

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๕
สารบัญตาราง	๖
บทที่ 1 บทนำ	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๓
ประโยชน์ที่จะได้รับ	๓
นิยามศัพท์	๓
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๔
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	๔
ทบทวนวรรณกรรม	๑๔
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	๑๖
ขอบเขตการศึกษา	๑๖
ขอบเขตประชากร	๑๖
วิธีการศึกษา	๑๗
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	๑๗
ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย	๑๘
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๙
ส่วนที่ 1 ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๒๐
ส่วนที่ 2 ตารางแสดงข้อมูลความสำคัญของความต้องการต่อปัจจัยต่าง ๆ ใน การมาใช้บริการท่องเที่ยวพำนักระยะยาวของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ต้องการพำนักระยะยาว	๓๓

ส่วนที่ 3 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความสำคัญของความต้องการต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการมาใช้บริการท่องเที่ยวพำนักระยะยาวของผู้ต้องบ	42
แบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว จำแนกตามเพศ	
ส่วนที่ 4 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความสำคัญของความต้องการต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการมาใช้บริการท่องเที่ยวพำนักระยะยาวของผู้ต้องบ	58
แบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว จำแนกตามสัญชาติ	
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ต้องบแบบสอบถาม	74
การสรุปผล การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการศึกษา	75
อภิปรายผลการศึกษา	86
ข้อค้นพบ	89
ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	94
แบบสอบถาม	95
ประวัติผู้เขียน	109

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	20
2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	20
3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	21
4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการเดินทางท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่	22
5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท การท่องเที่ยว	23
6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสัญชาติ	23
7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่าย ที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่	24
8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเดินทาง มาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่	24
9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งของ การเดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่	25
10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะห่างในการ เดินทางครั้งสุดท้ายและครั้งนี้	25
11 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความชอบ จังหวัดเชียงใหม่	26
12 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเดินทางไป จังหวัดอื่นๆ นอกจากจังหวัดเชียงใหม่	26
13 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา การมาพำนักในจังหวัดเชียงใหม่	27
14 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจัดการเดินทาง	27

15	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสื่อที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางมาจังหวัดเชียงใหม่	28
16	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความต้องการที่จะพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่	29
17	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของที่พักที่สนใจเมื่อมาท่องเที่ยวพำนักระยะยาว	29
18	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการตกแต่งห้องพัก	30
19	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามราคาน้ำที่เหมาะสมในการท่องเที่ยวพำนักระยะยาวต่อครั้งในจังหวัดเชียงใหม่	30
20	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทำเลที่ตั้งของที่พัก	31
21	แสดงจำนวน และร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว	31
22	แสดงจำนวน และร้อยละของสัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว	31
23	แสดงจำนวน และร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว	32
24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว จำแนกตามระดับความสำคัญของความต้องการต่อปัจจัยภายนอกในการพำนักระยะยาว	33
25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว จำแนกตามระดับความสำคัญของความต้องการต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในการพำนักระยะยาว	34
26	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว จำแนกตามระดับความสำคัญของความต้องการต่อปัจจัยค่าน้ำเงินในการพำนักระยะยาว	35
27	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการพำนักระยะยาว จำแนกตามระดับความสำคัญของความต้องการต่อปัจจัยด้านสถานที่ในการพำนักระยะยาว	36

38	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในการพัฒนาระบบทดลอง และเพศ	51
39	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านบุคลากรผู้ให้บริการในการพัฒนาระบบทดลอง และเพศ	53
40	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในการพัฒนาระบบทดลอง และเพศ	55
41	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในการพัฒนาระบบทดลอง และเพศ	57
42	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยภายนอกในการพัฒนาระบบทดลอง และสัญชาติ	58
43	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในการพัฒนาระบบทดลอง และสัญชาติ	60
44	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านราคาในการพัฒนาระบบทดลอง และสัญชาติ	63
45	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านสถานที่ในการพัฒนาระบบทดลอง และสัญชาติ	64
46	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อปัจจัย ด้านบริการด้านต่าง ๆ ในบริเวณใกล้เคียงในการพัฒนาระบบทดลอง และสัญชาติ	66
47	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระบบทดลองความสำคัญของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในการพัฒนาระบบทดลอง และสัญชาติ	67

48	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระยะยาว จำแนกตามระดับความสำเร็จของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านบุคลากรผู้ให้บริการในการพัฒนาระยะยาว และสัญชาติ	69
49	แสดงจำนวน ร้อยละ ท่านเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระยะยาว จำแนกตามระดับความสำเร็จของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านสักษณะทางกายภาพในการพัฒนาระยะยาว และสัญชาติ	71
50	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการพัฒนาระยะยาว จำแนกตามระดับความสำเร็จของความต้องการต่อ ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในการพัฒนาระยะยาว และสัญชาติ	73

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved