



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดังนั้น เพื่อให้ผลการศึกษามีความเชื่อถือได้และเกิดประโยชน์ จึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดพิจารณาตอบหรือกรอกข้อความ ซึ่งตรงกับความเป็นจริง และขอรับรองว่า จะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาและจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านทั้งสิ้น

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

นางรวิภา วงศ์ศุขรัตน์  
ผู้ศึกษา

แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ความต้องการของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ต่อบริการหอพักนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. 17 - 19 ปี

( ) 2. 20 - 22 ปี

( ) 3. 23 - 25 ปี

3. ระดับชั้นปี

( ) 1. ชั้นปีที่ 3

( ) 2. ชั้นปีที่ 4

( ) 3. ชั้นปีที่ 5

( ) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. นักศึกษาพักอยู่ในหอพักอาคารใด

( ) 1. อาคาร 1 (หอเก่า)

( ) 2. อาคาร 2 (หอใหม่)

5. จำนวนสมาชิกในห้องพักของนักศึกษา

( ) 1. 2 คน

( ) 2. 3 คน

6. รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา

( ) 1. ไม่เกิน 2,000 บาท

( ) 2. 2,001 - 3,000 บาท

( ) 3. 3,001 - 4,000 บาท

( ) 4. 4,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา  
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

| ปัจจัย   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>1. ผลิตภัณฑ์ (Product)</b>  |                  |     |         |      |            |
| 1.1 ภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก  |                  |     |         |      |            |
| 1.2 ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย                             |                  |     |         |      |            |
| 1.3 ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง                              |                  |     |         |      |            |
| 1.4 สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก เช่น เตียง ตู้เสื้อผ้า                     |                  |     |         |      |            |
| 1.5 สนามกีฬาของหอพัก   |                  |     |         |      |            |
| 1.6 เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ  |                  |     |         |      |            |
| 1.7 บริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง                          |                  |     |         |      |            |
| 1.8 บริการของร้านซักรีดภายในหอพัก  |                  |     |         |      |            |
| 1.9 บริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์                                    |                  |     |         |      |            |
| 1.10 บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะ และสะอาด                                    |                  |     |         |      |            |
| 1.11 จุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ  |                  |     |         |      |            |
| <b>2. ราคา (Price)</b>   |                  |     |         |      |            |
| 2.1 อัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา   |                  |     |         |      |            |
| 2.2 การคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง                             |                  |     |         |      |            |
| 2.3 วิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก                              |                  |     |         |      |            |
| <b>3. สถานที่ (Place)</b>  |                  |     |         |      |            |
| 3.1 ทำเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน                                 |                  |     |         |      |            |
| 3.2 สถานที่กว้างขวางและบริเวณหอพักสวยงาม                                   |                  |     |         |      |            |
| 3.3 ที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย  |                  |     |         |      |            |
| 3.4 เวลาปิด-เปิด หอพัก   |                  |     |         |      |            |
| <b>4. การติดต่อสื่อสาร (Promotion)</b>                                     |                  |     |         |      |            |
| 4.1 การสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกัน |                  |     |         |      |            |
| 4.2 การแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก เช่น ประกาศ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ   |                  |     |         |      |            |
| 4.3 การจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์                     |                  |     |         |      |            |

| ปัจจัย   | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ |     |         |      |            |
|--|---------------------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด                       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>5. บุคคล (People)</b>   |                                 |     |         |      |            |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต |                                 |     |         |      |            |
| 5.2 การแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่   |                                 |     |         |      |            |
| 5.3 อาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง                            |                                 |     |         |      |            |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว  |                                 |     |         |      |            |
| 5.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง  |                                 |     |         |      |            |
| 5.6 อาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ     |                                 |     |         |      |            |
| 5.7 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์ |                                 |     |         |      |            |
| <b>6. ลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence)</b>                                  |                                 |     |         |      |            |
| 6.1 สภาพแวดล้อมภายนอก เช่น บริเวณหอพัก สวนสนาม สะอาด สวยงาม                    |                                 |     |         |      |            |
| 6.2 การออกแบบตกแต่งและแบ่งส่วนการใช้พื้นที่หอพักเป็นสัดส่วน                    |                                 |     |         |      |            |
| 6.3 ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดล้อมในห้องสมุด  |                                 |     |         |      |            |
| 6.4 ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดล้อมในห้องชมรมต่างๆ                                   |                                 |     |         |      |            |
| 6.5 ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดล้อมในห้องคอมพิวเตอร์                                 |                                 |     |         |      |            |
| 6.6 ห้องปฏิบัติการสนธิกิจ (ห้องพุทธศิลป์) ที่เหมาะสม                           |                                 |     |         |      |            |
| 6.7 ขนาดของห้องออกกำลังกายและจำนวนอุปกรณ์ที่มี                                 |                                 |     |         |      |            |
| <b>7. กระบวนการ (Process)</b>  |                                 |     |         |      |            |
| 7.1 ขั้นตอนในการติดต่อสะดวกและรวดเร็ว  |                                 |     |         |      |            |
| 7.2 การให้บริการรับฝากข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่รวดเร็วและถูกต้อง             |                                 |     |         |      |            |
| 7.3 การจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศเพื่อให้นักศึกษาปรับตัวในการพักอาศัยร่วมกัน        |                                 |     |         |      |            |
| 7.4 ระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก  |                                 |     |         |      |            |

ส่วนที่ 3 ความต้องการของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความต้องการของท่าน

1. สีของห้องพักที่ท่านต้องการควรมีสีอะไร
 

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. สีขาว                 | <input type="checkbox"/> 2. สีม่วง       |
| <input type="checkbox"/> 3. สีชมพู                | <input type="checkbox"/> 4. สีเขียวมะกอก |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |  |
2. ประเภทของสุขภัณฑ์ภายในหอพักที่ท่านต้องการ
 

|                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. โถชักโครก | <input type="checkbox"/> 2. ส้วมนั่ง |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
3. ท่านต้องการให้มีบริการระบบทำน้ำอุ่นในห้องอาบน้ำหรือไม่
 

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต้องการ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ต้องการ (โปรดข้ามไปตอบข้อที่ 5) |
|-------------------------------------|--|
4. เพื่อให้หอพักสามารถให้บริการระบบทำน้ำอุ่นได้ ท่านเห็นว่าควรเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มสำหรับการจัดบริการนี้  
ภาคการศึกษาละ ..... บาท/คน
5. เติงภายในห้องพักที่ท่านต้องการ
 

|  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. เติงเดี่ยว | <input type="checkbox"/> 2. เติง 2 ชั้น | <input type="checkbox"/> 3. เติงคู่ |
|--|---|-------------------------------------|
6. ท่านต้องการให้มีโทรศัพท์ในห้องพักหรือไม่
 

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต้องการ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ต้องการ |
|-------------------------------------|--|
7. เฟอร์นิเจอร์ในห้องพักที่ท่านต้องการเพิ่มเติม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ชั้นวางหนังสือ        | <input type="checkbox"/> 2. โต๊ะเครื่องแป้ง |
| <input type="checkbox"/> 3. โคมไฟอ่านหนังสือ      | <input type="checkbox"/> 4. ชั้นวางรองเท้า  |
| <input type="checkbox"/> 5. ราวตากผ้า             | <input type="checkbox"/> 6. พัดลม           |
| <input type="checkbox"/> 7. พูกที่นอน             |   |
| <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |   |
8. ภายในหอพักท่านต้องการให้มีบริการด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ร้านอาหาร                      | <input type="checkbox"/> 2. ร้านขายของชำ, มินิมาร์ท             |
| <input type="checkbox"/> 3. ร้านเสริมสวย                   | <input type="checkbox"/> 4. บริการรับ-ส่ง ไปรษณีย์ภัณฑ์         |
| <input type="checkbox"/> 5. บริการถ่ายเอกสาร               | <input type="checkbox"/> 6. บริการนำดื่มพร้อมแก้วแบบใช้แล้วทิ้ง |
| <input type="checkbox"/> 7. บริการเคเบิลทีวีสำหรับนักศึกษา | <input type="checkbox"/> 8. บริการอนามัย-ยาสามัญประจำบ้าน       |
| <input type="checkbox"/> 9. บริการซักรีดของหอพัก           | <input type="checkbox"/> 10. ห้องครัว สำหรับอุ่นหรือทำกับข้าว   |
9. ความต้องการด้านอื่นๆ (โปรดระบุ).....  
.....

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ต่อบริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับปัญหาของท่าน

1. ปัญหาในการใช้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

| ปัญหา   | ระดับปัญหา |     |         |      |            |
|---|------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด  | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1.1 มีการขโมยสิ่งของในหอพัก   |            |     |         |      |            |
| 1.2 มีการใช้ยาเสพติดในหอพัก   |            |     |         |      |            |
| 1.3 มีการเล่นการพนันในหอพัก   |            |     |         |      |            |
| 1.4 มีการทะเลาะวิวาทในหอพัก   |            |     |         |      |            |
| 1.5 นักศึกษาคืบคลานหรือของมีนเมาในหอพัก                             |            |     |         |      |            |
| 1.6 นักศึกษาส่งเสียงดังในหอพัก                                      |            |     |         |      |            |
| 1.7 นักศึกษาลักลอบอาศัยอยู่หอพักโดยไม่จ่ายเงินและไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ |            |     |         |      |            |
| 1.8 นักศึกษาใช้น้ำ-ไฟฟ้า อย่างฟุ่มเฟือย                             |            |     |         |      |            |
| 1.9 ความไม่ยุติธรรมในการจัดนักศึกษาเข้าพักในหอพัก                   |            |     |         |      |            |
| 1.10 ภายในห้องพักอากาศร้อน ไม่ถ่ายเท                                |            |     |         |      |            |
| 1.11 ห้องน้ำไม่สะอาด  |            |     |         |      |            |
| 1.12 ระบบรักษาความปลอดภัยไม่ดีพอ                                    |            |     |         |      |            |
| 1.13 ที่จอดรถไม่สะดวกและพอเพียง                                     |            |     |         |      |            |
| 1.14 เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ                                  |            |     |         |      |            |
| 1.15 บริเวณหอพักสกปรก ไม่เป็นระเบียบ                                |            |     |         |      |            |
| 1.16 การติดต่อเจ้าหน้าที่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ไม่สะดวก               |            |     |         |      |            |
| 1.17 อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในหอพักเก่า ชำรุด                         |            |     |         |      |            |
| 1.18 ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ) .....                                    |            |     |         |      |            |

2. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

.....

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

|                  |   |
|------------------|---|
| ชื่อ             | นางรวิภา วงศ์บุศยรัตน์  |
| วัน เดือน ปีเกิด | 25 กุมภาพันธ์ 2510  |
| ประวัติการศึกษา  | สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีมหาพฤฒาราม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2528<br>สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2531<br>สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2543 |
| ประวัติการทำงาน  | ปี 2532 – 2533 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่<br>ปี 2533 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6 หัวหน้างานนโยบายและแผน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved