

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน : กรณีศึกษา

โรงแรม ดิอินเตอร์เนชันแนล เชียงใหม่

ศักดิ์สิทธิ์ บัญประสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน :กรณีศึกษา

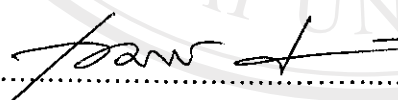
โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่

ศักดิ์สกุล บุญประसार

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ


.....กรรมการ
อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์


.....กรรมการ
อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

25 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของ รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทุกขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า ตลอดจนสนับสนุนกำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา ผู้ศึกษารู้สึกทราบบ้างและประทับใจในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไปของผู้ศึกษา และ อาจารย์ นิติยา วัฒนคุณ ประธานโครงการ ที่กรุณาให้คำปรึกษาพร้อมทั้งให้กำลังใจตลอดการศึกษา และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ในระหว่างการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเลขาธิการ สมาคมวาย.เอ็ม.ซี.เอ. เชียงใหม่ ที่อนุญาตให้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าและขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โรงแรมดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ ทุกท่านที่ช่วยเหลือในการรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณรองเลขาธิการสมาคมฝ่ายบริหารและการเงิน ที่ได้ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษา ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ นักศึกษาหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 3 ที่ได้ให้กำลังใจและร่วมทุกข์ ร่วมสุขกับผู้ศึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัวตลอดการศึกษา สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับแรงบันดาลใจ กำลังใจและความหวังใจที่ได้รับโดยปราศจากเงื่อนไขใดๆ จากคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว “บุญประसार”