

บทที่ 1

บทนำ

หลักการ และเหตุผล

ปัจจุบันภาพรวมภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย นับได้ว่าอยู่ในช่วงของการขยายตัว โดยจะเห็นได้จากตัวเลขของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒน์ฯ) ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2546 เศรษฐกิจประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวถึงร้อยละ 7.8 และเฉลี่ยทั้งปี 2546 มีอัตราการขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 6.7 นับว่าเป็นอัตราที่โดดเด่น เป็นอันดับ 2 รองจากประเทศจีนที่มีอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจตลอดทั้งปี 2546 เท่ากับร้อยละ 9.1 ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒน์ฯ) ยังคาดการณ์ว่าแนวโน้มเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2547 จะขยายตัวอยู่ที่ประมาณร้อยละ 7-8 ด้วยแรงขับเคลื่อนของอุปสงค์ภายในประเทศที่มากขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนของภาคเอกชน และภาครัฐบาล ซึ่งจะทำให้เกิดการลงทุนในธุรกิจต่างๆ เพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจการผลิต การบริการและการเงิน เป็นต้น โดยในปี 2546 ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมขยายตัวร้อยละ 12.3 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2545 ที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 8.5 (อีไฟแนนซ์ไทยดอทคอม, 2547: ออนไลน์) และจากการตั้งเป้าหมายของกระทรวงอุตสาหกรรมที่คาดการณ์ว่าในปี 2547 นี้ภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยน่าจะเติบโตในอัตราร้อยละ 14.5 (กระแสรุ่น, 2547: ออนไลน์) จะเป็นผลต่อเนื่อง ที่ทำให้โรงงานอุตสาหกรรมมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจภาวะเศรษฐกิจที่มีการขยายตัวดังกล่าว (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2546: ออนไลน์)

อำเภอกระทุ่มแบน เป็นหนึ่งในสามของอำเภอในจังหวัดสมุทรสาคร ที่เป็นแหล่งที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมดังกล่าวของจังหวัดที่ว่า “ เมืองประมง ดงโรงงาน ลานเกษตร เขตประวัติศาสตร์ ” ด้วยเหตุนี้อำเภอกระทุ่มแบนจึงถือได้ว่าเป็นเขตอุตสาหกรรมของจังหวัดสมุทรสาคร โดยในปี 2546 มีโรงงานอยู่จำนวน 1,615 โรง และมีพนักงานโรงงานอยู่จำนวน 104,402 คน (อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, 2546) โดยกว่า 80% ของพนักงานโรงงานจะเช่าที่พักสำหรับอยู่อาศัย เนื่องด้วยรายได้ไม่สามารถรองรับการมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ด้วยเหตุนี้จึงก่อให้เกิดธุรกิจหอพัก อพาร์ทเมนต์ ตลอดจนบ้านเช่าเป็นต้น เพื่อรองรับการเช่าอยู่อาศัยของพนักงานโรงงาน โดยพบว่าในปี 2546 มีผู้ประกอบการธุรกิจที่พักอาศัยให้เช่ารายเดือน รวมทั้งสิ้น

488 ราย และมีจำนวนห้องพักทั้งสิ้น 7,272 ห้อง (สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดสมุทรสาคร, 2546) เนื่องจากที่พักอาศัยให้เช่าดังกล่าวจะมีความแตกต่างกัน ทั้งในด้านลักษณะที่พักทำเลที่ตั้ง ราคาเช่า ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ประกอบกับแนวโน้มพนักงานโรงงานที่เพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัว เป็นผลทำให้ธุรกิจมีการแข่งขันกันสูง โดยธุรกิจดังกล่าวบางธุรกิจก็ประสบผลสำเร็จ แต่บางธุรกิจก็ไม่สามารถอยู่รอดได้ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับทำเลที่เช่าที่พักอาศัยของพนักงานโรงงานเป็นหลัก

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน ของพนักงานโรงงาน ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อผู้ประกอบการ และผู้ที่สนใจจะเริ่มประกอบธุรกิจดังกล่าว จะใช้เป็นข้อมูล และแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์การตลาดที่เหมาะสมกับภาวะการแข่งขัน อันจะทำให้ธุรกิจสามารถอยู่ได้ยั่งยืนในระยะยาว โดยทำยที่สุดจากการแข่งขันดังกล่าว ก็จะเป็นผลต่อเนื่องให้ผู้บริโภค ซึ่งก็คือพนักงาน โรงงาน ได้รับประโยชน์ตามมาเช่นกัน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษา ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการ และผู้ที่สนใจจะเริ่มประกอบธุรกิจที่พักอาศัยให้เช่ารายเดือน ใช้เป็นข้อมูล และแนวทางในการกำหนด และปรับปรุงกลยุทธ์การตลาดที่เหมาะสมกับภาวะการแข่งขันให้มีประสิทธิภาพต่อไป

นิยามศัพท์

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ หมายถึง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่เป็นตัวกระตุ้นภายนอกที่ทำให้พนักงานโรงงานตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ที่พักอาศัยรายเดือน หมายถึง สถานที่ที่ให้บริการให้เช่าที่พักอาศัย โดยชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนทั้งในรูปแบบหอพัก อพาร์ทเมนต์ และบ้านเช่า

พนักงานโรงงาน หมายถึง พนักงานที่ถูกจ้างให้ทำงาน ในสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved