

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูป	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	3
1.3 ขอบเขตการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิด และทฤษฎี	5
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	17
3.1 ขอบเขตการศึกษา	17
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	18
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	21
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	21
4.2 ข้อมูลความคิดเห็นต่อระบบประเมินผลการดำเนินงาน	23
4.3 จำนวน และร้อยละ ระหว่างข้อมูลอายุการทำงานใน กฟผ. กับข้อมูลความคิดเห็นต่อระบบประเมินผลการดำเนินงาน	40
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	45
5.1 สรุปผลการศึกษา	45
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	49
5.3 ข้อค้นพบ	50
5.4 ข้อเสนอแนะ	51
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	56
ภาคผนวก ข. โครงสร้างการบังคับบัญชาของฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้	63
ภาคผนวก ค. ข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานสำหรับ ผู้จัดการฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้(ฝพต.) ปีงบประมาณ 2545	65
ภาคผนวก ง. คำอธิบายตัวชี้วัดของข้อปฏิบัติการประเมินผล การดำเนินงานสำหรับ ผู้จัดการฝ่ายผลิต โรงไฟฟ้า พระนครใต้ (ฝพต.) ปีงบประมาณ 2545	81
ภาคผนวก จ. เอกสารที่เกี่ยวข้องในการขอทำการค้นคว้าอิสระ	135
ประวัติผู้เขียน	138

ลิขสิทธิ์เป็นของวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน งวด 6 เดือน แรก ปีงบประมาณ 2545 ฝ่ายการผลิตโรงไฟฟ้าพระนครใต้	12
2 แสดงข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน งวด 6 เดือน หลัง ปีงบประมาณ 2545 ฝ่ายการผลิตโรงไฟฟ้าพระนครใต้	14
3 แสดงจำนวนประชากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบประเมินผลการดำเนินงาน ของฝ่ายผลิตโรงไฟฟ้าพระนครใต้	17
4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	22
6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	22
7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน ในงานใน กฟผ.	23
8 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อปฏิบัติการ ประเมินผลการดำเนินงาน	24
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมิน ผลการดำเนินงาน	34
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบแรงจูงใจ	37
11 แสดงจำนวน และร้อยละ ระหว่างข้อมูลอายุการทำงานใน กฟผ. ของผู้ตอบ แบบสอบถาม กับข้อมูลความคิดเห็นเรื่องการกำหนดเกณฑ์วัดสามารถ สะท้อนผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	40
12 แสดงจำนวน และร้อยละ ระหว่างข้อมูลอายุการทำงานใน กฟผ. ของผู้ตอบ แบบสอบถาม กับข้อมูลความคิดเห็นเรื่องเกณฑ์วัดทุกตัวมีความเป็นธรรม เสมอภาค สำหรับทุกหน่วยงาน	41
13 แสดงจำนวน และร้อยละ ระหว่างข้อมูลอายุการทำงานใน กฟผ. ของผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อมูลความคิดเห็นเรื่องการนำระบบ PA มาใช้งานทำให้มีข้อ ขัดข้องในการขอความร่วมมือ ระหว่าง ฝฟต. กับฝ่ายอื่น ๆ	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	แสดงจำนวน และร้อยละ ระหว่างข้อมูลอายุการทำงานใน กฟผ. ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับข้อมูลความคิดเห็นเรื่องหลังจากได้มีการประเมินผลของหน่วยงานแล้ว มีการติดตามและการควบคุมให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	42
15	แสดงจำนวน และร้อยละ ระหว่างข้อมูลอายุการทำงานใน กฟผ. ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับข้อมูลความคิดเห็นเรื่องการเพิ่มวงเงิน พิจารณาความดีความชอบจากผลการดำเนินงาน เมื่อปี 2545 ที่ผ่านมามีความเป็นธรรมตามผลการประเมิน	43
16	แสดงจำนวน และร้อยละ ระหว่างข้อมูลอายุการทำงานใน กฟผ. ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับข้อมูลความคิดเห็นเรื่องการจูงใจ โดยการเพิ่มวงเงิน มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นให้พนักงานในหน่วยงาน ฝฟต. พยายามปฏิบัติงาน ให้ได้ตามเป้าหมาย	44

สารบัญรูป

รูปที่

1 แสดงส่วนประกอบของ PA

หน้า

9



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved