	4.40	0.98
2.4 มีปัญหาเรื่องงบประมาณ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน	4.44	0.72	4.15	0.55	4.39	0.70
2.5 ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ	4.39	0.88	4.00	0.58	4.31	0.84
2.6 บทบาทหน้าที่เปลี่ยนไปจากเดิม	3.81	1.18	3.62	0.77	3.78	1.11
2.7 โรงพยาบาลมีการพัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการที่ดีขึ้น	2.44	1.18	3.00	0.71	2.55	1.12
2.8 มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยมากขึ้น	4.31	0.84	4.23	0.83	4.30	0.84
2.9 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยดีขึ้น	2.52	1.21	2.46	0.66	2.51	1.12
2.10 มีสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานดีขึ้น	2.56	1.21	2.46	0.66	2.54	1.12
2.11 หลังจากโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการฯ ท่านเคยมีความคิดที่จะลาออกจากงานที่ทำอยู่	3.48	1.16	3.31	0.63	3.45	1.08
2.12 มีปัญหาด้านการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน	3.80	1.25	3.92	0.95	3.82	1.19
2.13 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานดีขึ้น	2.24	1.06	2.31	0.75	2.25	1.01
2.14 มีความมั่นคง/ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้น	2.15	1.07	2.62	0.65	2.24	1.02
2.15 ทำให้ท่านมีความเครียดในการทำงานมากขึ้น	3.61	1.37	4.23	0.83	3.73	1.30
2.16 ความพึงพอใจในงานของท่านลดลง	3.91	1.17	3.85	0.55	3.90	1.07
2.17 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสุขในการทำงานมากขึ้น	2.22	1.19	2.54	0.52	2.28	1.10
โดยรวม	2.09	0.35	2.24	0.37	2.14	0.36

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาแยกตามสถานที่ทำงานของแพทย์ ดังตารางที่ 14 พบว่า แพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชนไม่เห็นด้วยกับโครงการนี้ (ค่าเฉลี่ย 2.20 และ 2.50 ตามลำดับ) จากตารางที่ 15 พบว่า แพทย์ที่ปฏิบัติงาน ทั้งในโรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชนเห็นว่าโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติส่งผลกระทบต่อทางลบต่อตัวแพทย์และโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.09 และ 2.24 ตามลำดับ)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำแนกตามสาขาที่จบ

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร	สาขาที่จบ								โดยรวม	
	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		เวชปฏิบัติทั่วไป		อื่นๆ			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
1.1 เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน	3.10	1.20	3.80	1.03	3.18	1.40	3.47	1.52	3.42	1.38
1.2 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	2.40	1.43	2.40	0.84	2.73	1.35	2.39	1.32	2.45	1.26
1.3 ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการประชาชนทำให้เกิดความเสมอภาค	2.70	1.34	2.60	0.97	2.82	1.33	2.44	1.18	2.57	1.18
1.4 ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างทั่วถึง	2.80	1.14	3.10	1.29	3.00	1.41	2.61	1.29	2.78	1.28
1.5 เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศชาติ	4.70	0.48	4.30	0.95	4.64	0.50	4.28	1.06	4.40	0.91
1.6 ไม่สามารถลดปัญหาการบริการที่ช้าช้อนได้	4.30	0.95	4.20	0.63	4.27	0.65	4.31	0.89	4.28	0.81
1.7 การกระจายงบประมาณให้หน่วยงานในแต่ละพื้นที่ไม่เหมาะสม	4.20	0.63	4.00	1.05	4.55	0.52	4.31	0.75	4.28	0.75
1.8 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มีหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลเฉพาะคนจนหรือผู้มีรายได้น้อยเท่านั้น	4.60	0.70	3.90	1.37	4.27	0.79	4.22	1.15	4.24	1.07
1.9 รัฐควรช่วยเหลือ ผู้ที่ไม่มีหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลทุกคน	2.90	1.52	2.90	1.20	2.55	1.21	2.58	1.36	2.67	1.32
1.10 ผู้ป่วยในโครงการฯ ควรได้รับการบริการเท่าเทียมกับผู้ป่วยในสิทธิอื่นๆ ในทุกๆ ด้าน	3.00	1.63	3.10	1.66	3.09	1.58	2.78	1.38	2.91	1.46
1.11 โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการภาระค่าใช้จ่ายได้โดยไม่มีผลกระทบใดๆ	1.80	0.63	2.50	1.43	1.45	0.69	2.08	1.27	2.00	1.17
1.12 โครงการฯนี้ควรทำต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกรัฐบาล	2.20	1.32	2.50	1.35	2.09	1.14	2.33	1.43	2.30	1.34
1.13 เป็นโครงการฯ "หาเสียง" ของรัฐบาล	4.80	0.42	4.70	0.48	4.45	0.69	4.47	1.11	4.55	0.89
โดยรวม	2.18	0.68	2.45	0.68	2.21	0.70	2.24	0.56	2.26	0.60

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการ  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าส่งผลกระทบต่อตัวท่านและโรงพยาบาล  
จำแนกตามสาขาที่จบ

2. โครงการหลักประกันสุขภาพส่งผลกระทบต่ออย่างไรต่อตัวท่านและโรงพยาบาล	สาขาที่จบ								โดยรวม	
	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		เวชปฏิบัติทั่วไป		อื่นๆ			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
2.1 ปริมาณงานเพิ่มขึ้น	4.40	0.52	4.30	0.82	4.27	0.65	4.44	0.77	4.39	0.72
2.2 มีการร้องเรียนของผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ "30 บาท" มากกว่าผู้ใช้อื่นๆ	4.30	0.48	4.00	1.15	4.27	0.65	4.31	0.79	4.25	0.79
2.3 มีโอกาส/เวลา ในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ น้อยลง	4.30	0.67	4.00	0.94	4.00	0.63	4.00	1.15	4.40	0.98
2.4 มีปัญหาเรื่องงบประมาณ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน	4.30	0.67	4.10	0.99	4.45	0.52	4.47	0.65	4.39	0.70
2.5 ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ	4.50	0.53	4.10	1.10	4.09	0.83	4.39	0.84	4.31	0.84
2.6 บทบาทหน้าที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม	4.40	0.52	3.60	1.17	3.73	0.65	3.67	1.29	3.78	1.11
2.7 โรงพยาบาลมีการพัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	2.60	1.26	2.80	1.32	2.64	1.21	2.44	1.03	2.55	1.12
2.8 มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยมากขึ้น	4.30	0.67	4.20	0.92	3.91	1.22	4.44	0.69	4.30	0.84
2.9 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยดีขึ้น	2.10	0.88	2.50	1.18	2.91	1.22	2.50	1.13	2.51	1.12
2.10 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วย/ผู้ร่วมงานดีขึ้น	2.70	1.06	2.30	1.25	2.91	1.22	2.44	1.08	2.54	1.12
2.11 หลังจากโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการฯ ท่านเคยมีความคิดที่จะลาออกจากงานที่ทำอยู่	3.90	0.88	3.10	0.88	3.45	1.21	3.42	1.13	3.45	1.08
2.12 มีปัญหาด้านการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน	4.00	1.25	3.80	1.32	3.55	1.29	3.86	1.15	3.82	1.19
2.13 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานดีขึ้น	2.10	0.88	1.90	0.74	2.45	1.13	2.33	1.07	2.25	1.01
2.14 มีความมั่นคง/ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้น	2.20	0.79	2.30	1.16	2.27	0.79	2.22	1.12	2.24	1.02
2.15 ทำให้ท่านมีความเครียดในการทำงานมากขึ้น	3.70	1.49	4.10	0.99	3.82	1.33	3.61	1.34	3.73	1.30
2.16 ความพึงพอใจในงานของท่านลดลง	4.00	1.15	4.10	0.99	3.64	1.21	3.89	1.06	3.90	1.07
2.17 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสุขในการทำงานมากขึ้น	2.70	1.34	2.10	0.99	2.18	0.75	2.25	1.16	2.28	1.10
โดยรวม	2.02	0.39	2.15	0.34	2.25	0.39	2.10	0.37	2.12	0.35

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง



ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาแยกตามสาขาที่จบของแพทย์ ดังตารางที่ 16 พบว่าแพทย์ทุกสาขาได้แก่ อายุรกรรม, ศัลยกรรม, เวชปฏิบัติทั่วไป และสาขาอื่น ๆ มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ค่าเฉลี่ย 2.18, 2.45, 2.21 และ 2.24 ตามลำดับ) และจากตารางที่ 17 พบว่า แพทย์ที่จบสาขาอายุรกรรม, ศัลยกรรม, เวชปฏิบัติทั่วไป และสาขาอื่นๆ ทั้งหมดเห็นว่าโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติส่งผลกระทบต่อตัวแพทย์และโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.02, 2.15, 2.25 และ 2.10 ตามลำดับ)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร	ประสบการณ์ทำงาน								โดยรวม	
	0-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16 ปี ขึ้นไป			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
1.1 เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน	4.00	0.53	3.71	1.14	3.04	1.55	3.43	1.50	3.42	1.38
1.2 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	2.75	1.16	2.57	1.09	2.38	1.50	2.33	1.15	2.45	1.26
1.3 ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการประชาชนทำให้เกิดความเสมอภาค	3.00	1.07	3.00	0.88	2.25	1.29	2.48	1.21	2.57	1.18
1.4 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง	4.13	0.35	3.00	1.11	2.25	1.19	2.71	1.35	2.78	1.28
1.5 เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศชาติ	4.25	0.46	4.29	0.91	4.63	0.88	4.29	1.06	4.40	0.91
1.6 ไม่สามารถคลี่ปัญหาการบริการที่ซ้ำซ้อนได้	4.00	0.53	4.50	0.52	4.63	0.49	3.86	1.11	4.28	0.81
1.7 การกระจายงบประมาณให้หน่วยงานในแต่ละพื้นที่ไม่เหมาะสม	4.25	0.71	4.29	0.61	4.46	0.78	4.10	0.83	4.28	0.75
1.8 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มีหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลเฉพาะคนจนหรือผู้ที่มีรายได้น้อยเท่านั้น	4.13	0.83	4.14	0.95	4.38	1.28	4.19	1.03	4.24	1.07
1.9 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มีหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลทุกคน	3.25	0.71	2.64	1.15	2.67	1.52	2.48	1.36	2.67	1.32
1.10 ผู้ป่วยในโครงการฯ ควรได้รับการบริการเท่าเทียมกับผู้ป่วยในสิทธิอื่นๆ ในทุกๆ ด้าน	4.13	0.64	3.00	1.47	2.54	1.50	2.81	1.47	2.91	1.46
1.11 รพ.สามารถบริหารจัดการระบค่าใช้จ่ายได้โดยไม่มีผลกระทบใดๆ	2.13	1.36	1.86	1.03	1.71	0.91	2.38	1.40	2.00	1.17
1.12 โครงการฯนี้ควรทำต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกรัฐบาล	2.75	1.16	2.29	1.07	1.79	1.22	2.71	1.55	2.30	1.34
1.13 เป็นโครงการฯ "หาเสียง" ของรัฐบาล	4.00	0.76	4.71	0.83	4.46	1.14	4.76	0.54	4.55	0.89
โดยรวม	2.73	0.91	2.32	0.73	2.01	0.54	2.32	0.57	2.26	0.60

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉยๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าส่งผลกระทบต่อตัวท่านและโรงพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

2. โครงการหลักประกันสุขภาพส่งผลกระทบต่อตัวท่านและโรงพยาบาล	ประสบการณ์ทำงาน								โดยรวม	
	0-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16 ปี ขึ้นไป			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
2.1 ปริมาณงานเพิ่มขึ้น	3.88	0.99	4.29	0.73	4.54	0.66	4.48	0.60	4.39	0.72
2.2 มีการร้องเรียนของผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ "30 บาท" มากกว่าผู้ป่วยสิทธิอื่นๆ	4.13	0.64	4.29	0.83	4.25	0.79	4.29	0.85	4.25	0.79
2.3 มีโอกาส/เวลา ในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ น้อยลง	3.50	0.53	3.93	1.07	4.25	0.99	4.10	1.0	4.40	0.98
2.4 มีปัญหาเรื่องงบประมาณ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน	4.50	0.53	4.36	0.63	4.42	0.78	4.33	0.73	4.39	0.70
2.5 ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ	3.75	0.89	4.43	0.51	4.46	0.83	4.29	0.96	4.31	0.84
2.6 บทบาทหน้าที่เปลี่ยนไปจากเดิม	3.38	0.52	3.86	1.10	4.00	1.02	3.62	1.36	3.78	1.11
2.7 โรงพยาบาลมีการพัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	3.25	0.71	2.36	0.93	2.33	1.20	2.67	1.20	2.55	1.12
2.8 มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยมากขึ้น	3.88	0.64	4.50	0.65	4.25	0.99	4.38	0.80	4.30	0.84
2.9 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยดีขึ้น	2.75	0.46	2.86	1.17	2.13	1.03	2.63	1.28	2.51	1.12
2.10 มีสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานดีขึ้น	2.75	0.46	2.21	0.80	2.33	1.17	2.90	1.34	2.54	1.12
2.11 หลังจากโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการฯ ท่านเคยมีความคิดที่จะลาออกจากงานที่ทำอยู่	3.25	0.71	3.57	1.09	3.58	1.14	3.29	1.15	3.45	1.08
2.12 มีปัญหาด้านการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน	4.13	0.35	4.43	0.51	3.67	1.27	3.48	1.47	3.82	1.19
2.13 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานดีขึ้น	2.38	0.74	2.43	1.22	1.96	0.81	2.43	1.12	2.25	1.01
2.14 มีความมั่นคง/ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้น	2.63	0.52	2.00	0.88	1.96	0.95	2.57	1.21	2.24	1.02
2.15 ทำให้ท่านมีความเครียดในการทำงานมากขึ้น	3.75	0.71	3.86	1.41	3.88	1.23	3.48	1.50	3.73	1.30
2.16 ความพึงพอใจในงานของท่านลดลง	3.75	0.71	4.29	0.61	4.17	1.01	3.38	1.32	3.90	1.07
2.17 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสุขในการทำงานมากขึ้น	2.38	0.52	2.29	1.07	2.25	1.22	2.29	1.19	2.28	1.10
โดยรวม	2.37	0.42	2.02	0.39	1.97	0.30	2.26	0.46	2.14	0.36

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉลย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาแยกตามประสบการณ์การทำงานของแพทย์ ดังตารางที่ 18 พบว่า แพทย์ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 0-5 ปี มีความรู้สึกเฉย ๆ ต่อโครงการนี้ (ค่าเฉลี่ย 2.73) ในขณะที่แพทย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี, 11-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป ไม่เห็นด้วยต่อโครงการนี้คิดเป็นค่าเฉลี่ยของคะแนน 2.32, 2.01 และ 2.32 ตามลำดับ จากตารางที่ 19 พบว่า แพทย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 0-5 ปี, 6-10 ปี, 11-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป ทั้งหมดเห็นว่าโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติส่งผลกระทบต่อตัวแพทย์และโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.37, 2.02, 1.97 และ 2.26 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการ  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								โดยรวม	
	ต่ำกว่า 25,000 บาท		25,001 – 50,000 บาท		50,001 – 75,000 บาท		75,001 บาท ขึ้นไป			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
1.1 เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน	3.21	1.53	3.16	1.42	4.33	0.58	4.25	0.75	3.42	1.38
1.2 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	2.36	1.39	2.37	1.30	2.33	0.58	2.83	1.11	2.45	1.26
1.3 ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการประชาชนทำให้เกิดความเสมอภาค	2.43	1.34	2.45	1.22	2.67	0.58	3.08	0.90	2.57	1.18
1.4 ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างทั่วถึง	2.71	1.49	2.47	1.18	4.00	0.00	3.50	1.09	2.78	1.28
1.5 เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศชาติ	4.14	1.41	4.42	0.76	4.67	0.58	4.58	0.67	4.40	0.91
1.6 ไม่สามารถลดปัญหาการบริการที่ล่าช้าลงได้	4.29	1.14	4.26	0.79	4.67	0.58	4.25	0.45	4.28	0.81
1.7 การกระจายงบประมาณให้หน่วยงานในแต่ละพื้นที่ไม่เหมาะสม	4.29	0.91	4.26	0.79	5.00	0.00	4.17	0.39	4.28	0.75
1.8 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียกเว้นประกันด้านการรักษาพยาบาลเฉพาะคนจนหรือผู้มีรายได้น้อยเท่านั้น	4.43	1.16	4.05	1.16	4.33	1.15	4.58	0.51	4.24	1.07
1.9 รัฐควรช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียกเว้นประกันด้านการรักษาพยาบาลทุกคน	2.64	1.34	2.71	1.51	2.67	0.58	2.58	0.79	2.67	1.32
1.10 ผู้ป่วยในโครงการฯ ควรได้รับการบริการเท่าเทียมกับผู้ป่วยในสิทธิอื่นๆ ในทุกๆ ด้าน	2.86	1.51	2.82	1.50	4.00	0.00	3.00	1.48	2.91	1.46
1.11 โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการภาระค่าใช้จ่ายได้โดยไม่มีผลกระทบใดๆ	2.21	1.42	1.79	1.04	2.67	1.53	2.25	1.14	2.00	1.17
1.12 โครงการฯ นี้ควรทำต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกรัฐบาล	2.07	1.21	2.32	1.47	3.00	1.00	2.33	1.15	2.30	1.34
1.13 เป็นโครงการฯ “หาเสียง” ของรัฐบาล	4.50	1.09	4.58	0.89	4.00	1.00	4.67	0.65	4.55	0.89
โดยรวม	2.22	0.54	2.19	0.53	2.54	1.08	2.43	0.89	2.26	0.60

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของแพทย์ที่มีต่อโครงการ  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าส่งผลกระทบต่ออย่างไรต่อตัวท่านและโรงพยาบาล  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2. โครงการหลักประกันสุขภาพส่งผลกระทบต่ออย่างไรต่อตัวท่านและโรงพยาบาล	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								โดยรวม	
	ต่ำกว่า 25,000 บาท		25,001 – 50,000 บาท		50,001 – 75,000 บาท		75,001 บาท ขึ้นไป			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
2.1 ปริมาณงานเพิ่มขึ้น	4.14	1.10	4.53	0.60	4.67	0.58	4.17	0.39	4.39	0.72
2.2 มีการร้องเรียนของผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ “30 บาท” มากกว่าผู้ป่วยสิทธิอื่นๆ	4.07	1.00	4.37	0.75	4.67	0.58	4.00	0.60	4.25	0.79
2.3 มีโอกาส/เวลา ในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ น้อยลง	3.64	1.39	4.26	0.79	4.33	0.58	3.75	0.87	4.40	0.98
2.4 มีปัญหาเรื่องงบประมาณ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน	4.29	0.91	4.50	0.65	4.67	0.58	4.08	0.51	4.39	0.70
2.5 ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ	4.00	1.24	4.55	0.65	4.33	1.15	3.92	0.51	4.31	0.84
2.6 บทบาทหน้าที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม	3.57	1.34	3.84	1.13	4.00	1.00	3.75	0.87	3.78	1.11
2.7 โรงพยาบาลมีการพัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	2.29	0.99	2.55	1.29	3.00	1.00	2.75	0.62	2.55	1.12
2.8 มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยมากขึ้น	4.14	0.66	4.34	0.91	4.33	1.15	4.33	0.78	4.30	0.84
2.9 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยดีขึ้น	2.64	1.22	2.53	1.22	2.33	0.58	2.33	0.78	2.51	1.12
2.10 มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วย/ผู้ร่วมงานดีขึ้น	2.50	1.02	2.61	1.28	2.67	0.58	2.33	0.78	2.54	1.12
2.11 หลังจากโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการฯ ท่านเคยมีความคิดที่จะลาออกจากราชการหรือไม่	3.36	1.28	3.50	1.08	4.33	0.58	3.17	0.83	3.45	1.08
2.12 มีปัญหาด้านการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน	3.93	1.00	3.63	1.36	4.67	0.58	4.08	0.79	3.82	1.19
2.13 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานดีขึ้น	2.29	1.20	2.24	1.02	2.33	0.58	2.25	0.87	2.25	1.01
2.14 มีความมั่นคง/ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้น	1.93	1.07	2.29	1.09	2.67	0.58	2.33	0.78	2.24	1.02
2.15 ทำให้ท่านมีความเครียดในการทำงานมากขึ้น	3.64	1.28	3.61	1.41	4.67	0.58	4.00	1.04	3.73	1.30
2.16 ความพึงพอใจในงานของท่านลดลง	3.79	1.31	4.08	1.05	3.33	1.15	3.58	0.79	3.90	1.07
2.17 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสุขในการทำงานมากขึ้น	1.79	0.70	2.45	1.29	2.00	1.00	2.42	0.67	2.28	1.10
โดยรวม	2.17	0.30	20.9	0.43	1.94	0.57	2.21	0.31	2.12	0.34

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย, 2.61-3.40 = เฉย ๆ, 3.41-4.20 = เห็นด้วย, 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาแยกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของแพทย์ ดังตารางที่ 20 พบว่า แพทย์ทั้งหมดมีความเห็นตรงกัน โดยแพทย์ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 25,000 บาท, 25,001-50,000 บาท, 50,001-75,000 บาท และ 75,000 บาทขึ้นไปไม่เห็นด้วยกับโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ค่าเฉลี่ย 2.22, 2.19, 2.54 และ 2.43 ตามลำดับ) จากตารางที่ 21 พบว่า แพทย์ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 25,000 บาท, 25,001-50,000 บาท, 50,001-75,000 บาท และ 75,000 บาทขึ้นไปทั้งหมดเห็นว่าโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติส่งผลกระทบต่อตัวแพทย์และโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.17, 2.09, 1.94 และ 2.21 ตามลำดับ)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampad) with a flame. The lamp is surrounded by a sunburst pattern. The entire emblem is set against a light gray background. The text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path around the bottom of the emblem. Thai text "มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" is written in Thai script along the top inner edge of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

จากข้อมูลของแพทย์ ทำให้สามารถสรุปประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ ดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1. งบประมาณมีจำกัด ทำให้โรงพยาบาลขาดทุน ต้องนำเงินส่วนอื่นมาจ่าย	1. ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น และการกระจายงบประมาณควรแยกระหว่างโรงพยาบาลศูนย์และชุมชน
2. งานมากขึ้น รายได้ลดลง รักษาผู้ป่วยได้ไม่เต็มที่	2. เพิ่มบุคลากรให้มากขึ้น
3. การบริการที่ได้เท่าเทียมกันทำได้ยาก ผู้ป่วยเรียกร้องบริการที่ไม่จำเป็น และเรียกร้องสิทธิมากกว่าที่กำหนด	3. ต้องแจ้งให้ผู้ป่วยทราบสิทธิของตน ควรประกันเฉพาะผู้ด้อยโอกาสในสังคมและผู้ที่มีปัญหาจริง ๆ เท่านั้น
4. ผู้ป่วยพึ่งโรงพยาบาลมากเกินไป เน้นรักษามากกว่าป้องกัน	4. ส่งเสริมสุขภาพ ออกกำลังกาย ให้ความรู้ด้านสุขภาพ
5. เป็นโครงการที่ดี แต่ยังมีปัญหาปลีกย่อย อีกมากในการปฏิบัติ	5. ควรยกเลิกโครงการนี้

จากตารางที่ 22 ปัญหาแรกของโครงการนี้ คือ งบประมาณจำกัด ทำให้โรงพยาบาลขาดทุน ต้องนำเงินส่วนอื่นมาจ่าย ซึ่งสอดคล้องกับแบบสอบถามข้อ 2.4 ว่าแพทย์เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าโครงการนี้มีปัญหาในเรื่องงบประมาณค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน โดยแพทย์ได้เสนอแนะให้รัฐบาลจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น และการกระจายงบประมาณควรแยกระหว่างโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลชุมชน

ปัญหาที่สอง คือแพทย์เห็นว่าตนเองทำงานมากขึ้นแต่รายได้ลด ซึ่งสอดคล้องกับแบบสอบถามข้อ 2.1 และ 2.5 กล่าวคือ โดยรวมแพทย์เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า ปริมาณงานเพิ่มขึ้นแต่ค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่ได้รับ รวมทั้งการรักษาผู้ป่วยทำได้ไม่เต็มที่ซึ่งเป็นผลมาจากผู้มาใช้บริการในโครงการนี้มากขึ้น จึงควรเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอต่อการให้บริการ

แพทย์เห็นว่าบริการที่เท่าเทียมกันทำได้ยาก ผู้ป่วยเรียกร้องการบริการที่ไม่จำเป็น และเรียกร้องสิทธิมากกว่าที่กำหนด ดังนั้นจึงต้องบอกให้ผู้ป่วยทราบสิทธิของตน ควรให้ประกัน เฉพาะผู้ด้อยโอกาสในสังคมและผู้ที่มีปัญหาจริง ๆ เท่านั้น โครงการนี้ทำให้ผู้ป่วยพึ่งโรงพยาบาล มากเกินไป เน้นรักษามากกว่าป้องกัน ทางออกที่ดีคือ ต้องส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง โดยการ ออกกำลังกาย และให้ความรู้ด้านสุขภาพควบคู่กันไปด้วย

แพทย์เห็นว่ายังมีปัญหาปลีกย่อยอีกมากมายในทางปฏิบัติ ซึ่งแพทย์ไม่เห็นด้วยว่า โครงการนี้ ควรทำต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกรัฐบาล ดังนั้นจึงควรยกเลิกโครงการนี้

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Phra Prang) with a flame. The elephant's trunk is curled upwards towards the lamp. The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved