



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูล เรื่อง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรของนักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ทำการศึกษาใคร่ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดกรอกข้อมูล ตรงตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ ทั้งนี้ผู้ทำการศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
(1) หญิง(2) ชาย
2. อายุ
(1) 15-25 ปี(2) 26-35 ปี
(3) 36-45 ปี(4) 46 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพ
(1) โสด(2) สมรส(3) อื่น ๆ ระบุ.....
4. ภูมิลำเนาเดิม
(1) ภาคเหนือ(2) ภาคกลาง(3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
(4) ภาคใต้(5) กรุงเทพฯ(6) อื่น ๆ ระบุ.....
5. การศึกษา
(1) ประถมศึกษา (ป.1-ป.6)(2) ม.ต้น(3) ม.ปลาย หรือ ปวช.
(4) ปวส. หรือ เทียบเท่าอนุปริญญา(5) ปริญญาตรีขึ้นไป
6. รายได้ต่อเดือน (รวมค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน และเงินพิเศษอื่น ๆ)
(1) ไม่เกิน 3,000 บาท(2) 3,001-6,000 บาท
(3) 6,001-9,000 บาท(4) มากกว่า 9,000 บาท
7. ประเภทของโรงงานที่ทำงานในปัจจุบัน
(1) ทอผ้า ฟอกย้อม ปั่นด้าย(2) อาหาร ผัก ผลไม้ ยา
(3) เครื่องประดับ ของที่ระลึก(4) เครื่องหนัง
(5) เหล็ก โรงกลึง แสตนเลส(6) เครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์
(7) ยานพาหนะ และชิ้นส่วน(8) โรงพิมพ์ กระดาษ
(9) น้ำดื่ม น้ำแข็ง(10) โรงไม้ คอนกรีต กระเบื้อง
(11) พลาสติก ยาง(12) เคมีภัณฑ์
(13) ของเด็กเล่น(14) เซรามิค เครื่องปั้นดินเผา
(15) อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

8. ประเภทที่พักอาศัยของท่านที่พักอยู่ในปัจจุบันคือ

-(1) หอพัก(2) บ้านเช่า
(3) อพาร์ทเมนต์ คอร์ท(4) อื่น ๆ ระบุ.....

9. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับใคร

-(1) คนเดียว(2) เพื่อน(3) สามี่ ภรรยา
(4) คนในครอบครัว (ญาติพี่น้อง)(5) อื่น ๆ ระบุ.....

10. ค่าเช่าต่อเดือนต่อห้องของที่พักอาศัยของท่านในปัจจุบันคือ

-(1) ไม่เกิน 800 บาท(2) 801-1,300 บาท
(3) 1301-1,800 บาท(4) มากกว่า 1,800 บาท

11. ในปัจจุบันการชำระค่าน้ำ และค่าไฟฟ้า ของท่านเป็นแบบใด

-(1) แบบคิดมิเตอร์แยก(2) แบบเหมาจ่าย

12. ท่านรู้จักหรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเช่าที่พักอาศัยรายเดือนได้จากแหล่งใด

-(1) มีคนแนะนำ(2) ป้ายโปสเตอร์ โฆษณา
(3) หนังสือพิมพ์(4) วิทยุ
(5) ใบปลิว(6) เจ้าของโรงงานแนะนำ

13. ปัญหาที่ท่านประสบในการเช่าที่พักอาศัยรายเดือนในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

-(1) ถูกรบกวนจากห้องอื่น เช่นเสียงดัง(2) สุขภัณฑ์เก่า ชำรุด
(3) ค่าเช่ารายเดือนแพง(4) ที่พักไม่สะอาด
(5) สภาพห้องเก่า ทรุดโทรม(6) ไม่มีที่จอดรถเพียงพอ
(7) ค่าน้ำ ไฟฟ้า และโทรศัพท์แพง(8) ไม่มีความปลอดภัย
(9) ไม่สะดวกในการเดินทางไกล(10) ห้องพักแคบ
(11) ไม่ได้รับการดูแลที่ดีจากเจ้าของที่พัก(12) อื่น ๆ ระบุ.....

14. ท่านเคยย้ายที่พักอาศัยหรือไม่

-(1) เคย (ตอบข้อ 15)(2) ไม่เคย (ไม่ต้องตอบข้อ 15)

15. สาเหตุที่ท่านมีการย้ายที่พักอาศัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

-(1) ถูกรบกวนจากห้องอื่น เช่นเสียงดัง(2) ห้องพักแคบ
(3) ค่าเช่ารายเดือนแพง(4) ที่พักไม่สะอาด
(5) สภาพห้องเก่า ทรุดโทรม(6) ไม่มีที่จอดรถเพียงพอ
(7) ค่าน้ำ ไฟฟ้า และโทรศัพท์แพง(8) ไม่มีความปลอดภัย
(9) ไม่ได้รับการดูแลที่ดีจากเจ้าของที่พัก(10) ไม่สะดวกในการเดินทาง
(11) ย้ายตามเพื่อน ไม่มีเหตุผลส่วนตัว(12) อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกเช่า
ที่พักอาศัยรายเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1 ระดับความสำคัญของปัจจัย

