

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโครงการธนาคารประชาชน  
ในเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2547

All rights reserved

ISBN 974-9806-69-3

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโครงการธนาคารประชาชน  
ในเขตรัฐบาลบูรณะ กรุงเทพมหานคร

เพชร สหายฟ้า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



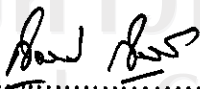
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.รวี ลงกานี



.....กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ



.....กรรมการ

อาจารย์สุจรรักษ์พันธ์ สุวรรณพันธ์

5 ตุลาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.รวิ ลุงกานี ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์เอก บุญเจือ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง รวมทั้งตรวจข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ในกระบวนวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรปริญญาโทภาคพิเศษ ที่ผู้เขียนได้ใช้เป็นพื้นฐานในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณคุณศรีจิตรา สวัสดิ์พานิช คุณนิศารัตน์ อินสว่าง และเพื่อนนักศึกษาที่ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ด้วยดีมาตลอด

ขอขอบคุณ คุณน้อย ทองเย็น ผู้อำนวยการธนาคารออมสินนครหลวง 3 คุณจันทร์พร เกิดดี รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินนครหลวง 3 และคุณวรินทร์ แสงช้าง ที่ให้กำลังใจและให้การดูแลเป็นอย่างดีทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วง

ขอขอบคุณ เด็กหญิงแพรวดี เด็กชายพิรุฑ์ เด็กชายพุมพิพงศ์ เปี่ยมศักดิ์ ที่เป็นกำลังใจและให้ความเข้าใจตลอดระยะเวลาของการศึกษานี้

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ที่ส่งเสริม สนับสนุน และขอน้อมรำลึกถึงพระคุณของคุณพ่อผู้เป็นที่เคารพรัก ทำให้มีกำลังใจจนก้าวมาถึง ณ จุดนี้

เพชร สหายฟ้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved