

ปัจจัยที่มีผลในการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้สำหรับ  
ระบบดิจิทัล จีเอสเอ็ม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

องอาจ ดอกไม้แก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

มิถุนายน 2547

ISBN 974-658-484-7



### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิพร วุฒิเจริญไพศาล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ เอก บุญเจือ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ไว้ ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์พิเศษทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้จนสามารถนำมาสู่การศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

สุดท้าย ขอขอบคุณคุณปณิดา วุฒิเจริญ เพื่อน และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ รุ่น 11 ทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจ รวมทั้งการให้การช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ผลประโยชน์จากการวิจัยในครั้งนี้ ขอมอบให้แก่บิดา มารดา และครอบครัว ที่ช่วยให้การส่งเสริมในด้านการศึกษามาจนทุกวันนี้

องอาจ ดอกไม้แก้ว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved