

ความพึงพอใจของผู้ถือประกันในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
ที่มีต่องานบริการ โรงพยาบาลแม่ทา

ภูริวรรณ โชคเกิด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

ความพึงพอใจของผู้ถือประกันในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
ที่มีต่องานบริการ โรงพยาบาลแม่ทา

ภูรีวรรณ โชคเกิด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ



.....กรรมการ

อาจารย์ศรีัญญา กันตะบุตร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ข้อคิด คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง จนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณคณะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่ทา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนกำลังใจ ที่มีให้กับผู้จัดทำเสมอมา

สุดท้ายนี้กราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ขอบคุณภรรยาและลูก ที่ช่วยสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ภูริวรรณ โชคเกิด