

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎีและแนวคิด	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	25
ขอบเขตประชากร	25
ขอบเขตเนื้อหา	25
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	26
การรวบรวมข้อมูล	26
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	27
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	29

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	30
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา โดยตรงของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ส่วนที่ 3 ข้อมูลลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ได้บังคับบัญชา	33
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจด้านการบังคับบัญชาของผู้ได้บังคับบัญชา	38
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	42
สรุปผลการศึกษา	42
อภิปรายผลการศึกษา	43
ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้	44
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	44
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	49
แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	49
ประวัติผู้เขียน	55

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะผู้นำด้านต่าง ๆ ของโรงงานผลิตเครื่องประดับเงินในจังหวัดนครปฐม	33
4 ลักษณะผู้นำด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศของผู้บังคับบัญชา	37
5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา ของผู้ใต้บังคับบัญชา ของโรงงานผลิตเครื่องประดับเงินในจังหวัดนครปฐม	38
6 ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามเพศของผู้บังคับบัญชา	40
7 ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามเพศของผู้ใต้บังคับบัญชา	40
8 ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษาของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	40
9 ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	41

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 ตาข่ายการบริหาร	11
2 ระบบการบริหารของลิเคิร์ท	12
3 แนวต่อเนื้องของพฤติกรรมผู้นำ	13
4 ความต้องการทั้งห้าประการตาม Need Hierarchy Theory ของ Maslow	19

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved