

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันกันสูง การนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จึงมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก ผู้บริหารต้องตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งจะทำได้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

การดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมมีความซับซ้อนมาก จึงจำเป็นต้องมีการบริหารข้อมูลในด้านต่างๆอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ก่อนที่จะเกิดการปฏิบัติทางเทคโนโลยี โดยมีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยมาใช้ การดำเนินงานธุรกิจอุตสาหกรรมต้องจัดทำและบริหารข้อมูลด้านต่างๆ ด้วยระบบมือ (Manual System) ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าและเกิดความผิดพลาดได้ง่าย ส่งผลให้องค์กรขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด ได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2533 มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 23 ล้านบาท โดยเป็นบริษัทในเครือของบริษัท Fritz Gegauf AG ซึ่งตั้งอยู่ที่เมือง Steckborn ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ในช่วงเริ่มแรกบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) มีจุดมุ่งหมายที่จะผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์ต่างๆ ของจักรเย็บผ้าป้อนให้แก่บริษัทแม่ที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์เท่านั้น สี่ปีต่อมาบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด ได้พัฒนาจนกลายเป็นผู้ผลิตจักรเย็บผ้าสำหรับใช้ในครัวเรือนและสำหรับอุตสาหกรรมแบบครบวงจร และดำเนินการส่งออกโดยตรงสู่ลูกค้าทั่วโลก ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ เน้นที่กลุ่มลูกค้าในครัวเรือนเป็นสำคัญ โดยยึดมั่นในประโยชน์ใช้สอย ความทนทานและคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เหนือกว่า ในปัจจุบันบริษัทมียอดขายกว่า 500 ล้านบาทต่อปี¹

อุตสาหกรรมการผลิตจักรเย็บผ้าเป็นอุตสาหกรรมที่มีโครงสร้างของผลิตภัณฑ์ซับซ้อนและประกอบด้วยชิ้นส่วนในวัสดุคงคลังมากกว่า 4500 รายการ ดังนั้น บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด จึงได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปชื่อ Prodstar เข้ามาใช้งาน ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้ ส่วนการผลิต ส่วนการจัดซื้อ ส่วนการขาย และส่วนการเงิน โดยได้นำส่วนการผลิตเข้ามาใช้งานก่อน ซึ่งนำเอาหลักการของการบริหารวัสดุคงคลัง การควบคุมการผลิต การวางแผนความต้องการวัสดุมาใช้ นอกจากนี้โปรแกรมดังกล่าวยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละระบบงานเข้าด้วยกัน ทำให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องและลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล

¹ "10 th Anniversary The Definition of Accomplished Sewing" กรุงเทพธุรกิจ, 10 ก.ย. 2544

อย่างไรก็ตามตั้งแต่เริ่มนำโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้งานด้านการผลิตของบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด ในเดือน มีนาคม พ.ศ. 2539 ยังมิได้มีการศึกษาและประเมินผลกระทบจากการนำโปรแกรมห้มาใช้ประโยชน์ด้านการผลิตจักรเย็บผ้า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นรวมถึงข้อจำกัดในด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการผลิตจักรเย็บผ้าของบริษัทฯ

ดังนั้นทางผู้ศึกษาจึงต้องการที่จะศึกษาและประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาและประเมินผลการนำระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค จากการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด
2. ให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด