

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของโครงการบ้านจัดสรร  
บริษัท จิตต์อาร์วิลส์ จำกัด จังหวัดลำปาง

ดวงกมล เทพนากิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-658-988-1

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของโครงการบ้านจัดสรร  
บริษัท จิตต์อาร์วิลส์ จำกัด จังหวัดลำปาง

ดวงกมล เทพนากิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชูสานติ



.....กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

2 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี พร้อมทั้งอาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และได้ให้คำแนะนำอันเป็นคุณค่ายิ่งต่อการศึกษา ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณสุมาลี จังเกษม กรรมการผู้จัดการ บริษัท จิตต์อาร์วิลส์ จำกัด เป็นอย่างสูง ที่อนุญาตให้ผู้เขียนทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้การสนับสนุน และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ขอบคุณน้องชายทั้งสองคนตลอดจนญาติ ๆ ที่เข้าใจ และคอยให้กำลังใจมาตลอด

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่น 13 ทุก ๆ ท่านที่คอยเป็นกำลังใจให้กัน และช่วยเหลือกันมาตลอด