

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
: กรณีศึกษา โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่

ผู้เขียน นายศักดิ์สกุล บุญประसार

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชุศาสนติ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
กรณีศึกษา โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่

การศึกษาครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงาน  
โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ จำนวน 45 คน และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่า  
ความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ พนักงานให้ความสำคัญ  
สำคัญในระดับมากและมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านผลสำเร็จในการทำงาน และพนักงาน  
ให้ความสำคัญในระดับมาก แต่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการได้รับการ  
ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านโอกาสการเจริญเติบโตในหน้าที่ การงาน  
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานและพนักงานให้ความสำคัญในระดับมากแต่พนักงานมี ความ  
พึงพอใจในระดับน้อย ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยจูงใจที่รักษาสุข  
ลักษณะจิตการธำรงรักษา พนักงานให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด แต่พนักงานมีความพึงพอใจ  
ในระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน พนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก และ มี  
ความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านชีวิตส่วนตัว พนักงานให้ความสำคัญในระดับมากแต่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน และพนักงานให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านผลตอบแทน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Employees's Job Satisfaction: Case Study of The International Hotel Chiangmai

**Author** Mr. Saksakul Boonprasarn

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

### **ABSTRACT**

The objective of this independent study is to study the Employees's Job Satisfaction: Case study of The International Hotel Chiangmai. The data was collected from questionnaires of 45 employees of The International Hotel Chiangmai. The data was analyzed by using statistical analysis such as frequency, percentage and average. The results of the study were as follow:

For the motivation factors, the employees gave a rating of high level of the importance and satisfaction with the achievement. And the employees gave a rating of high level of the importance but were satisfied at a medium level to recognition, work itself, personal growth, and responsibility. The employees gave a rating of high level to the importance but were satisfied at a low level to the advancement.

As for the hygiene factors, the employees gave a rating of highest level to the importance but were satisfied at a medium level to Job security. The employees gave a rating of high level to the importance and satisfaction to interpersonal relations with supervisor, interpersonal relations with peers, interpersonal relations with other division and personal life. The employees gave a rating of high level of the importance but were satisfied at a medium level to company policy, supervision, working conditions and status. And the employees gave a rating of medium level to the importance and satisfaction with the pay.