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน
มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์			
1.ภาพพจน์ และชื่อเสียงของที่พัก			
2.ความคงทนของตัวอาคาร			
3.ความครบครันของเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก			
4.ร้านให้บริการต่างๆภายในที่พักเช่น อาหาร ซักรีด ทำผม			
5.การออกแบบอาคาร			
ปัจจัยด้านราคา			
1.ค่าเช่ารายเดือน			
2.ค่าเช่าล่วงหน้า			
3.ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์			
4.ค่าประกัน และค่ามัดจำ			
5.การผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวด ๆ			
ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง			
1.ที่พักใกล้ที่ทำงาน			
2.ที่พักใกล้ตลาดหรือศูนย์การค้า			
3.ที่พักใกล้แหล่งบันเทิงกลางคืน			
4.ความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน			
ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด			
1.ส่วนลดพิเศษของค่าเช่ารายเดือน			
2.คำบอกเล่าจากคนรู้จัก			
3.ป้ายโปสเตอร์โฆษณา			
4.โฆษณาทางหนังสือพิมพ์			
5.โฆษณาทางวิทยุ			
6. ใบปลิว			
7.เจ้าของโรงงานแนะนำ			
8.มีคนรู้จักอาศัยอยู่ที่เดียวกัน			

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ปัจจัยด้านบุคลากร			
1.ความน่าเชื่อถือของเจ้าของที่พัก			
2.ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย			
3.ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความสะอาด			
4.อัตราค่าเช่าของพนักงานและผู้ดูแลที่พัก			
5.การให้คำแนะนำ ปรีกษาของพนักงานและผู้ดูแลที่พัก			
ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ			
1.ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ เช่น ไฟดับ			
2.การมีบริการรักษาความปลอดภัย			
3.การมีพนักงานให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง			
4.การมีบริการรับฝากข้อความ			
5.การมีบริการทำความสะอาดทุกวัน/ทุกสัปดาห์			
6.กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของที่พัก			
7.ความคุ้นเคยกับผู้ที่พักในที่พักเดียวกัน			
ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ			
1.ความสะอาด และความสวยงามของห้องพัก			
2.สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ ของที่พัก			
3.ขนาดของห้องพัก			
4.เสียงรบกวนจากภายนอก			

3.2 ข้อมูลความต้องการต่อปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกที่พักอาศัยรายเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

16. สีของห้องพักที่ท่านต้องการควรมีสีอะไร

-(1) สีขาว (2) สีเทา (3) สีเหลือง
(4) สีฟ้า (5) สีชมพู (6) อื่น ๆ ระบุ.....

17. ประเภทของสุขภัณฑ์ภายในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นสุขภัณฑ์ประเภทใด

-(1) ชักโครก (2) ส้วมนั่ง

18. เฟอร์นิเจอร์ในห้องพักที่ท่านต้องการมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

-(1) เตียง (2) ตู้เสื้อผ้า (3) โต๊ะเครื่องแป้ง
(4) ชั้นวางของ (5) โทรทัศน์ (6) เก้าอี้
(7) โต๊ะอาหาร (8) ตู้เย็น (9) พัดลม
(10) อื่น ๆ ระบุ.....

19. โทรศัพท์ในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นประเภทไหน

-(1) โทรได้เฉพาะในพื้นที่เดียวกัน(2) โทรทางไกล และมีมือถือได้
(3) ไม่มีโทรศัพท์ในห้องแต่มีโทรสาธารณะภายในบริเวณที่พัก

20. ค่าเช่าต่อเดือนต่อห้องของที่พักที่ท่านต้องการควรเป็นเท่าใด

-(1) ไม่เกิน 800 บาท(2) 801-1,300 บาท
(3) 1301-1,800 บาท(4) มากกว่า 1,800 บาท

21. การผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวด ๆ ที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด

-(1) จ่ายเดือนละครั้ง(2) จ่ายเดือนละ 2 ครั้ง
(3) จ่ายเดือนละ 3 ครั้ง(4) จ่ายเดือนละ 4 ครั้ง

22. การจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร

-(1) จ่ายล่วงหน้า 1 เดือน(2) จ่ายล่วงหน้า 2 เดือน
(3) จ่ายล่วงหน้า 3 เดือน(4) ไม่ต้องจ่ายล่วงหน้า

23. การชำระค่าน้ำ และค่าไฟฟ้า ที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร

-(1) แบบคิตมิเตอร์แยก(2) แบบเหมาจ่าย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

24. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายประวิทย์ วิมลจิตรสอาด
วัน เดือน ปีเกิด	4 กรกฎาคม 2508
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลาดยาววิทยาคม จังหวัดนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2526 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2529
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2530 – ปัจจุบัน บริษัท ธนาकारกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved