

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ  
ระหว่างประเทศของบริษัทตัวแทนขายระวางบรรทุกสินค้า  
ในจังหวัดเชียงใหม่ และ จังหวัดลำพูน

ม.ร.ว. จิรศักดิ์ จันทร์ทัต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ  
ระหว่างประเทศของบริษัทตัวแทนขายระวางบรรทุกสินค้า  
ในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน

ม.ร.ว. จิรศักดิ์ จันทร์ทัต

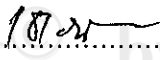
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร คุณเจริญไพศาล

  
..... กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเชื้อ

  
..... กรรมการ  
นายเชาวนิทย์ เขียมเจริญวุฒิ

30 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คุณเจริญไพศาล และนายเชาวนิตย์ เจียมเจริญวุฒิ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์เอก บุญเชื้อ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ ดูแลแก้ไขในทุกขั้นตอนของการทำการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนเสริมสร้างความคิด ความเข้มแข็งมั่นคง และให้กำลังใจด้วยความเอื้ออาทรอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยจึงขอกราบ ขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระทุกท่านที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการทำการค้นคว้าแบบอิสระ และขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา พร้อมให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้วิชา ความรู้ และ เจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำต่างๆ อย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้บริหารระดับสูงของบริษัทตัวแทนขายระวางบรรทุกสินค้าทางอากาศ ระหว่างประเทศในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน ที่สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม และ ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 3 ทุกๆ ท่านที่ได้มอบมิตรภาพ รอยยิ้ม ความสุข สนุกสนาน ตลอดจนประสบการณ์ที่มีค่าซึ่งได้มีการ แลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาร่วมกัน

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา พี่ๆ น้องๆ และ ทุกคนในครอบครัว รวมถึง ผู้ที่ไม่อาจกล่าวนามได้ทั้งหมดในที่นี้ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้เขียนคาดหวังว่าผลการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะเป็นประโยชน์ไม่มากก็น้อย ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนผู้ที่สนใจโดยทั่วไป หากส่วนหนึ่งส่วนใดของการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้เขียน ขออ้อมรับและกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย