

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา
ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตประชากร

การศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาจากนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. ขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา และความต้องการของ
นักศึกษาต่อการให้บริการ รวมถึงปัญหาในการพักอาศัยในหอพักของคณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิธีการศึกษา

1. การกำหนดขนาดตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากนักศึกษาที่พักใน
หอพักนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งมีจำนวน 305
คน โดยทำการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด ดังนี้ (ศิริพร บุญยีน, 2547 สัมภาษณ์)

ห้องพัก

จำนวนนักศึกษา (คน)

อาคาร 1 (หอเก่า)

นักศึกษาชาย 35 ห้อง

93

นักศึกษาหญิง 36 ห้อง

77

อาคาร 2 (หอใหม่)

นักศึกษาหญิง 67 ห้อง

135

รวม

305

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ได้แก่

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บข้อมูลจากนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2547 จำนวน 305 คน
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากหนังสือ บทความ งานวิจัย และเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้อง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ส่วนที่ 3 : ความต้องการของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ส่วนที่ 4 : ปัญหาในการพักอาศัยและข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการของหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การนำเสนอเป็นตาราง ร้อยละ ความถี่ และค่าเฉลี่ย และการวัดระดับความพึงพอใจตาม Likert Scales แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ (คุณทศิ เวชสาร, 2540 : 108-110) และแต่ละระดับมีคะแนนดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับ
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

5. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ดำเนินการศึกษาตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2546 ถึง เดือน

กันยายน 2547

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved